금융위원회	보 도 자 료			
	보도	배포 시부터 보도	배포	2019.9.10.(화)

책 임 자	금융위원회 전자금융과장 이 한 진 (02-2100-2970)	담 당 자	유 원 규 사무관 (02-2100-2974)
	금융감독원 불법금융대응단 국장 김 철 웅 (02-3145-8150)		최 병 권 부국장 (02-3145-8130)

제 목 : 추석 명절, 보이스피싱에 특히 주의하세요

□ 금융위·금감원은 **온 가족이 모이는 추석 명절**을 앞두고 **❶가족·친지 등을 사칭**하거나 **❷택배·결제 문자를 사칭**, **❸일반 전화번호로 위장한 보이스피싱 수법이 증가**하고 있어 각별히 주의할 것을 당부

❶ 가족 · 친지 사칭에 주의

- 추석연휴 기간 **명절 인사, 가족 모임 등을 위장**하여 **자금을 이체**할 것을 요구하거나 **출처 불명의 앱(App), URL 주소를 링크하여 클릭**하도록 유도하여 피해가 발생하고 있어 **각별한 주의**가 필요

❷ 택배 및 소액결제 사칭에 주의

- **택배 조회, 모바일 상품권·승차권·공연예매권 결제·증정을 위장**한 **스미싱(SMS+Phishing) 문자**가 다수 발송되고 있어 **주의**할 필요
  ('19.9.4일 배포한 보도자료 참고)

❸ 광고성 번호(070)가 아닌 **일반 지역번호(02 등), 휴대폰 번호(010), 공공기관 전화번호(112,119 등)로 위장한 보이스피싱 전화**에도 주의

- 광고성 번호 차단 조치가 강화됨에 따라, 최근에는 **일반 전화번호로 위장한 보이스피싱 수법**이 다수 발생하고 있어 **세심한 주의**가 필요

□ 한편, 추석 연휴를 전후로 보이스피싱이 증가하는 경향이 있어 **보이스피싱 예방 십계명 및 핵심 대응 요령을 배포·확산하는** 한편,

○ 유동인구가 많은 **교통수단 등을 활용**한 **집중 홍보**를 **지속 실시**하고, **지역 밀착형 홍보활동**도 **지속적으로 강화**하겠음

※ **[참고] 보이스피싱 예방을 위한 홍보 추진 내용**

참고 보이스피싱 예방을 위한 홍보 추진 내용

□ 금융위·금감원은 '18.12월 관계부처와 함께 「보이스피싱 방지 종합대책」을 마련하여 추진 중에 있음

○ 특히, 위 종합대책의 일환으로 **대국민 밀착형 보이스피싱 피해예방 홍보를** 운영해 왔음

◇ **('19.5월~) 전국민 대상 공익광고, 피해예방을 위한 문자메시지** 발송 등 **대대적인 홍보**를 **전개**

◇ **('19.7~8월) 여름휴가철에 보이스피싱 피해**가 **급증**하는 경향을 감안하여 **공항, 항공기·KTX·영화관 스크린** 등을 통해 **피해예방 홍보**를 **집중 실시**

◇ **('19.9.5일) 추석연휴 기간**에는 **택배 및 소액결제 등을 사칭한 보이스피싱이 증가**하는 점을 감안하여, **방통위·과기정통부·경찰청 등**의 **협조**를 얻어 **추석연휴 기간 전국민 대상 스미싱**(SMS+Phishing) **피해 예방 문자**도 기 발송

□ 추석 연휴를 전후로 **보이스피싱이 증가하는 경향**이 있어 **보이스피싱 예방 십계명** 및 **핵심 대응 요령을 배포·확산하는** 한편,

○ 유동인구가 많은 **교통수단 등을 활용**한 **집중 홍보**를 **지속 실시**하고, **지역 밀착형 홍보활동**도 **지속적으로 강화**할 계획

1 보이스피싱 십계명 및 핵심 대응요령 배포 · 확산

□ 보이스피싱을 방지하기 위한 다음과 같은 **'핵심 대응 요령'**을 **포스터·팜플렛 등**으로 만들어 **금융회사 창구·홈페이지** 및 **시·도청 게시판 등 다양한 매체**를 통해 **적극 전파** ('19.9월중~)

<다음 항목 중 하나라도 해당한다면 100% 보이스피싱 사기!>

☑ **대출 처리비용** 등을 이유로 **선입금 요구!**
☑ **저금리, 정부지원 대출상품**이 가능하다며 **선입금 요구!**
☑ **검찰·경찰·금융감독원**이라며 **안전계좌로 이체 요구!**
☑ **계좌 비밀번호, 인증서 비밀번호** 등 **개인금융정보 요구!**
☑ **가족 납치·협박** 등을 하며 **금전요구!**

□ 또한, 보이스피싱 방지를 위한 구체적인 **“십계명”** 등도 배포 (’19.9월중~)

