

마이데이터서비스 이용약관

제정 2021.08.26

개정 2022.06.30

개정 2025.11.20

개정 2026.06.25

제 1 조 (목적)

이 약관은 주식회사 하나은행(이하 "은행"이라 합니다)과 "은행"이 제공하는 "마이데이터서비스"(이하 "서비스"라 합니다)를 이용하는 고객(이하 "이용자" 라 합니다) 사이의 권리, 의무 및 책임사항, "서비스" 제공에 관한 제반 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제 2 조 (용어의 정의)

① 이 약관에서 사용하는 용어의 의미는 다음과 같습니다.

- "서비스"라 함은 "이용자"의 "개인신용정보" 전송요구에 따라 은행, 카드, 보험, 증권, 통신업권 또는 공공기관 등에 분산된 이용자의 금융정보 등의 "개인신용정보"를 통합하여 제공하는 통합조회 서비스, 자산관리 서비스, 지출관리 서비스, 기타 "은행"이 제공하는 서비스를 의미합니다.
- "이용자"는 이 약관에 따라 "은행"과 이용 계약을 체결하고 "은행"으로부터 "서비스" 이용 자격을 부여 받은 고객을 의미합니다.
- "개인신용정보"란 금융거래 등 상거래에서 개인인 신용정보주체의 신용, 거래내용, 거래능력 등을 판단할 수 있는 정보를 말합니다.
- "정보제공자"란 『신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률』 제33조의2 조에 따라 신용정보를 전송할 의무가 있으며, 이러한 의무에 따라 "이용자"의 "개인신용정보"를 전송하는 자를 말합니다.
- "중계기관"이란 마이데이터사업자의 API 요청에 대해 하나 이상의 "정보제공자"를 대신하여 고객의 "개인신용정보"를 중계하는 『신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률』 상 기관을 말합니다.
- "마이데이터 종합포털"이란 한국신용정보원의 마이데이터 지원센터가 제공하는 웹 기반 서비스로서 "정보제공자" 및 마이데이터서비스의 등록 및 관리, 고객 "개인신용정보" 전송요구 내역 일괄조회 서비스 등을 말합니다.

- ② 이 약관에서 별도로 정하지 아니한 용어는 『전자금융거래 기본약관』, 『전자금융거래 서비스 이용약관』, 『전자금융거래법』, 『신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률』 등 관련 법률이 정하는 바에 따릅니다

제 3 조 (서비스의 가입)

- ① "은행"과 "이용자" 사이의 서비스 이용계약(이하 "이용계약"이라 합니다)은 "이용자"가 되고자 하는 고객(이하 "가입신청자"라 합니다)이 "은행"이 정한 양식에 따라 가입신청을 하고 "은행"이 이에 대해 승낙함으로써 체결됩니다.
- ② "은행"은 "가입신청자"의 가입신청이 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 발생하거나 확인된 경우 이를 승낙하지 않을 수 있습니다.
1. 사용자가 과거에 이 약관을 위반하여 서비스 이용계약을 해지당한 경우
 2. 만 14세 미만의 자가 가입 신청하는 경우
 3. 만 19세 미만의 자가 은행의 영업점을 통하여 가입 신청하는 경우
- ③ "은행"은 "가입신청자"의 신청이 제11조 제3항 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우 이를 승낙하지 않을 수 있습니다.
- ④ "은행"은 이 약관이 정한 "서비스" 외에 추가적인 서비스를 제공하기 위해 "이용자"에게 별도의 추가적인 약관 동의, 정보 수집 및 이용 동의 등 절차의 이행을 요청할 수 있으며, 이러한 절차가 완료되지 않는 경우 해당 "이용자"는 추가적인 서비스의 전부 또는 일부를 이용하지 못할 수 있습니다.

제 4 조 (서비스의 종류와 내용)

- ① "은행"은 "이용자"에게 다음 각 호의 "서비스"를 제공합니다.
1. 통합조회 서비스: "이용자"의 "개인신용정보" 전송 요구에 따라 은행, 카드, 보험, 증권, 통신회사 또는 공공기관 등에 분산된 "이용자"의 금융정보("개인신용정보")를 통합하여 조회할 수 있도록 제공하는 서비스
 2. 자산관리 서비스: 이용자가 은행에 제공한 정보를 활용하여 "이용자"의 자산관리를 위한 통계 및 분석 정보, 금융상품 정보 등을 제공하는 서비스
 3. 지출관리 서비스: 이용자가 은행에 제공한 정보를 활용하여 "이용자"의 지출관리를 위한 통계 및 분석 정보, 금융상품 정보 등을 제공하는 서비스

4. 기타 "은행"이 제공하는 서비스

- ② "이용자"는 "마이데이터 종합포털"에서 전 항의 통합조회서비스를 이용하기 위해 동의한 전송 요구내역을 일괄 조회할 수 있습니다.
- ③ 통합조회서비스의 금융정보는 "이용자"로부터 직접 수집한 정보, "이용자"가 제공한 정보, 권리·의무 관계에서 발생한 정보이며, "정보제공자"가 별도 생성하거나 가공한 신용정보는 제외됩니다.

