

## 하나은행 위치기반서비스 이용약관 - 개정대비표

1. 개정시행(예정)일 : 2022. 8. 31

2. 개정내용

개정 전	개정 후	비 고
<p><b>제1조 (목적)</b>  <u>이</u> 약관은 회원(하나은행 위치기반서비스 약관에 동의한 자를 <u>말합니다</u>. 이하 "회원"이라고 합니다)이 주식회사 하나은행(이하 "은행"이라고 합니다)이 제공하는 위치기반서비스(이하 "서비스"라고 합니다)를 이용함에 있어 은행과 회원의 권리·의무 및 책임사항을 규정함을 목적으로 합니다.</p> <p><b>제2조 (이용약관의 효력 및 변경)</b>                      ① <u>본</u> 약관은 서비스를 신청한 고객 또는 개인위치정보주체가 본 약관에 동의하고 은행이 정한 소정의 절차에 따라 서비스의 이용자로 등록함으로써 효력이 발생합니다.                      ② 은행은 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률, 콘텐츠산업 진흥법, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률, 소비자기본법 약관의 규제에 관한 법률 등 관련법령을 위배하지 않는 범위에서 <u>본</u> 약관을 개정할 수 있습니다.                      ③ 은행이 <u>본</u> 약관을 개정할 경우에는 기존 약관과 개정 약관 및 개정 약관의 적용일자와 개정사유를 명시하여 현행 약관과 함께 그 적용일자 10일 전부터 적용일 이후 상당한 기간 동안 <u>공지만을 하고</u>, 개정 내용이 회원에게 불리한 경우에는 그 적용일자 30일 전부터 적용일 이후 상당한 기간 동안 각각 이를 <u>서비스</u> 홈페이지에 게시하거나 회원에게 전자적 형태(전자우편, SMS 등)로 약관 개정 사실을 발송하여 <u>고지</u>합니다.                      ④ &lt;생략&gt;</p> <p><b>제3조 (관계법령의 적용)</b>  <u>본</u> 약관은 신의성실의 원칙에 따라 공정하게 적용하며, 본 약관에 명시되지 아니한 사항에 대하여는 관계법령 또는 상관례에 따릅니다.</p>	<p><b>제1조 (목적)</b>  <u>이</u> 약관은 회원(하나은행 위치기반서비스 약관에 동의한 자를 <u>말하며</u>, 이하 "회원"이라고 합니다)이 주식회사 하나은행(이하 "은행"이라고 합니다)이 제공하는 위치기반서비스(이하 "서비스"라고 합니다)를 이용함에 있어 은행과 회원의 권리·의무 및 책임사항을 규정함을 목적으로 합니다.</p> <p><b>제2조 (이용약관의 효력 및 변경)</b>                      ① <u>이</u> 약관은 서비스를 신청한 고객 또는 개인위치정보주체가 본 약관에 동의하고 은행이 정한 소정의 절차에 따라 서비스의 이용자로 등록함으로써 효력이 발생합니다.                      ② 은행은 「위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률」, 「콘텐츠산업 진흥법」, 「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률」, 「소비자기본법 약관의 규제에 관한 법률」 등 관련법령을 위배하지 않는 범위에서 <u>이</u> 약관을 개정할 수 있습니다.                      ③ 은행이 <u>이</u> 약관을 개정할 경우에는 기존 약관과 개정 약관 및 개정 약관의 적용일자와 개정사유를 명시하여 현행 약관과 함께 그 적용일자 10일 전부터 적용일 이후 상당한 기간 동안 <u>공지하고</u>, 개정 내용이 회원에게 불리한 경우에는 그 적용일자 30일 전부터 적용일 이후 상당한 기간 동안 각각 이를 <u>은행</u> 홈페이지에 게시하거나 회원에게 전자적 형태(전자우편, SMS 등)로 약관 개정 사실을 발송하여 <u>통지</u>합니다.                      ④ &lt;좌동&gt;</p> <p><b>제3조 (관계법령의 적용)</b>  <u>이</u> 약관은 신의성실의 원칙에 따라 공정하게 적용하며, 본 약관에 명시되지 아니한 사항에 대하여는 관계법령 또는 상관례에 따릅니다.</p>	<p>문구 명확화</p> <p>문구 명확화</p> <p>문구 명확화</p>

