2023.09.04개정 준법감시인 심의필 제2026-약관-110호(2026.11.04)

「네이버페이 머니 하나 통장」 특약

제1조 적용범위

「네이버페이 머니 하나 통장」(이하 “이 예금”이라 한다)의 거래에는 이 특약을 적용하며, 이 특약에서 정하지 아니한 사항은 「예금거래기본약관」 및 「입출금이 자유로운 예금약관」을 적용합니다.

제2조 예금과목

이 예금의 과목은 「저축예금」으로 합니다.

제3조 가입대상

이 예금의 가입대상은 만17세이상의 실명의 개인 또는 개인사업자로, 1인1계좌만 가입 가능합니다.

제4조 가입금액

이 예금의 가입금액은 제한이 없습니다.

제5조 가입방법

이 예금은 **네이버파이낸셜 주식회사**의 웹 또는 앱페이지에 연계된 『하나은행 비대면계좌개설서비스』를 통해서만 가입이 가능하며, **【네이버파이낸셜 제휴서비스/[네이버페이 머니(하나)통장]서비스】**(이하 **‘네이버페이 머니 하나 통장서비스’**라 한다.) 등록시 서비스를 제공합니다.

제6조 상품명

이 예금은 ‘네이버페이 머니 하나 통장서비스’ 해지시 **『하나 제휴 통장』**으로 상품명이 변경됩니다.

제7조 이자지급

이 예금의 이자는 매일의 최종잔액에 대하여 매 영업일 영업점 및 은행 홈페이지에 고시한 금리를 적용하며(휴일인 경우 직전영업일 고시금리), 최초 예금일(또는 원가일)로부터 원가일(또는 지급일) 전날까지의 기간을 이자 계산기간으로 보고, 매월 제3금요일 익영업일에 원금에 더합니다. 단, 가

입후 5년 초과시 매년 3, 6, 9,12월의 제3금요일 익일에 원금을 더합니다.

제8조 우대금리

① 이 예금의 매일의 최종 잔액 중 2백만원이하 금액에 대하여 최초 가입일(통장개설일)로부터 5년이내 기간에 대하여 해당 기간별 차등하여 제7조의 금리에 더하여 적용합니다. 기간에 따른 우대금리는 가입시점의 상품설명서 및 당행 홈페이지에 공지합니다.

② 이 예금의 우대금리는 **'네이버페이 머니 하나 통장서비스'** 이용시에만 제공합니다. 단, **'네이버페이 머니 하나 통장서비스'** 해지시에는 우대금리를 제공하지 않습니다.

③ 이벤트 특별금리 대상의 경우 기본금리에 가산하여 적용합니다. 이벤트 특별금리 대상 요건은 가입시점의 상품설명서 및 당행 홈페이지에 공지하며, 이벤트 내용에 따른 이벤트 특별금리가 적용됩니다.

④ 이 예금을 해지 후 재가입한 경우, 우대금리를 제공하지 않습니다. 단 최초가입일로부터 1개월 이내 재가입한 경우에는 제공합니다.

제9조 수수료 우대서비스

이 통장을 통한 거래시 아래의 수수료 우대서비스를 제공합니다.

수수료 항목	우대 내용
당행 자동화기기를 통한 현금인출 및 타행이체 수수료	무제한 면제 ※ 이 통장을 통한 거래에서 발생하는 수수료에 한함
인터넷뱅킹, 스마트폰뱅킹, 폰뱅킹(ARS)을 통한 타행이체 수수료	
납부자자동이체(타행자동이체) 수수료	

제10조 상품전환

다른 예금에서 이 예금으로 전환 또는 이 예금에서 다른 예금으로 전환은 불가합니다.

제11조 연계·제휴 서비스

① 연계·제휴 서비스 내용

이 예금의 연계·제휴 서비스는 **'네이버페이 머니 하나 통장 서비스'** 이용시 제휴사가 제공합니다.

단, '네이버페이 머니 하나 통장 서비스' 해지시 해당서비스를 제공하지 않습니다.

제휴사명	서비스명칭	제휴 서비스 내용
네이버파이낸셜 주식회사(주2)	【네이버파이낸셜 제휴서비스 / [네이버페이 머니(하나)통장] 서비스】	①[페이머니](주3)를 이 예금으로 자동 입금 ②네이버페이 서비스 페이지 내에서 이 예금의 잔액 및 거래 내역 조회 ③네이버페이 결제 연동

(주2) 네이버파이낸셜 주식회사는 간편결제, 간편송금 등의 금융플랫폼 서비스(네이버페이 서비스)사업을 영위하며, 네이버페이 서비스를 통해 이 예금 서비스를 사용할 수 있도록 합니다.

(주3) [페이머니] : 네이버페이 회원이 직접 유상결제 또는 다른 네이버페이 회원으로부터 송금받은 송금 잔고를 페이머니로 전환하는 등의 다양한 방법으로 충전하여 네이버페이 사용처에서 사용 할 수 있는 전자적 지급수단

② 연계·제휴 서비스 이행 책임

은행은 연계・제휴서비스 등을 부당하게 축소하거나 변경하지 않으며, 불가피하게 축소하거나 변경하는 경우 그에 상응하는 다른 연계・제휴서비스를 제공합니다.