제 5 조 (개인신용정보의 전송요구 및 철회)

- ① "이용자"는 "은행"을 통해 "정보제공자"에게 "개인신용정보" 전송을 요구할 수 있으며, 이 때 다음 각 호의 내용을 특정하여 전송을 요구하여야 합니다.
 - 1. 전송요구를 받는 자("정보제공자")
 - 2. 전송을 요구하는 "개인신용정보"
 - 3. 정기적 전송을 요구하는지 및 요구시 그 주기
 - 4. 전송요구의 종료시점
 - 5. 전송을 요구하는 목적
 - 6. 전송을 요구하는 "개인신용정보"의 보유기간
- ② "이용자"는 "은행"을 통해 "정보제공자"에게 "개인신용정보" 전송요구 철회를 요청할 수 있으며, "은행"은 "이용자"의 "개인신용정보" 전송요구 철회 요청을 "정보제공자"에게 전달합니다.
- ③ "은행"은 "이용자"가 "개인신용정보" 전송요구 철회 시 주의사항에 대해 "이용자"의 철회 수행 전에 고지합니다.
- ④ "은행"은 "이용자"가 "개인신용정보" 전송요구를 철회하더라도, "이용자"가 최초 요구 시 특정한 "개인신용정보" 보유기간 동안 "개인신용정보"를 보유할 수 있습니다. 단, "이용자"가 삭제를 명시적으로 요구할 경우 수집한 "개인신용정보"를 즉시 삭제합니다.

제 6 조 (정보제공자의 전송 거절 또는 정지·중단)

- ① 전송요구를 받은 "정보제공자"는 다음 각 호의 경우에 전송요구를 거절하거나 전송을 정지·중단할 수 있습니다.
 - 1. 개인인 신용정보주체 본인이 전송요구를 한 사실이 확인되지 않은 경우

2. 신용정보주체 본인이 전송요구를 했으나 제3자의 기망이나 협박 때문에 전송요구를 한 것으로 의심되는 경우
 3. 개인인 신용정보주체의 인증정보 탈취 등 부당한 방법으로 인한 전송요구임을 알게 된 경우
 4. 전송요구에 응하여 "개인신용정보"를 제공할 경우 제3자의 정당한 권리 또는 이익을 부당하게 침해하는 경우
- ② 제1항에 따라 전송요구의 거절 또는 전송의 정지·중단이 발생하는 경우 "정보제공자"는 지체 없이 해당 사실을 "이용자"에게 통지하고, 마이데이터 서비스, 이메일, 모바일메신저 또는 SMS 등을 이용하여 전송요구 거절 또는 정지·중단 사유를 고지합니다.

제 7 조 (서비스 이용 통지)

- ① "은행"이 "이용자"에 대한 통지를 하는 경우 이 약관에 별도 규정이 없는 한 "이용자"의 이메일, 문자 등의 방법으로 통지합니다.
- ② "은행"은 전체 "이용자"에 대하여 통지가 필요한 경우 홈페이지, 모바일 어플리케이션 등에 게시함으로써 제1항의 통지에 갈음할 수 있습니다. 다만, "이용자"에게 중대한 영향을 미치는 사항에 대하여는 이메일, 문자 등의 방법으로 개별 통지합니다.

제 8 조 (이용 수수료)

- ① "은행"은 사용자의 "서비스" 이용에 따른 수수료를 부과할 수 있습니다.
- ② "은행"은 수수료에 관한 사항을 홈페이지 등에 게시합니다.
- ③ "은행"은 수수료를 변경하고자 하는 경우 이 약관 제16조를 준용합니다.

제 9 조 (이용자의 개인정보 보호)

"은행"은 "이용자"에게 "서비스"를 제공하는 과정에서 『신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률』, 『개인정보보호법』 등 관련 법령이 규정한 절차와 방법에 따라 "이용자"의 개인정보를 보호하기 위해 노력합니다. 개인정보의 보호 및 이용에 대해서는 관련 법령 및 "은행"의 개인정보처리방침이 적용됩니다.

