

외국환 전문 포탈 서비스(FXKEB) 이용약관

제1조 (목적)

이 약관은 주식회사 (주)하나은행(이하 "은행"이라 함)과 은행이 제공하는 외국환 전문 포탈 서비스를 이용하는 고객(이하 "이용자"라 함)간의 서비스 이용에 관한 제반사항을 정함을 목적으로 합니다.

제2조 (약관의 효력 및 적용범위)

이 약관은 은행이 외국환 전문 포탈 서비스를 통하여 제공하는 서비스의 이용절차, 기타 필요한 사항에 적용되며, 인터넷 사이트인 <http://www.fxkeb.com> (이하 "인터넷사이트"라 함)를 통해 게시하고, 은행이 정한 절차에 따라 이용자가 승인한다는 의사표시를 함으로써 그 효력이 발생합니다.

제3조 (용어의 정의)

- ① "외국환 전문 포탈 서비스(이하 "서비스"라 함)"라 함은 이용자가 전자적 수단으로 외국환 관련 정보를 취득하거나 금융거래를 할 수 있도록, 은행이 인터넷사이트를 통해 제공하는 콘텐츠와 제반 서비스를 말합니다.
- ② "회원"이라 함은 이 서비스를 이용하기 위해 은행이 정한 소정의 절차를 거쳐 서비스 이용을 신청하고 이 약관을 승인한 이용자를 말합니다.
- ③ "ID"라 함은 회원이 서비스를 이용할 때 회원 식별 및 본인여부 확인을 위하여 회원 가입시 회원이 등록한 6~10자의 영문과 숫자의 조합을 말합니다.
- ④ "비밀번호"라 함은 회원이 서비스를 이용할 때, 회원의 본인여부를 확인하기 위해 회원이 정하여 은행에 등록한 영문자 또는 영문자와 숫자로 구성된 암호를 말합니다.
- ⑤ "회원서비스"란 은행이 제공하는 서비스 중 회원만 이용할 수 있는 서비스 등을 말합니다.

제4조 (서비스의 이용신청)

- ① 은행이 정한 소정의 절차에 따라 이용자가 서비스 이용신청과 이 약관에 동의한다는 의사표시를 하고, 은행이 이용자의 서비스 이용신청을 승낙함으로써 성립됩니다.
- ② 다음 각 호의 경우에는 은행은 이용자의 서비스 이용신청을 승낙하지 아니할 수 있습니다.
 1. 가입신청 시에 허위 내용을 등록한 경우
 2. 다른 사람의 서비스 이용을 방해하거나 그 정보를 도용하는 등 전자거래 질서를 위해하는 경우
 3. 법령과 이 약관이 금지하거나 사회질서 및 미풍양속에 반하는 행위를 하는 경우
 4. 기타 부당한 목적으로 회원의 가입과 탈퇴를 월 3회 이상 반복하는 경우
- ③ 이용자로부터 ID, 비밀번호와 이름, 주민등록번호 등 개인정보를 등록받아 은행에서 이를 관리하며, 은행은 1:1 맞춤화면, 맞춤서비스등의 제공 및 제9조 2항의 관련 정보를 통지하는데 이용할 수 있습니다.

④ 이용자는 은행이 정한 일부 서비스에 대하여 별도의 서면 또는 인터넷 약정 또는 계약을 체결하여야 하며, 이용방법 및 이용 수수료 등 서비스 이용에 관하여 따로 정한 경우에는 이 약관에 우선하여 해당 서비스의 약정 또는 계약의 내용이 적용됩니다.

제5조 (서비스의 이용)

① 서비스는 인터넷사이트를 통해 제공하며, 서비스의 세부내용은 인터넷 사이트를 통해 게시하거나 은행 창구를 통하여 서비스를 안내하거나 제공할 수도 있습니다.

② 은행이 필요하다고 인정하는 경우, 서비스를 추가 또는 삭제하거나, 그 내용을 수정 또는 변경할 수 있습니다.

③ 서비스는 은행이 정한 시간 이내에서 이용할 수 있으며, 이는 인터넷사이트를 통해 게시합니다.

