

하나원큐 앱 이용약관 개정 대비표

1. 개정 시행(예정)일: 2021. 03. 24

2. 개정 내용

개정전	개정(안)	비고
<p style="text-align: center;">제 1 장 총칙</p> <p>제 1 조 ~ 제 4 조 (생략)</p> <p>제 5 조 (서비스 종류)</p> <p>① 은행이 제공하는 잔액조회, 계좌개설 등의 고유한 banking서비스(전자금융서비스 이용약관에 따름)이외에는 다음 각 호의 서비스로 구성됩니다. 다만, 이용자가 일정한 요건을 갖추었는지 여부에 따라 제공되는 서비스의 범위 및 이용한도는 이용자 별로 <u>다를 수 있습니다.</u></p> <p>1. ~ 2. (생략)</p> <p>3. <u>자산관리 서비스 : 오픈뱅킹과 스크래핑을 통해 수집한 정보를 기반으로 자산현황 분석, 맞춤형 포트폴리오 설계, 재테크 가이드 등을 이용할 수 있는 서비스입니다.</u></p> <p>제 6 조 (서비스 이용시간 및 일시중단)</p> <p>① ~ ② (생략)</p> <p>③ <u>은행은 다음 각 호에 해당하는 경우 서비스의 전부 또는 일부를 제한하거나 중지할 수 있습니다.</u></p>	<p style="text-align: center;">제 1 장 총칙</p> <p>제 1 조 ~ 제 4 조 (좌동)</p> <p>제 5 조 (서비스 종류)</p> <p>① 은행이 제공하는 잔액조회, 계좌개설 등의 고유한 banking서비스(전자금융서비스 이용약관에 따름)이외에는 다음 각 호의 서비스로 구성됩니다. 다만, 이용자가 일정한 요건을 갖추었는지 여부에 따라 제공되는 서비스의 범위 및 이용한도는 이용자 별로 <u>다를 수 있으며, 해당 내용을 홈페이지 및 이용자가 접근하기 용이한 전자적 장치를 통해 안내합니다.</u></p> <p>1. ~ 2. (좌동)</p> <p>3. <u>자산관리 서비스 : 은행이 오픈뱅킹서비스 및 그 밖의 방법을 통해 제공받은 정보를 활용하여 이용자에게 다양한 맞춤형 정보 제공, 상품 추천 등을 하는 서비스입니다. 다만, 본인신용정보관리업에 해당하는 사항은 은행이 본인신용정보관리업 허가를 받은 이후부터 제공됩니다.</u></p> <p>제 6 조 (서비스 이용시간 및 일시중단)</p> <p>① ~ ② (생략)</p> <p>③ <u>은행은 다음 각 호에 해당하는 경우 서비스의 전부 또는 일부를 제한하거나 중지할 수 있으며, 그 내용을 홈페이지 및 이용자가 접근하기 용이한 전자적 장치를 통해 1개월 전부터 1개월간 알립니다. 다만, 시스템</u></p>	<p>고객 앞 안내내용 추가</p> <p>서비스 내용 명확히 변경</p> <p>전자금융거래기본약관 제 8 조에 준하여 내용 수정</p>

하나원큐 앱 이용약관 개정 대비표

개정전	개정(안)	비고
<p>1 ~ 5 (생략)</p> <p>제 7 조 (생략)</p> <p>제 8 조 (개인정보의 이용 및 보호)</p> <p>① ~ ② (생략)</p> <p>③ 은행은 수집된 개인정보의 취급 및 관리 등의 업무를 스스로 수행함을 원칙으로 하나, 필요한 경우 업무의 일부 또는 전부를 은행이 선정한 은행에 위탁할 수 있습니다.</p> <p>④ ~ ⑥ (생략)</p> <p>제 9 조 ~ 제 13 조 (생략)</p> <p>제 14 조 (은행의 의무)</p> <p>① ~ ② (생략)</p> <p>③ 은행은 이용자의 개인정보 보호를 위하여 관리 의무를 다하며, 은행의 고의 또는 과실로 인한 이용자의 개인정보의 분실, 도난, 유출 등으로 야기된 이용자의 손해에 책임을 부담합니다.</p> <p>④ ~ ⑤ (생략)</p> <p>제 15 조 (이용자의 의무 및 제한)</p> <p>① ~ ④ (생략)</p> <p>⑤ 은행은 이용자가 본 조의 금지행위를 행하는 경우 서비스 이용을 제</p>	<p>장애복구, 긴급한 프로그램 보수, 외부요인 등 불가피한 경우에는 예외로 합니다.</p> <p>1 ~ 5 (생략)</p> <p>제 7 조 (생략)</p> <p>제 8 조 (개인정보의 이용 및 보호)</p> <p>① ~ ② (생략)</p> <p>③ 은행은 수집된 개인정보의 취급 및 관리 등의 업무를 스스로 수행함을 원칙으로 하나, 필요한 경우 업무의 일부 또는 전부를 관련 법규에 따라 은행이 선정한 은행에 위탁할 수 있습니다.</p> <p>④ ~ ⑥ (좌동)</p> <p>제 9 조 ~ 제 13 조 (생략)</p> <p>제 14 조 (은행의 의무)</p> <p>① ~ ② (생략)</p> <p>③ 은행은 이용자의 개인정보 보호를 위하여 개인정보보호법 등 관련 법규에 따라 관리 의무를 다합니다.</p> <p>④ ~ ⑤ (좌동)</p> <p>제 15 조 (이용자의 의무 및 제한)</p> <p>① ~ ④ (좌동)</p> <p>⑤ 은행은 이용자가 본 조의 금지행위를 행하는 경우 서비스 이용을</p>	<p></p> <p>법규에 따라 진행한다는 내용 추가</p> <p>법규에 따라 진행한다는 내용 추가</p>