<보이스피싱 피해 예방 10계명!> **[별첨1 : 상세 사례 자료]**

1 전화로 **정부기관**이라며 **자금이체를 요구**하면 일단 **보이스피싱 의심하세요**
2 **전화·문자로 대출 권유** 받는 경우 **무대응 또는 금융회사 여부를 확인하세요**
3 **대출 처리비용 등**을 이유로 **선입금 요구**시 **보이스피싱을 의심하세요**
4 **고금리 대출 먼저 받아 상환**하면 신용등급이 올라 **저금리 대출이 가능하다는 말**은 **보이스피싱입니다**
5 **납치·협박 전화**를 받는 경우 **자녀 안전부터 확인하세요**
6 **채용을 이유**로 **계좌 비밀번호 등 요구**시 **보이스피싱입니다**
7 **가족 등 사칭 금전 요구**시 **먼저 본인인지 확인하세요**
8 **출처 불명 파일·이메일·문자**는 **클릭하지 말고 삭제하세요**
9 **금감원 팝업창** 뜨고 **금융거래정보 입력 요구**시 **100% 보이스피싱입니다**
10 **보이스피싱 피해발생**시 **즉시 신고 후 피해금 환급 신청으로 추가 피해를 방지하세요**

2 교통수단 등을 활용한 집중 홍보 실시

□ 유동인구가 많은 **KTX·고속버스·지하철 등**에 최근 제작한 **홍보동영상** (한국방송광고공사(KOBACO) 공익광고) **집중 방영**

○ **(KTX) 전국 39개 주요 도시**를 운행하는 KTX **열차내 모니터**(열차당 KTX는 76개, KTX산천은 36개)를 통해 홍보동영상 송출* (’19.9월초~)

* 1개월 광고송출 횟수 약 428,400회

○ **(고속버스)** 연휴기간 중 이용객이 많은 **서울강남고속버스터미널 경부·영동선** 및 **호남선**의 **매표소 모니터**(총 12개)에 홍보영상 방영* (’19.9월초~)

* 1개월 광고송출 횟수 : 경부/영동선 약 18,000회, 호남선 약 25,200회

○ **(지하철)** 노인, 대학생 등 **금융취약 계층**의 **이용빈도**가 높은 **서울 지하철** (1·2·3·4호선) **12개** 역사내 **대형 스크린**(총 25개)에 홍보동영상 송출* (’19.9.1일~)

* 1개월 광고송출 횟수 총 54,750회(예상)

□ 한편, **금융위·금감원·경찰청·금융권** 공동으로 **전국 주요도시 역사** 등 유동인구가 많은 장소에서 **피해예방 홍보자료 배포** 등 **캠페인** 실시(9월중)

3 지역 밀착형 홍보 추진 지속 [별첨 2]

가. 지자체 게시판 · 홈페이지, 반상회보를 활용한 홍보 지속

□ **(피해예방 포스터)** 16개 광역시·도청 및 보이스피싱 피해가 많이 발생하는 182개* 시·군·구청 게시판에 **피해예방 포스터 부착**

* 전체 피해건수의 대부분을 차지하는 경기도·서울시의 경우 모든 시·군·구청(67개), 기타 시·도의 경우 피해 발생이 큰 상위 10개 시·군·구청(115개) [참고 4]

□ **(홈페이지 및 청내 전광판)** 지자체 홈페이지에 **보이스피싱 피해예방 주의문구 배너 게시, 보이스피싱 피해예방 홍보동영상**(KOBACO 제작)을 **청내 및 옥외전광판** 등 지자체 홍보매체를 통해 **전파**

□ **(반상회보)** 매월 **반상회보**에 **최근 피해사례, 피해예방법** 등을 게재하여 국민들의 **보이스피싱 대응능력** 제고(행정안전부와 협업)

나. 지역주민에 대한 피해예방 교육 지원

□ 지자체의 보이스피싱 **피해예방 교육 수요**를 파악하여 **금감원**이 **인력·예산 범위**내에서 지역별로 **교육교재·전문강사**를 **적극 지원**

다. 보이스피싱 지역별 피해 예보 시행

□ **한 눈에 이해**하기 쉬운(지도+색상+지수) **최신 피해 예보**를 실시하여 **국민의 경각심 제고** 및 **피해 예방 도모**

○ 해당 내용은 금융감독원 **「보이스피싱 지킴이」 사이트**에 **게시 예정**('19.4분기중)

<예시> '19. 9. x. 보이스피싱 주간 예보



OPEN 출처표시 공공누리 공공저작물 자유이용허락

☞ 본 자료를 인용 보도할 경우 출처를 표기해 주십시오.
http://www.fsc.go.kr

금융위원회 대 변 인
prfsc@korea.kr

넓게 듣겠습니다 바르게 알리겠습니다