<p><b>제4조 (서비스의 내용)</b></p> <p>① 은행은 <u>위치정보사업자로부터 위치정보를 전달받아</u> 아래와 같은 위치기반서비스를 제공합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 서비스 내용 : <u>회원의 현 위치</u>를 이용하여 은행의 영업점/ATM 정보(상호, 전화번호, 주소 등) 및 은행의 업무와 직간접적으로 관련이 있는 위치정보 등</li> <li>- 서비스 대상 : 14 세 이상</li> </ul> <p>② 제 1 항에서 은행이 제공하는 서비스의 종류와 명칭 및 그 세부적인 내용은 해당 <u>응용프로그램에서</u> 안내합니다.</p> <p><b>제5조 (서비스 이용요금)</b></p> <p><u>위치기반서비스의 이용요금은 무료입니다. 단, 무선 서비스 이용 시 발생하는 데이터 통신료는 별도로 가입한 각 이동통신사의 정책에 따릅니다.</u></p> <p><b>제6조 (서비스내용변경 통지 등) &lt;생략&gt;</b></p> <p><b>제 7 조 (서비스 이용의 제한 및 중지)</b></p> <p>① 은행은 아래 각 호의 1 에 해당하는 사유가 발생한 경우에는 <u>회원</u>의 서비스 제한하거나 중지시킬 수 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. &lt;생략&gt;</li> <li>2. 서비스용 설비 점검, 보수 또는 공사로 인하여 부득이한 경우</li> <li>3. ~ 5. &lt;생략&gt;</li> </ol> <p>② 은행은 전항의 규정에 의하여 서비스의 이용을 제한하거나 중지한 때에는 그 사유 및 제한기간 등을 제 6 조의 방법으로 회원에게 알려야 합니다.</p>	<p><b>제4조 (서비스의 내용)</b></p> <p>① 은행은 <u>회원의 스마트폰 등 통신단말장치의 위치정보를 기준으로</u> 아래 <u>각 호</u>와 같은 위치기반서비스를 제공합니다. <u>통신단말장치는 스마트폰 등 「전기통신기본법」 제2조 제2호에 따른 전기통신설비를 말합니다.</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 서비스 내용 : <u>위치정보</u>를 이용하여 은행의 영업점/ATM 정보(상호, 전화번호, 주소 등) 및 은행의 업무와 직간접적으로 관련이 있는 위치정보 사용 등</li> <li>2. 서비스 대상 &lt;좌동&gt;</li> </ol> <p>② 제 1 항에서 은행이 제공하는 서비스의 종류와 명칭 및 그 세부적인 내용은 해당 <u>통신단말장치를 통해서</u> 안내합니다.</p> <p><b>제5조 (서비스 이용요금)</b></p> <p><u>회원은 서비스에 대한 별도의 이용요금을 부담하지 않습니다. 다만, 서비스를 이용하기 위하여 별도로 무선데이터 통신요금이 발생할 수 있으며, 통신요금이 발생한 경우 이를 회원이 이동통신사에 납부하여야 합니다.</u></p> <p><b>제6조 (서비스내용변경 통지 등) &lt;좌동&gt;</b></p> <p><b>제 7 조 (서비스 이용의 제한 및 중지)</b></p> <p>① 은행은 아래 각 호의 1 에 해당하는 사유가 발생한 경우에는 <u>회원</u>에게 서비스를 제한하거나 <u>서비스 이용</u>을 중지시킬 수 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. &lt;좌동&gt;</li> <li>2. 서비스용 설비 점검, 보수 또는 공사로 인하여 <u>서비스 제한 또는 서비스 이용중지가</u> 부득이한 경우</li> <li>3. ~ 5. &lt;좌동&gt;</li> </ol> <p>② 은행은 전항의 규정에 의하여 서비스의 이용을 제한하거나 <u>서비스 이용</u>을 중지한 때에는 그 사유 및 제한기간 등을 제 6 조의 방법으로 회원에게 알려야 합니다.</p>	<p>서비스 내용 명확화</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기준 위치정보 명확화</li> <li>- 세부 안내 채널 명확화</li> </ul> <p>통신요금 발생 시 납부 책임 명확화</p> <p>문구 명확화</p> <p>문구 명확화</p>
---	--	--

**제 8 조 (개인위치정보의 이용 또는 제공)**

- ① 은행은 개인위치정보를 이용하여 서비스를 제공하고자 하는 경우에는 미리 이용약관에 명시한 후 개인위치정보주체의 동의를 얻어야 합니다.
- ② 회원의 권리와 그 행사방법은 제소 당시의 이용자의 주소에 의하며, 주소가 없는 경우에는 거소를 관할하는 지방법원의 전속관할로 합니다. 다만, 제소 당시 이용자의 주소 또는 거소가 분명하지 않거나 외국 거주자의 경우에는 민사소송법상의 관할법원에 제기합니다.
- ③ 은행은 민원처리를 위해 위치정보 이용·제공·사실 확인자료를 자동 기록·보존하며, 해당 자료는 1 년간 보관합니다.
- ④ 은행은 개인위치정보주체의 동의 없이 당해 개인위치정보주체의 개인위치정보를 제 3 자에게 제공하지 아니하며, 제 3 자 제공 서비스를 제공하는 경우에는 제공 받는 자 및 제공목적을 사전에 개인위치 정보주체에게 고지하고 동의를 받습니다.

