

하나은행 위치기반서비스 이용약관

제 1 조 (목적)

이 약관은 회원(하나은행 위치기반서비스 약관에 동의한 자를 말하며, 이하 "회원"이라고 합니다) 이 주식회사 하나은행(이하 "은행"이라고 합니다)이 제공하는 위치기반서비스(이하 "서비스"라고 합니다)를 이용함에 있어 은행과 회원의 권리·의무 및 책임사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제 2 조 (약관의 효력 및 변경)

① 이 약관은 서비스를 신청한 고객 또는 개인위치정보주체가 본 약관에 동의하고 은행이 정한 소정의 절차에 따라 서비스의 이용자로 등록함으로써 효력이 발생합니다.

② 은행은 「위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률」, 「콘텐츠산업 진흥법」, 「전자상거래 등에 서의 소비자보호에 관한 법률」, 「소비자기본법」 「약관의 규제에 관한 법률」 등 관련법령을 위배 하지 않는 범위에서 이 약관을 개정할 수 있습니다.

③ 은행이 이 약관을 개정할 경우에는 기존 약관과 개정 약관 및 개정 약관의 적용일자과 개정사 유를 명시하여 현행 약관과 함께 그 적용일자 10일 전부터 적용일 이후 상당한 기간 동안 공지하 고, 개정 내용이 회원에게 불리한 경우에는 그 적용일자 30일 전부터 적용일 이후 상당한 기간 동안 각각 이를 은행 홈페이지에 게시하거나 회원에게 전자적 형태(전자우편, SMS 등)로 약관 개 정 사실을 발송하여 통지합니다.

④ 은행이 제3항에 따라 회원에게 통지하면서 공지 또는 공지·통지일로부터 개정약관 시행일 7일 후까지 거부의사를 표시하지 아니하면 개정 약관에 승인한 것으로 봅니다. 회원이 개정 약관에 동의하지 않을 경우 회원은 서비스 이용계약을 해지할 수 있습니다.

제 3 조 (관계법령의 적용)

이 약관은 신의성실의 원칙에 따라 공정하게 적용하며, 이 약관에 명시되지 아니한 사항에 대하 여는 관계법령 또는 상관례에 따릅니다.

제 4 조 (서비스의 내용)

① 은행은 회원의 스마트폰 등 통신단말장치의 위치정보를 기준으로 아래 각 호와 같은 위치기반 서비스를 제공합니다. 통신단말장치는 스마트폰 등 「전기통신기본법」 제2조 제2호에 따른 전기통신설비를 말합니다.

1. 서비스 내용 : 위치정보를 이용하여 은행의 영업점/ATM 정보(상호, 전화번호, 주소 등) 및 은행의 업무와 직간접적으로 관련이 있는 위치정보 등
2. 서비스 대상 : 14세 이상

② 제1항에서 은행이 제공하는 서비스의 종류와 명칭 및 그 세부적인 내용은 해당 통신단말장치

를 통해서 안내합니다.

제 5 조 (서비스 이용요금)

회원은 서비스에 대한 별도의 이용요금을 부담하지 않습니다. 다만, 서비스를 이용하기 위하여 별도로 무선데이터 통신요금이 발생할 수 있으며, 통신요금이 발생한 경우 이를 회원이 이동통신사에 납부하여야 합니다.

제 6 조 (서비스내용변경 통지 등)

- ① 은행이 서비스 내용을 변경하거나 종료하는 경우 은행은 회원의 전자우편(E-MAIL)을 통해 서비스 내용의 변경 사항 또는 종료를 통지할 수 있습니다.
- ② 제1항의 경우 불특정 다수인을 상대로 통지를 함에 있어서는 은행 홈페이지 등을 통하여 회원들에게 통지합니다.

제 7 조 (서비스 이용의 제한 및 중지)

- ① 은행은 아래 각 호의 1에 해당하는 사유가 발생한 경우에는 회원에게 서비스를 제한하거나 서비스 이용을 중지시킬 수 있습니다.
 1. 회원이 은행 서비스의 운영을 고의 또는 중과실로 방해하는 경우
 2. 서비스용 설비 점검, 보수 또는 공사로 인하여 서비스 제한 또는 서비스 이용중지가 부득이한 경우
 3. 전기통신사업자에 규정된 기간통신사업자가 전기통신 서비스를 중지했을 경우
 4. 국가비상사태, 서비스 설비의 장애 또는 서비스 이용의 폭주 등으로 서비스 이용에 지장이 있는 경우
 5. 기타 중대한 사유로 인하여 은행이 서비스 제공을 지속하는 것이 부적당하다고 인정하는 경우
- ② 은행은 전항의 규정에 의하여 서비스의 이용을 제한하거나 서비스 이용을 중지한 때에는 그 사유 및 제한기간 등을 제6조의 방법으로 회원에게 알려야 합니다.

제 8 조 (개인위치정보의 이용 또는 제공 등)

- ① 은행은 개인위치정보를 이용하여 서비스를 제공하고자 하는 경우에는 미리 이 약관에 명시한 후 개인위치정보주체의 동의를 얻어야 합니다.
- ② 은행은 민원처리를 위해 위치정보 이용·제공·사실 확인자료를 자동 기록·보존하며, 해당 자료는 1년간 보관합니다.
- ③ 은행은 개인위치정보주체의 동의 없이 당해 개인위치정보주체의 개인위치정보를 제3자에게 제공하지 아니하며, 제3자 제공 서비스를 제공하는 경우에는 제공 받는 자 및 제공목적은 사전에

개인위치정보주체에게 고지하고 동의를 받아야 합니다.

