

## 인터넷 기반 은행간 결제서비스 웹사이트 이용 약관

### 제 1 조(목적)

이 약관은 주식회사 하나은행(이하 "KEB Hana Bank"이라 한다)이 다른 기관 또는 기업(이하 "제휴기관"이라 한다)과 체결한 업무계약에 따라, "KEB Hana Bank"가 제휴기관에게 제공하는 유·무선 네트워크를 통한 웹사이트(<http://www.efiall.com>)을 제휴기관이 이용함에 관한 사항과 그와 관련된 제휴기관과 "KEB Hana Bank"의 권리 의무와 책임을 정함을 목적으로 합니다.

### 제 2 조(용어의 정의) 이 약관에서 사용되는 용어는 다음의 정의에 따릅니다.

- ① 웹사이트" 라 함은 "KEB Hana Bank"와 업무계약을 체결한 제휴은행의 직원이 제휴한 업무와 관련된 거래를 처리하고 그 결과를 확인하며, "KEB Hana Bank"와 제휴은행 간에 필요한 정보를 전달하기 위하여 "KEB Hana Bank"가 제공하는 <http://www.efiall.com> 을 말합니다.
- ② 제휴업무" 라 함은 "KEB Hana Bank"와 제휴기관 간에 계약에 의해 제공되거나 이용하는 인터넷 기반 은행간 결제공동이용업무, CLS(Continuous Linked Settlement)와 예치환거래은행계약과 관련된 업무를 말합니다.
- ③ 제휴기관" 이라 함은 "KEB Hana Bank"와 계약에 의해 제휴업무를 이용하거나, 공동으로 제공하는 금융기관 또는 기업을 말합니다.
- ④ 웹서비스" 라 함은 관련 계약과 이 약관에 따라 "KEB Hana Bank"가 웹사이트를 통하여 제휴기관에게 제공하는 거래와 정보를 말합니다.
- ⑤ "이용회원" 이라 함은 제휴기관의 직원으로 관련 계약에서 정한 바에 따라 소속 기관으로부터 웹사이트를 이용하여 업무를 처리할 수 있는 권한을 부여 받은 후 이 약관을 승인한 자를 말합니다.
- ⑥ "CLS"라 함은 "CLS Service Ltd."의 "CLS Bank Rules"에 따라 제공되는 서비스를 말합니다.
- ⑦ "CLS 결제 회원은행" 이라 함은 CLS 에서 정의한 Settlement Member Bank 로, 이 약관에서는 "KEB Hana Bank"를 말합니다.
- ⑧ "CLS 제 3 자 이용은행"이라 함은 CLS 에서 정의한 Third Party Member Bank 로, 이 약관에서는 CLS 결제 회원은행인 "KEB Hana Bank"의 Third Party Member Bank 인 국내외 금융기관을 말합니다.
- ⑨ "접근수단"이라 함은 웹사이트를 이용하는 데 필요한 이용자번호(ID), 비밀번호, 전자인증서 (은행이 정한 인증서, 아이덴트리스 국제 인증서) 등을 말합니다.

### 제 3 조(적용 서비스 및 변경)

- ① 이 약관은 제휴기관과 "KEB Hana Bank"간에 웹사이트를 통해서 이루어지는 다음 각 호의 거래에 적용됩니다.
  - 가. "인터넷 은행간 결제 기반 공동이용업무"와 관련된 제휴계약과 그 업무처리 규약에서 "KEB Hana Bank"가 제공하기로 한 거래와 정보 중 "KEB Hana Bank"의 판단에 따라 웹사이트를 통해서 제공하는 서비스
  - 나. "예치환거래은행계약"에 따라 "KEB Hana Bank"가 자신의 판단에 따라 웹사이트를 통해서 제공하는 서비스
  - 다. "KEB Hana Bank"가 CLS 결제 회원은행으로 자신의 CLS 제 3 자 이용은행에게 제공하여야 할 거래와 정보 중 "KEB Hana Bank"의 판단에 따라 웹사이트를 통해서 제공하는 서비스

라. 기타 위 각 항과 관련된 부가 정보와 서비스

- ② “KEB Hana Bank”는 변경될 서비스의 내용과 변경일자를 이 약관 제 11 조에서 정한 방법으로 이용회원 또는 관련 계약에서 정한 바에 따라 제휴기관에 통지하고, 이 조 제 1 항의 서비스를 변경하여 제공할 수 있습니다.