④ 제3항에도 불구하고 은행의 사정에 따라 서비스 이용시간이 변경될 수 있으며, 이 경우 은행은 변경 시행일 이전에 영업점 또는 게시 가능한 전자적 수단을 통해 공지합니다. 다만, 금융시장 환경의 급변, 통신장애, 긴급조치 등 불가피한 경우 은행은 사전 공지없이 일정기간 동안 서비스를 제한하거나 중단할 수 있습니다.

⑤ 은행이 정한 절차에 따라 회원이 입력하거나 제출한 ID, 비밀번호, 계좌비밀번호, 공인인증서 등이 사전에 은행에 등록된 정보와 일치하는 경우, 은행은 회원 본인으로 간주하고 그 지시에 따라 처리합니다

제6조 (서비스의 제한)

① 회원이 ID 또는 비밀번호를 분실했거나, 입력한 비밀번호가 연속하여 3회 이상 은행에 등록된 내용과 일치하지 않는 경우 서비스를 이용할 수 없습니다. 이 경우 은행이 정한 소정의 절차에 따라 ID 또는 비밀번호를 재등록하여야 합니다.

② 은행이 필요하다고 인정하는 경우, 개인, 개인사업자, 법인 또는 인터넷뱅킹 등록고객 등으로 이용자를 구분하여 서비스의 이용가능 고객을 제한할 수 있습니다.

제7조 (이용 수수료)

① 은행은 이용자에게 서비스 이용에 대한 이용수수료를 납부하게 할 수 있으며, 이 경우 이용수수료의 납부 금액 및 납부 방법 등에 대하여 인터넷사이트에 공지합니다.

② 이용수수료는 이용자가 지정한 출금계좌 또는 수수료 출금계좌에서 통장, 수표, 지급청구서 없이 인출합니다. 다만 은행과 이용자가 이용수수료에 관하여 별도의 약정 또는 계약을 체결한 경우에는 그에 따릅니다.

제8조 (회원탈퇴 및 자격상실 등)

① 회원은 은행에 언제든지 회원 탈퇴를 요청할 수 있으며 은행은 회원 탈퇴 요청을 접수한 즉시 회원탈퇴를 처리 합니다. 다만, 회원이 이행하여야할 미 결제거래가 남아 있는 경우는 결제 완료시까지 회원 탈퇴 요청을 거절할 수 있습니다.

② 회원이 제5조 2항의 사유에 해당하는 경우 은행은 회원 자격을 제한 및 정지시킬 수 있습니다.

③ 은행이 회원자격을 제한, 정지 시킨 후, 동일한 행위가 2회 이상 반복되거나 시정을 통지한 후 30일 이

내에 그 사유가 해소되지 아니하는 경우 은행은 회원자격을 상실시킬 수 있습니다.

④ 은행이 회원자격을 상실시키는 경우에는 회원등록을 말소하며 이 경우 회원에게 이를 통지하고, 회원등록 말소 전에 소명할 기회를 부여합니다.

제9조 (회원에 대한 통지)

① 은행이 회원에게 통지를 하는 경우, 회원이 은행에 제출한 전자우편 주소, 휴대전화, 기타 은행이 정한 통지수단을 이용할 수 있습니다.

② 은행은 금융거래결과의 통지 및 금융상품과 서비스 안내 등 은행 서비스 이용과 관련되는 다양한 정보를 회원에게 통지할 수 있습니다.

③ 은행이 불특정 다수의 회원에 대하여 통지하는 경우, 1주일간 인터넷사이트에 게시함으로써 개별 통지에 갈음합니다.

제10조 (은행의 의무)

① 회원이 제공한 개인 신상정보를 본인의 승낙없이 타인에게 누설, 제공하지 아니합니다. 다만, 전기통신관련법령 등 관계법령 등에 의하여 허용되는 경우에는 그러지 아니합니다.

② 회원은 본인의 개인정보를 열람할 수 있고, 은행에 대해 잘못된 개인정보의 정정을 요청할 수 있습니다.

③ 은행은 이용자가 안전하게 인터넷서비스를 이용할 수 있도록 이용자의 개인정보 (신용정보 포함)보호를 위한 보안시스템을 갖추고 서비스를 제공합니다.

제11조 (회원의 의무)

① 회원은 본인의 ID와 비밀번호를 타인이 이용하게 해서는 아니되며, 회원 ID와 비밀번호 관리를 소홀히 하여 발생하는 모든 책임은 회원 본인에게 있습니다.