제 9 조 (개인위치정보주체의 권리)

- ① 회원은 은행에 대하여 언제든지 개인위치정보를 이용한 위치기반서비스 제공 및 개인위치정보의 제3자 제공에 대한 동意的 전부 또는 일부를 철회할 수 있습니다. 이 경우 은행은 수집한 개인위치정보 및 위치정보 이용, 제공사실 확인자료를 파기합니다.
- ② 회원은 은행에 대하여 언제든지 개인위치정보의 수집, 이용 또는 제공의 일시적인 중지를 요구할 수 있으며, 은행은 이를 거절할 수 없고 이를 위한 기술적 수단을 갖추고 있습니다.
- ③ 회원은 은행에 대하여 아래 각 호의 자료에 대한 열람 또는 고지를 요구할 수 있고, 당해 자료에 오류가 있는 경우에는 그 정정을 요구할 수 있습니다. 이 경우 은행은 정당한 사유 없이 회원의 요구를 거절할 수 없습니다.
 1. 본인에 대한 위치정보 수집, 이용, 제공사실 확인자료
 2. 본인의 개인위치정보가 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 또는 다른 법률 규정에 의하여 제 3자에게 제공된 이유 및 내용
- ④ 회원은 제1항 내지 제3항의 권리행사를 위해 은행의 소정의 절차를 통해 요구할 수 있습니다.

제 10 조 (위치정보관리책임자)

- ① 은행은 위치정보를 적절히 관리·보호하고 개인위치정보주체의 불만을 원활히 처리할 수 있도록 실질적인 책임을 질 수 있는 지위에 있는 자를 위치정보관리책임자로 지정하여 운영합니다.
- ② 위치정보관리책임자는 위치기반서비스를 제공하는 부서의 부서장으로 본 약관의 부칙에서 정한 바에 따릅니다.

제 11 조 (손해배상)

- ① 은행이 「위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률」 제15조의 규정을 위반한 행위로 회원에게 손해가 발생한 경우 회원은 은행에 대하여 손해배상 청구를 할 수 있습니다. 이 경우 은행은 고의, 과실이 없음을 입증하지 못하는 경우 책임을 면할 수 없습니다.
- ② 회원이 이 약관의 규정을 위반하여 은행에 손해가 발생한 경우 은행은 회원에 대하여 손해배상을 청구할 수 있습니다. 이 경우 회원은 고의, 과실이 없음을 입증하지 못하는 경우 책임을 면할 수 없습니다.

제 12 조 (면책)

- ① 은행은 다음 각 호의 경우로 서비스를 제공할 수 없는 경우 이로 인하여 회원에게 발생한 손해에 대해서는 책임을 부담하지 않습니다.
 1. 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력의 상태가 있는 경우

2. 서비스 제공을 위하여 은행과 서비스 제휴계약을 체결한 제3자의 고의적인 서비스 방해가 있는 경우
 3. 회원의 귀책사유로 서비스 이용에 장애가 있는 경우
 4. 제1호 내지 제3호를 제외한 기타 은행의 고의·과실이 없는 사유로 인한 경우
- ② 은행은 서비스 및 서비스에 게재된 정보, 자료, 사실의 신뢰도, 정확성 등에 대해서는 보증을 하지 않으며 이로 인해 발생한 회원의 손해에 대하여는 책임을 부담하지 않습니다.

제 13 조 (규정의 준용)

- ① 이 약관은 대한민국 법령에 의하여 규정되고 이행됩니다.
- ② 이 약관에 규정 되지 않은 사항에 대해서는 관련 법령 및 상관습에 의합니다.

제 14 조 (분쟁의 조정 및 기타)

- ① 은행은 위치정보와 관련된 분쟁에 대해 당사자간 협의를 이루어지지 아니하거나 협의를 할 수 없는 경우에는 「위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률」 제28조의 규정에 의한 방송통신위원회에 재정을 신청할 수 있습니다.
- ② 은행 또는 회원은 위치정보와 관련된 분쟁에 대해 당사자간 협의를 이루어지지 아니하거나 협의를 할 수 없는 경우에는 「개인정보보호법」 제43조의 규정에 의한 개인정보분쟁위원회에 조정을 신청할 수 있습니다.
- ③ 이 약관에 따른 서비스 이용과 관련하여 발생한 분쟁에 대하여 은행과 회원 사이에 소송의 필요가 생긴 경우에는 그 관할법원은 민사소송법에서 정하는 바에 따릅니다.

제 15 조 (은행의 연락처)

은행의 상호 및 주소 등은 다음과 같습니다.

1. 상호 : 주식회사 하나은행
2. 주소 : 서울특별시 중구 을지로 35(을지로1가)
3. 대표전화 : 1599-1111

<부칙1> 시행일

1. 이 약관은 2018년 9월 28일부터 시행합니다.
2. 이 약관은 2022년 8월 31일부터 개정 시행합니다.

<부칙2>

위치정보관리책임자는 2022년 8월을 기준으로 다음과 같이 지정합니다.

준법감시인 심의필 번호 제2022-약관-120호(2022.07.22)

소속 : 디지털채널부

주소 : 서울특별시 중구 을지로35(을지로1가), 22층