③ 연계·제휴 서비스 제공기간

이 예금의 연계·제휴 서비스는 **'네이버페이 머니 하나 통장 서비스'**를 등록하여 **'네이버페이 머니 하나 통장'**으로 이용시에만 제공합니다. (단, 제휴사와의 계약기간내에 한함)

④ 연계·제휴 서비스 변경 내용 사전 통지방법

서면, 우편, 팩스, 전화, E-mail, LMS등의 방법 중 2개 이상의 방법으로 축소·변경 6개월전부터 매월 고지합니다. (단, 그에 상응하는 다른 연계・제휴서비스를 제공하거나 은행의 휴업・파산・경영상의 위기 또는 연계・제휴서비스등을 제공하는 자의 일방적인 제공 중단 등 6개월 전부터 고지 하기 어려운 불가피한 사유가 있는 경우에는 해당 상황이 발생하는 즉시 고지하는 경우 제외됩니다.)

⑤ 연계·제휴 서비스 제공 요건

제휴사 앞 금융거래정보 이용・제공 동의를 하고 '네이버페이 머니 하나 통장 서비스'를 이용시 제공합니다.

제12조 혁신금융서비스 승인에 관한 사항

① '네이버페이머니 하나 통장서비스'는 금융혁신지원특별법에 따라 혁신금융사업자로 선정된 은행이 시험 운영하여 제공하는 혁신금융서비스로 동 특별법이 정하는 다음과 같은 사유가 발생하는 경우 서비스 운영이 종료될 수 있습니다.

1. 지정기간이 만료되는 경우
2. 금융위원회가 혁신금융서비스 지정을 취소하거나, 중지명령(변경결정)을 하는 경우
3. 은행이 금융위원회에 혁신금융서비스 지정철회를 요청하여 지정취소가 되는 경우
4. 합병 등 조직변경으로 혁신금융서비스 지정의 효력이 상실되는 경우

② 제①항에 따라 '네이버페이 머니 하나 통장서비스'의 운영이 종료되더라도 은행은 기존에 체결된 계약에 따른 의무를 이행 해야합니다. 다만, 이행이 불가능한 경우에는 이용자의 동의를 얻어 계약을 조기에 종료할 수 있으며, 서비스 중단으로 이용자의 손해가 발생한 경우 이를 배상할 책임이 있습니다.

③ '네이버페이 머니 하나 통장서비스'는 혁신금융서비스로 선정되어 시험운영하는 서비스이며, 그로 인해 예상하지 못한 위험이 발생할 수 있습니다. 이용자에게 통장개설 전 '혁신금융서비스 고지사항'을 안내하고, 이용자는 동 내용에 대해 동의 후 서비스를 이용할 수 있습니다. 다만, 해당 조치는 회사가 이용자에 대해 부담하는 법률적 책임에 영향을 미치지 않습니다.

④ 은행은 혁신금융서비스의 제공 및 중단 등으로 인하여 이용자에게 손해가 발생한 경우 고의

또는 과실이 없음을 입증하지 못하는 한 이를 배상할 책임이 있으며, 은행의 책임과 관련하여 금융혁신지원특별법, 전자금융거래법, 은행법 등 다른 법령에 이용자에게 유리하게 적용될 수 있는 규정이 있는 경우에는 그 법령이 우선 적용됩니다.

제13조 민원처리 및 분쟁조정

① 이 예금에 대해 문의사항 또는 민원 상담이 필요하시면 영업점, 고객센터(1599-1111,0,1), 고객의 소리(080-933-1111), 또는 인터넷 홈페이지(www.kebhana.com)를 통해 문의 주시기 바랍니다. 또한 분쟁이 발생한 경우에는 금융소비자보호법에 따라 금융감독원 민원상담센터(국번없이1332) 또는 e-금융민원센터(http://www.fcsc.kr)에 분쟁조정을 신청할 수 있습니다.

② 이 예금에 대해 이의를 제기한 경우 분쟁처리 담당자 및 연락처를 LMS, 이메일 등의 방법으로 이용자에게 통지하며, 14영업일 이내에 조사 또한 처리결과를 이용자에게 알려드립니다.

< 부 칙 >

1. 이 특약은 2022년11월03일부터 시행합니다.
2. 이 특약은 2023년8월21일부터 기존 가입자를 포함하여 적용합니다.
3. 이 특약은 2023년9월4일부터 기존 가입자를 포함하여 적용합니다.

   단, 제8조 우대금리는 2023년 9월4일이후 신규하는 계좌에 한하여 적용합니다.
4. 이 특약은 2026년12월10일부터 기존 가입자를 포함하여 적용합니다.

※ 이 약관은 관련 법령 및 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 제공됩니다.