제 10 조 (서비스의 제한)

준법감시인 심의필 제2026-약관-049호(2026.05.19)

- ① "은행"은 다음 각 호의 어느 하나의 경우에는 "서비스"의 전부 또는 일부를 제한할 수 있습니다.
1. "은행"이 제공하는 "서비스" 이용방법에 의하지 아니하고 비정상적인 방법으로 "서비스"를 이용하거나 "은행"의 시스템에 접근하는 행위
 2. "이용자"가 "은행"의 "서비스" 운영을 고의로 방해하는 경우
 3. "이용자"가 "서비스" 이용계약을 해지하는 경우
- ② 제1항에 따라 "서비스"의 전부 또는 일부를 제한할 경우 "은행"은 사전에 개별 통지합니다. 다만, 긴급하게 "서비스"를 제한할 경우 "은행"은 이를 사후 또는 전자적 장치를 통해 통지할 수 있습니다.

제 11 조 (서비스의 해지)

- ① "이용자"는 언제든지 이용계약 해지신청을 할 수 있으며, "은행"은 관련법령 등이 정하는 바에 따라 이를 즉시 처리하여야 합니다.
- ② 이용계약 해지 신청에 따른 해지 이후 발생한 불이익은 "이용자" 본인이 부담합니다.
- ③ "은행"은 "이용자"에게 다음 각 호에 해당하는 사유가 발생하거나 확인된 경우 이용계약을 해지할 수 있습니다.
1. 타인의 정보를 이용해 가입신청을 하는 경우
 2. 허위의 정보를 기재하는 경우
 3. "이용자"가 "서비스"의 원활한 제공을 방해하거나 시도하는 경우
 4. 다른 "이용자"의 권리나 정당한 이익을 침해하거나 법령 또는 선량한 풍속 기타 사회질서에 위배되는 행위를 한 경우
- ④ "은행"이 이용계약을 해지하는 경우 "이용자"에게 해지사유를 밝혀 해지의사를 사전에 통지하며, "이용자"는 이의를 신청할 수 있습니다.

제 12 조 (서비스의 이용 중단 및 변경)

- ① "은행"은 다음 각 호의 어느 하나의 경우에는 "서비스"의 전부 또는 일부를 중단할 수 있습니다.
1. "정보제공자", "중계기관", "마이데이터 종합포털" 등의 서비스 점검시간

2. 서비스 점검, 변경 등 서비스 운영상의 필요
 3. 정보통신설비의 보수점검, 증설, 교체, 이전 등 시스템 관리업무
 4. 정전, 제반 설비의 장애 또는 이용량의 폭주 등 정상적인 서비스 이용에 지장이 있는 경우
 5. 기타 천재지변, 폭동, 전쟁, 테러, 국가비상사태 등 불가항력적 사유가 있는 경우
 6. 관련 법령, 정책변화 등 서비스 운영상 상당한 이유가 있는 경우
- ② "은행"은 다음 각 호의 사유에 해당되는 경우 사유가 해소될 때까지 "서비스"를 중단 또는 변경 할 수 있습니다.
1. 『신용정보업감독규정』에 따른 대주주 부적격 사유가 확정되어 금융위원회가 "은행"에 대한 마이데이터 사업(본인신용정보관리업) 인허가를 취소하는 경우
 2. "서비스" 장비의 장애 및 유지보수 등 부득이한 사유가 발생한 경우
 3. 천재지변, 국가비상사태 등 기타 불가항력적 사유 발생시
- ③ "은행"은 제1항 및 제2항에 따라 "서비스"가 중단 또는 변경되는 경우에 그 사유와 내용을 모바일 앱 또는 웹의 공지사항에 미리 게시하여 사전에 "이용자"에게 알립니다. 다만, 사전에 공지할 수 없는 부득이한 사정이 있는 경우에는 사후에 "이용자"에게 알릴 수 있습니다.

제 13 조 (은행의 의무)

- ① "은행"은 관련 법령과 이 약관에서 금지하거나 미풍양속에 반하는 행위를 하지 않으며, 계속적이고 안정적으로 "서비스"를 제공하기 위하여 최선을 다하여 노력합니다.
- ② "은행"은 "이용자"가 안전하게 "서비스"를 이용할 수 있도록 개인정보보호를 위한 보안시스템을 갖추며, 수집된 "개인신용정보"를 동의 없이 업무 목적 외로 사용하지 않습니다.

제 14 조 (이용자의 의무)

"이용자"는 다음 각 호의 행위를 해서는 안됩니다.