#### 제 4 조(서비스 이용 신청)

- ① 이 웹사이트에서 제공되는 서비스를 이용하고자 하는 제휴기관은 “KEB Hana Bank” 와 제휴업무에 대한 계약 또는 별도 신청에 의해 지정한 제휴기관의 책임자(이하 “총괄관리자” 라 한다)가 내부통제절차에 따라 이용할 수 있는 업무의 범위와 권한을 직원에게 부여합니다.
- ② 제 4 조 1 항에 따라 권한을 부여 받은 직원이 이 약관에 동의한다는 의사표시를 함으로써 이용 신청을 하며, 그에 대한 승인 시기는 “KEB Hana Bank”의 승락이 이용 신청자에게 도달한 시점으로 합니다.
- ③ “KEB Hana Bank”는 이용회원으로부터 이용자번호(ID)와 이용회원을 식별할 수 있는 최소한의 정보를 등록 받아 관리하며, 서비스 제공 과정에서 정당한 이용회원의 확인과 통지 등에 이용합니다.
- ④ 이용회원은 총괄관리자가 부여한 이용자번호(ID) 등을 사용하여 최초 login 을 한 후, 새로운 계정 비밀번호를 설정하고 이용회원에게 대한 정보를 등록하여야 합니다.
- ⑤ 이용회원은 제 4 조 제 3 항에서 등재한 회원정보가 변경되는 경우, 지체함이 없이 웹사이트에서 정정하여야 합니다.

#### 제 5 조(서비스 이용)

- ① “KEB Hana Bank”는 이용회원이 제출한 이용자번호(ID), 접속비밀번호, 승인비밀번호, 전자인증서 등이 사전에 등록된 정보와 일치하는 경우 이용회원으로 본인으로 인식하고 그 지시에 따릅니다.
- ② 이용회원은 “KEB Hana Bank”가 웹사이트에 게시되거나, 서면자료, 전자문서 또는 직원을 통하여 제공하는 절차 또는 관련 계약에서 정한 바에 따라 웹서비스를 이용하여야 합니다.
- ③ 제휴기관은 이용회원이 웹사이트에서 “KEB Hana Bank”에 지시한 거래에 대해 적절한 내부 통제제도에 따라 다른 이용회원이 사전에 승인을 하게 할 수 있으며, 주기적으로 처리된 거래를 확인하여야 합니다.
- ④ “KEB Hana Bank”는 원칙적으로 24\*365(1 년 365 일 24 시간)으로 이용회원이 웹서비스를 이용할 수 있도록 합니다. 다만, 다른 제휴기관의 정책, 제휴기관과 “KEB Hana Bank”간의 계약을 포함한 사전합의 또는 제 5 항의 사유 발생 시 “KEB Hana Bank”의 판단에 따라 이용시간에 일시적 또는 항구적인 제한이 있을 수 있습니다.
- ⑤ “KEB Hana Bank”의 전산 장애 발생 또는 전산시스템 점검 등의 경우 이용시간을 변경하거나 제한하여야 하는 경우, “KEB Hana Bank”는 사전에 충분한 시간을 두고 웹사이트에 그 내용을 게시하고 전자적인 수단을 통하여 이용회원에게 그 내용을 통지합니다. 다만, 사전 게시 또는 통지를 할 수 없는 경우에는 우선 이용시간을 변경 적용한 후 가능한 시간 내에 통지하기로 합니다.

#### 제 6 조(서비스 이용에 대한 제한)

- ① 접속비밀번호의 유효기간은 등록일자로부터 180 일로 합니다.
- ② 이용회원이 접속비밀번호 또는 승인비밀번호를 분실하였거나, login 또는 거래 시 연속하여 3 회 잘못 입력한 경우 서비스를 이용할 수 없습니다.
- ③ 총괄관리자는 “KEB Hana Bank”와 제휴기관 간에 체결한 계약 또는 신청에 합치되게 이용회원이 이용할 수 있는 서비스를 제한합니다.
- ④ “KEB Hana Bank”는 천재지변, 기타 불가항력적인 사유 및 정부 등의 규제조치 사항 등이 발생하는 경우 한시적으로 서비스의 일부 또는 전부를 제한하거나, 제휴기관별로 이용회원 수를 제한할 수 있습니다.