하나원큐 앱 이용약관 개정 대비표

개정전	개정(안)	비고
<p>한할 수 있으며, 제한 사유를 이용자에게 통지(e-mail, 유선통화, LMS/SMS 등)합니다. 이때 이용자는 이의가 있는 경우 고객센터(전화상담, 전자민원, 등)을 통해 이의를 제기할 수 있습니다.</p> <p style="text-align: center;">제 2 장 전화번호 이체 및 알림서비스</p> <p>제 16 조 ~ 제 19 조 (생략)</p> <p style="text-align: center;">제 3 장 자산관리서비스</p> <p>제 20 조 (용어의 정의)</p> <p>본 장에서 사용하는 용어의 정의는 다음 각 호와 같습니다.</p> <p>1. "자산관리 서비스"는 오픈뱅킹 및 웹 스크래핑 기술을 통해 이용자의 동의로 제공된 금융기관 계좌나 카드 거래 내역, 또는 비금융기관 등의 정보를 기반으로 이용자의 자산을 분석하고 다양한 맞춤형 정보를 제공하는 서비스입니다</p> <p>2. "웹 스크래핑"이라 함은 이용자가 사용하는 웹사이트의 접근매체 정보로 이용자의 정보를 수집하여 필요한 데이터를 한 화면에 보여주는 기술을 의미합니다.</p> <p>3. "맞춤 정보"라 함은 이용자의 정보 및 보유자산에 근거하여 금융 상품 추천, 금융 상품별 혜택 정보, 금융관련 이벤트 정보, 재테크 뉴스 등의 콘텐츠를 제공하는 것을 의미합니다.</p> <p>제 21 조 (서비스 제공)</p> <p>① 웹 스크래핑 절차에 동의한 이용자에게 보유 계좌 정보 및 거래내역 조회, 카드정보 및 결제내역 등의 서비스를 제공할 수 있습니다.</p>	<p>제한할 수 있으며, 제한 사유를 이용자에게 사전에 통지(e-mail, 유선통화, LMS/SMS 등)합니다. 이때 이용자는 이의가 있는 경우 고객센터(전화상담, 전자민원, 등)을 통해 이의를 제기할 수 있습니다.</p> <p style="text-align: center;">제 2 장 전화번호 이체 및 알림서비스</p> <p>제 16 조 ~ 제 19 조 (좌 등)</p> <p style="text-align: center;">제 3 장 자산관리서비스</p> <p>제 20 조 (용어의 정의)</p> <p>본 장에서 사용하는 용어의 정의는 다음 각 호와 같습니다.</p> <p>1. "자산관리 서비스"는 은행이 오픈뱅킹서비스 및 그 밖의 방법을 통해 제공받은 정보를 활용하여 이용자에게 다양한 맞춤정보 제공, 상품 추천 등을 하는 서비스입니다. 다만, 본인신용정보관리업에 해당하는 사항은 은행이 본인신용정보관리업 허가를 받은 이후부터 제공됩니다.</p> <p>2. (삭제)</p> <p>2. "맞춤 정보"라 함은 이용자의 정보 및 보유자산에 근거하여 금융상품 추천, 금융 상품별 혜택 정보, 금융관련 이벤트 정보, 재테크 뉴스 등의 콘텐츠를 제공하는 것을 의미합니다.</p> <p>제 21 조 (서비스 제공)</p> <p>① 은행은 오픈뱅킹서비스 및 그 밖의 방법을 통해 제공받은 정보를 기반으로 이용자에게 자산 분석을 통하여 다양한 맞춤 정보를 이용자</p>	<p>고객의 절차적인 권리 보장 내용 추가</p> <p>서비스 내용 명확히 변경</p> <p>조 채상</p> <p>서비스 내용 명확히 변경</p>