② 회원은 본인의 ID가 부정하게 사용된 경우에, 즉시 본인의 비밀번호를 변경하고 그 사실을 은행에 통보하여야 합니다.

③ 회원은 본인의 인적정보 사항이 변경되었을 때 인터넷을 통하여 이를 수정하거나 유선 등으로 지체없이 은행에 통보 하여야 합니다.

④ 회원은 은행에서 제공하는 서비스 또는 인터넷사이트를 이용하여 영업활동을 할 수 없으며, 이 약관을 위반하고 영업 활동을 함으로써 은행 및 이를 이용한 제3자의 권리 또는 이익이 침해되거나, 손실이 발생한 경우, 은행 및 제3자에게 손해를 배상하여야 합니다.

⑤ 회원은 이 약관 및 관계법령에서 규정한 사항을 성실히 준수하여야 합니다.

제12조 (제휴사이트에 대한 책임)

① 은행은 은행과 하이퍼링크 방식등으로 연결된 사이트(이하 "제휴사이트"라 함)가 자신의 책임하에 제공하는 서비스에 대하여 회원과 행하는 거래에 대하여 보증책임을 지지 않습니다.

② 은행은 회원이 제휴사이트의 서비스를 이용할 수 있도록 하기 위하여 본인확인에 필요한 제한된 범위의

개인정보를 연결사이트와 공유할 수 있으며 이 때 이용자의 동의는 이 약관에 동의하는 것으로 갈음합니다.

제13조 (면책)

다음 각 호의 사유로 인하여 회원에게 발생한 손해 및 손실에 대하여 은행은 책임지지 아니합니다. 다만, 은행의 책임이 있는 경우에는 그러하지 않습니다. ① 은행이 정한 절차에 따라 회원이 입력한 ID, 비밀번호, 계좌비밀번호, 공인인증서 등이 사전에 은행에 등록된 정보와 일치하여 은행이 그 지시에 따른 경우

② 통신기기, 회선 및 컴퓨터의 장애나 거래의 폭주 등 부득이한 사정으로 서비스를 제공하지 못하거나 서비스제공이 지연된 경우

③ 회원이 ID, 비밀번호 등을 본인의 관리소홀로 인해 제3자에게 누출하거나 대여 또는 대리 사용하게 한 경우

④ 회원의 전산조작이나 업무처리의 오류 등으로 인한 경우

⑤ 기타 천재지변 등의 불가피한 사유로 인한 경우

제14조 (저작권의 귀속 및 이용제한)

① 은행이 작성한 저작물에 대한 저작권 및 기타 지적재산권은 은행에 귀속합니다.

② 회원은 은행의 인터넷사이트를 통하여 얻은 정보를 은행의 사전 승낙 없이 복제, 송신, 출판, 배포, 방송, 기타 방법에 의하여 영리목적으로 이용하거나 제 3자에게 이용하게 하여서는 안됩니다.

제15조 (분쟁해결)

① 은행이 제공하는 서비스의 이용과 관련하여 은행과 회원 사이에 분쟁이 발생한 경우에 은행과 회원은 분쟁의 해결을 위하여 성실히 노력하여 해결함을 원칙으로 합니다.

② 서비스 이용과 관련하여 은행과 회원간에 소송이 발생한 경우는 은행의 본, 지점 소재지법원을 관할법원으로 합니다.

제16조 (이용자의 개인정보 보호)

은행은 관계법령 및 은행의 "개인정보 보호방침"에서 정하는 바에 따라서 이용자의 등록정보를 포함한 개인정보를 보호하도록 노력합니다.

제17조 (준용규정 및 약관의 변경)

① 이 약관에서 정하지 아니한 사항은 "전자금융서비스 이용약관(구 외환은행)", "전자금융 거래기본약관(구 외환은행)", 및 기타 해당 업무의 각 약관이 정하는 바에 따르기로 합니다.

② 은행은 이 약관을 변경하는 경우에는 그 변경 1개월전에 인터넷사이트 또는 게시 가능한 전자적 수단을 통해 게시하고, 시행일 전 영업일까지 회원의 서면에 의한 이의제기가 없을 경우 회원이 이를 승인한 것으로 봅니다.

(부칙)

제1조 (약관의 시행)

이 약관은 2004 년 4월 1일부터 시행합니다.