## 제 7 조(서비스 이용 중단)

- ① 총괄관리자 는 다음의 경우 이용회원의 서비스 이용을 중지시킬 수 있습니다. 다만, 이용회원이 이행하여야 할 거래가 있는 경우에는 해당 거래를 처리할 때까지 서비스 이용 중단이 보류될 수 있습니다.
  - 인사이동 등으로 이용회원의 담당업무가 변경된 경우
  - 이용회원이 이 약관과 관계법령에서 정한 사항을 성실히 준수하지 않을 경우
  - 기타 안정적인 서비스 이용에 저해요소가 있다고 총괄관리자가 판단하는 경우
- ② 총괄관리자가 이용회원인 경우로 이용회원의 권한을 중지 시키기 위해서는 “KEB Hana Bank”에 그 권한의 중지를 요청하여야 합니다.

## 제 8 조(책임과 의무)

- ① 제휴기관의 책임과 의무는 다음 각 항과 같습니다.
  - 가. 제휴기관은 총괄관리자와 이용회원에게 자신의 내부통제제도에 따라 적절히 권한을 부여하고, 그의 직무 변경과 퇴직 등 신상의 변동이 있는 경우 이용중단 조치를 포함하여 적절히 그 이용을 통제하여야 합니다.
  - 나. 웹사이트를 이용하여 이용회원이 “KEB Hana Bank”에게 거래의 처리를 지시할 수 있는 권한을 부여한 경우, 다른 이용회원이 그 거래를 승인하게 하고, 매일 전체 이용회원이 처리한 결과를 확인하여야 합니다.
- ② 이용회원(총괄관리자를 포함)의 책임과 의무는 다음 각 항과 같습니다.
  - 가. 이용회원은 이 약관과 관계법령에서 정한 사항을 성실히 준수하여야 합니다.
  - 나. 이용회원은 어떠한 경우라 하더라도 본인의 이용자 정보(User ID, 접속비밀번호), 승인비밀번호, 전자인증서 등 본인의 정보가 노출되거나 유출되지 않도록 철저히 관리하여야 하며, 다른 이용회원이 이용할 수 있게 하여서는 아니 됩니다.
  - 다. 이용회원은 본인의 접속비밀번호와 승인비밀번호를 주기적으로 변경하여 사용하여야 하며, 외부에 노출되었거나, 노출된 것으로 의심되는 경우 지체함이 없이 이를 변경하고 그 사실을 소속 기관과 “KEB Hana Bank”에 통보하여야 합니다.
  - 라. 이용회원은 본인의 계정정보를 포함한 인적 사항이 변경되었을 경우, 지체함이 없이 웹사이트에서 이를 수정하여야 합니다.
  - 마. 이용회원은 소속 기관의 총괄관리자로부터 부여 받은 권한 범위 내에서 소속 기관의 업무를 처리하기 위한 용도에 한하여 웹서비스와 웹사이트를 이용하여야 합니다.
  - 바. 이용회원은 웹서비스와 웹사이트를 이용하는 과정에서 습득한 정보와 지식을 이용하여 다른 서비스를 개발하거나 영업활동을 할 수 없으며, 이 약관을 위반하고 영업활동을 함으로써 발생하는 손해와 손실과 권리의 침해에 대하여 “KEB Hana Bank”와 소속 기관을 포함한 관련 피해를 입은 자에게 배상을 하여야 합니다.
- ③ “KEB Hana Bank”의 책임과 의무는 다음 각 항과 같습니다.
  - 가. “KEB Hana Bank”는 이 약관과 관련 계약 및 관계법령에서 정한 사항을 성실히 준수하여, 이용회원이 지속적이고 안정적으로 제 3 조의 서비스를 이용하고 관련 정보를 취득할 수 있도록 합니다.
  - 나. 거래의 처리와 정보의 제공과 관련된 “KEB Hana Bank”의 책임은 해당 서비스와 관련된 계약에서 정한 바에 따릅니다.
  - 다. “KEB Hana Bank”는 이용회원이 제공한 개인 신상정보를 포함한 정보를 본인의 승락이 없이 타인에게 제공하지 아니합니다. 다만, 전기통신관련법령을 포함한 관계 법령에 의하여 허용되는 경우 그러하지 아니할 수 있습니다.

라. "KEB Hana Bank"는 이용회원이 안전하게 웹서비스를 이용할 수 있도록 하고, 개인정보를 포함한 제공받은 정보를 보호하기 위하여 아래와 같은 보안시스템을 갖추고 서비스를 제공합니다.