1. "이용자"가 "서비스" 신청 또는 정보 변경 시 허위내용을 등록하는 행위
2. "은행" 및 제3자의 인격권 또는 지식재산권을 침해하거나 업무를 방해하는 행위
3. 관계법령에 의하여 그 전송 또는 게시가 금지되어 있는 정보의 전송 행위
4. 컴퓨터 소프트웨어, 하드웨어, 전기통신 장비의 정상적인 가동을 방해하거나, 파괴할 목적으로 고안된 소프트웨어 바이러스를 유포하는 행위

5. 『전자금융거래법』 및 동법 시행령, 『전자금융거래 기본약관』, 『전자금융서비스 이용약관』, 『하나원큐 앱 이용약관』, 이 약관 등 “은행”의 약관지침에서 정한 규정을 위반하는 행위

제 15 조 (손실부담과 면책사항)

이 “서비스”와 관련한 “은행”의 손실부담 및 면책사항은 “은행”의 『전자금융거래 기본약관』 제20조(손해배상 및 면책)에서 정하는 바에 따르기로 합니다.

제 16 조 (약관의 변경)

- ① “은행”이 이 약관을 변경하고자 하는 경우에는 변경 1개월 전에 그 내용을 해당 전자금융거래를 수행하는 전자적 장치(해당 전자적 장치에 게시하기 어려울 경우에는 “이용자”가 접근하기 용이한 전자적 장치) 및 영업점에 게시하고 “이용자”에게 통지하여야 합니다. 다만, “이용자”가 이의를 제기할 경우 “은행”은 “이용자”에게 적절한 방법으로 약관 변경내용을 통지하였음을 확인해 주어야 합니다.
- ② 제1항에도 불구하고 법령의 개정으로 인하여 긴급하게 약관을 변경한 때에는 변경된 약관을 전자적 장치에 최소 1개월 이상 게시하고 “이용자”에게 통지하여야 합니다.
- ③ “은행”이 제1항 및 제2항에 따라 약관 변경 내용을 게시하거나 통지를 하는 경우에는 “이용자”는 약관의 변경 내용이 게시되거나 통지된 후부터 변경되는 약관의 시행일 전의 영업일 이내에 계약을 해지할 수 있으며, 약관의 변경 내용에 이의를 제기하지 아니하는 경우 약관의 변경 내용에 승인한 것으로 본다.”라는 취지의 내용을 통지하여야 합니다
- ④ “이용자”는 약관의 변경 내용이 게시되거나 통지된 후부터 변경되는 약관의 시행일전의 영업일까지 본 계약을 해지할 수 있고, 약관의 변경 내용에 대하여 이의를 제기하지 아니하는 경우에는 약관의 변경을 승인한 것으로 봅니다.

제 17 조 (준용규정)

- ① “은행”은 개별 “서비스”에 적용될 사항의 규정을 위해 개별약관을 사용하거나 이용정책을 구분하여 “서비스”를 운영할 수 있으며, 해당 내용이 이 약관과 상충되는 경우 개별 서비스에 대한 개별약관 및 이용정책이 우선합니다.
- ② 이 약관에서 정하지 아니한 사항에 대해서는 『전자금융거래기본약관』, 『전자금융서비스 이용약관』, 『하나원큐 앱 이용약관』, 『전자금융거래법』, 『신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률』과 관련 법령이 우선 적용됩니다.

제 18 조 (관할법원)

“은행”과 “이용자”간 발생한 분쟁에 관한 소송은 제소 당시의 “이용자”의 주소에 의하고, 주소가 없는 경우 거소를 관할하는 지방법원의 전속관할로 합니다. 단, 제소 당시 이용자의 주소 또는 거소가 명확하지 아니한 경우의 관할법원은 민사소송법에 따라 정합니다.

제 19 조 (준거법)

이 약관의 해석 및 적용에 대해서는 대한민국 법을 적용합니다.

부 칙(제정)

제 1조 (시행일) 이 약관은 2021년 8월 26일부터 시행합니다. 다만, 제2조제1항제4호부터 제6호까지, 제3조제2항제2호, 제4조제1항제1호, 제4조제2항에서 제3항까지, 제5조, 제6조, 제12조제1항제1호는 『금융분야 마이데이터 서비스 가이드 라인』에서 “이용자”와 “은행”간 “개인신용정보”를 전송하는 경우 API 시스템을 이용하도록 의무화하는 시기부터 시행합니다.

부 칙(1)

이 약관은 2022.06.30 부터 개정 시행합니다.

부 칙(2)

이 약관은 2025.11.20 부터 개정 시행합니다.

부 칙(3)

이 약관은 2026.06.25 부터 개정 시행합니다.