하나원큐 앱 이용약관 개정 대비표

개정전	개정(안)	비고
<p>단, 은행 및 해당 금융기관이 운영하는 보안 및 인증 기준 등에 따라 서비스 제공이 불가능할 수 있습니다.</p> <p>② 은행은 이용자의 정보와 자산 분석을 통하여 다양한 맞춤 정보를 고객의 동의하에 푸시(push), SMS 등의 방법으로 제공할 수 있습니다.</p> <p>③ 은행은 서비스를 통하여 이용자에게 이용자의 계획을 보조하는 용도로 다양한 정보를 제공하며 이용자는 이 정보를 기반으로 판단하고 사용할 때에는 이용자 스스로 독립적인 판단을 해야 합니다.</p> <p>④ 일정한 경우 은행은 이용자의 동의 하에 필요한 시점의 보유 계좌 정보 및 거래내역을 수집할 수 있습니다. 이에 동의하지 않는 경우 본 장의 서비스가 부분적으로 제한 될 수 있습니다.</p> <p>⑤ 스크래핑 대상기관의 인터넷서비스 이용시간 제한, 전산장애, 서비스 제한 등의 경우 서비스 제공이 제한될 수 있습니다.</p> <p>제 22 조 (면책)</p> <p>① 은행이 본 장의 개인화 정보제공 서비스를 통하여 제공하는 이용자의 소비 내역 등 지출 패턴에 관한 정보, 이용자의 자산현황 등의 금융정보는 스크래핑 등을 통하여 제3자가 생성한 정보를 추출하거나 이를 근거로 가공한 것에 불과하며, 은행은 제3자가 생성한 정보에 대하여 은행의 고의 또는 과실이 없는 한 책임을 지지 않습니다.</p> <p style="text-align: center;">제 4 장 손해배상</p> <p>제 23 조 (생략)</p> <p>제24조 (약관의 적용)</p>	<p>의 동의하에 푸시(push), SMS 등의 방법으로 제공할 수 있습니다.</p> <p>② (삭제)</p> <p>② 은행은 서비스를 통하여 이용자에게 이용자의 계획을 보조하는 용도로 다양한 정보를 제공하며 이용자는 이 정보를 기반으로 판단하고 사용할 때에는 이용자 스스로 독립적인 판단을 해야 합니다.</p> <p>③ 은행은 이용자가 동의한 경우 “맞춤정보”를 제공할 수 있습니다. 이에 동의하지 않는 경우 본 장의 서비스가 부분적으로 제한 될 수 있습니다.</p> <p>④ (삭제)</p> <p>제 22 조 (면책)</p> <p>① 은행이 본 장의 자산관리서비스를 통하여 제공하는 이용자의 소비 내역 등 지출 패턴에 관한 정보, 이용자의 자산현황 등의 금융정보는 오픈뱅킹서비스 및 그 밖의 방법 등을 통하여 제공받은 정보를 근거로 가공한 것에 불과하며, 은행은 제공받은 정보에 대하여 은행의 고의 또는 과실이 없는 한 책임을 지지 않습니다.</p> <p style="text-align: center;">제 4 장 손해배상</p> <p>제 23 조 (생략)</p> <p>제24조 (약관의 적용)</p>	<p></p> <p>서비스 변경에 따른 내용 삭제</p> <p>조 체상</p> <p>조 체상 및 서비스 내용 명확히 변경</p> <p>불필용한 표현으로 삭제</p> <p>서비스 변경에 따른 문구 수정</p>

하나원큐 앱 이용약관 개정 대비표

개정전	개정(안)	비고
<p>① ~ ② (생략)</p> <p>③ 이 약관과 전자금융거래에 관한 개별 약관에 정하지 않은 사항에 대하여는 다른 약정이 없으면 전자금융거래법 시행령, 전자금융감독규정 시행세칙, 전자서명법 시행령 시행규칙, 제휴업체 서비스 약관 등 개별 약관을 적용합니다.</p> <p>제25조 ~ 제 27 조 (생략)</p>	<p>① ~ ② (생략)</p> <p>③ 이 약관과 전자금융거래에 관한 개별 약관에 정하지 않은 사항에 대하여는 다른 약정이 없으면 전자금융거래법 시행령, 전자금융감독규정 시행세칙, 전자서명법 시행령 시행규칙 등 관계 법규 및 제휴업체 서비스 약관 등 개별 약관을 적용합니다.</p> <p>④ 이 약관의 내용 중 전자금융거래법 등 관계 법규에 위반되는 사항은 효력이 없습니다.</p> <p>제25조 ~ 제 27 조 (생략)</p>	<p>관계 법규 내용 추가</p> <p>22 조 면책조항과 전금법 제 9 조의 상충내용 반영</p>

3. 기존 가입고객에 대한 개정약관 적용 여부: 적용