- 백신프로그램의 설치와 운영 등 컴퓨터 바이러스 방지 조치
- 암호화알고리즘 등을 이용하여 네트워크상에서 개인정보와 거래정보를 안전하게 전송할 수 있는 보안조치
- 침입차단 시스템 등 접근통제 장치의 설치 및 운영
- 기타 안정성을 확보하기 위하여 필요한 기술적인 조치

### 제 9 조(손실부담 및 면책)

이 약관에 따른 서비스 제공과 관련한 은행의 손실부담 및 면책은 전자금융거래기본약관 제 20 조에 따르기로 합니다.

### 제 10 조(저작권의 귀속 및 이용제한)

- ① 웹사이트에서 "KEB Hana Bank"가 제공하는 서비스와 정보 또는 게시된 저작물에 대한 저작권을 포함한 지적재산권은 "KEB Hana Bank"에 속합니다.
- ② 이용회원은 "KEB Hana Bank"의 웹사이트를 통하여 얻은 정보와 자료를 "KEB Hana Bank"의 사전서면 승락이 없이 일부 또는 전체를 복제하거나, 다른 사람에게 송신하거나, 배포할 수 없습니다.

### 제 11 조(통지)

- ① "KEB Hana Bank"는 이용회원에게 통지를 하는 경우, 이용회원이 "KEB Hana Bank"에 제출한 전자우편 주소, (휴대)전화번호를 이용합니다.
- ② "KEB Hana Bank"가 불특정 다수의 이용회원에게 통지를 하는 경우, 1 주일 이상 웹사이트에 게시함으로써 개별 통지에 갈음할 수 있습니다.
- ③ 이 웹사이트에서 제공되는 서비스와 관련된 통지는 그 계약에서 정한 바에 따르며, 해당 계약에서 별도로 정하지 않은 경우 이 조에 따라 통지를 합니다.

### 제 12 조(분쟁해결)

- ① 이 웹사이트에서 제공되는 서비스와 관련하여 분쟁이 발생할 경우, 그 서비스에 대한 "KEB Hana Bank"와 제휴기관 간에 체결한 계약에서 정한 바에 따라 해결하기로 합니다.
- ② 이 웹사이트의 이용과 관련하여 "KEB Hana Bank"와 이용회원 간에 분쟁이 발생할 경우, "KEB Hana Bank"와 이용회원은 신의 성실의 원칙에 따라 이를 원만히 해결하기로 합니다.
- ③ "KEB Hana Bank"는 웹사이트 이용과 관련하여 이용회원이 제기하는 불만사항과 의견을 우선적으로 처리하여 분쟁이 발생하지 않도록 합니다. 다만, 신속한 처리가 곤란할 경우에는 이용회원에게 불만사항 또는 의견의 접수일자로부터 5 영업일 이내에 그 처리여부와 기한을 통보합니다.
- ④ 웹사이트 이용과 관련하여 이용회원이 피해구제 신청을 하는 경우, 공정거래위원회 또는 시장 또는 도지사가 의뢰하는 분쟁조정기관의 조정에 따를 수 있습니다.
- ⑤ "KEB Hana Bank"와 이용회원은 분쟁이 발생한 경우 이 조에 따라 그를 해결하기로 하며, 그 분쟁 발생일자로부터 30 일 이내 협의에 의한 원만한 해결을 위하여 상호간 성실히 노력하기로 합니다.

### 제 13 조(재판관할 및 준거법)

- ① 본 약관에 따른 거래에 관한 소송이 필요한 경우 관할법원은 민사소송법이 정하는 바에 따릅니다.
- ② 이 약관의 해석 및 적용은 대한민국 상 관례와 대한민국법에 따르며, 웹서비스와 관련된 소송에는 준법감시인 심의필 제 2020-약관-211 호(2020. 11. 10)

대한민국법을 적용합니다.

**제 14 조(준용규정 및 약관의 변경)**

- ① 이 약관에서 정하지 아니한 사항은 서비스와 관련된 계약, 전자금융거래기본약관, 전자금융서비스이용약관, Yesign 서비스이용약관에서 정한 바에 따릅니다.
- ② 이 약관을 변경하고자 하는 경우 은행은 시행일로부터 1 개월 이전에 웹사이트 및 게시 가능한 전자적인 수단을 통하여 1 개월간 게시하고, 그 변경 내용을 이용자에게 우편 또는 e-mail 로 통지하여야 하며, 그 통지에는 이용자가 약관의 변경에 동의하지 아니하는 경우 계약을 해지할 수 있다는 내용을 포함하여야 합니다.
- ③ 이용자가 제 2 항의 통지를 받은 날로부터 변경되는 약관의 시행일 전의 영업일까지 계약해지의 의사표시를 하지 아니한 경우에는 변경에 동의한 것으로 봅니다