**제 9 조 (개인위치정보주체의 권리) <생략>**

**제 10 조 (위치정보관리책임자의 지정)**

- ① <생략>
- ② 위치정보관리책임자는 위치기반서비스를 제공하는 부서의 부서장으로 서의 구체적인 사항은 본 약관의 부칙에 따릅니다.

**제 11조 (손해배상)**

- ① <생략>
- ② 회원이 본 약관의 규정을 위반하여 은행에 손해가 발생한 경우 은행은 회원에 대하여 손해배상을 청구할 수 있습니다. 이 경우 회원은 고의, 과실이 없음을 입증하지 못하는 경우 책임을 면할 수 없습니다.

**제 12조 (면책) <생략>**

**제 13조 (규정의 준용)**

**제 8 조 (개인위치정보의 이용 또는 제공)**

- ① 은행은 개인위치정보를 이용하여 서비스를 제공하고자 하는 경우에는 미리 이 약관에 명시한 후 개인위치정보주체의 동의를 얻어야 합니다.
- <삭제>
- ② 은행은 민원처리를 위해 위치정보 이용·제공·사실 확인자료를 자동 기록·보존하며, 해당 자료는 1 년간 보관합니다.
- ③ 은행은 개인위치정보주체의 동의 없이 당해 개인위치정보주체의 개인위치정보를 제 3 자에게 제공하지 아니하며, 제 3 자 제공 서비스를 제공하는 경우에는 제공 받는 자 및 제공목적을 사전에 개인위치 정보주체에게 고지하고 동의를 받아야 합니다.

**제 9 조 (개인위치정보주체의 권리) <좌동>**

**제 10 조 (위치정보관리책임자)**

- ① <좌동>
- ② 위치정보관리책임자는 위치기반서비스를 제공하는 부서의 부서장으로 이 약관의 부칙에서 정한 바에 따릅니다.

**제 11조 (손해배상)**

- ① <좌동>
- ② 회원이 이 약관의 규정을 위반하여 은행에 손해가 발생한 경우 은행은 회원에 대하여 손해배상을 청구할 수 있습니다. 이 경우 회원은 고의, 과실이 없음을 입증하지 못하는 경우 책임을 면할 수 없습니다.

**제 12조 (면책) <좌동>**

**제13조 (규정의 준용)**

문구 명확화

유사 조항으로 이동(제 14조)

항 체상

항 체상

문구 명확화

문구 명확화

<p>① <u>본</u> 약관은 대한민국 법령에 의하여 규정되고 이행됩니다.</p> <p>② <u>본</u> 약관에 규정 되지 않은 사항에 대해서는 관련 법령 및 상관습에 의합니다.</p> <p><b>제 14 조 (분쟁의 조정 및 기타)</b></p> <p>① ~ ② &lt;생략&gt;</p> <p><b>제 15 조 (은행의 연락처)</b></p> <p>은행의 상호 및 주소 등은 다음과 같습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>상호 : 주식회사 하나은행</li> <li>주소 : 서울 특별시 중구 을지로 35</li> <li>대표전화 : 1599-1111</li> </ol> <p style="text-align: center;"><u>부칙</u></p> <p><u>제1조 (시행일) 이 약관은 2018년 10월 1일부터 시행한다.</u></p> <p><u>제2조 위치정보관리책임자는 2018년 9월을 기준으로 다음과 같이 지정합니다.</u></p> <p><u>소속 : 디지털마케팅부</u></p> <p><u>연락처 : 02-2002-1271</u></p>	<p>① <u>이</u> 약관은 대한민국 법령에 의하여 규정되고 이행됩니다.</p> <p>② <u>이</u> 약관에 규정 되지 않은 사항에 대해서는 관련 법령 및 상관습에 의합니다.</p> <p><b>제 14 조 (분쟁의 조정 및 기타)</b></p> <p>① ~ ② &lt;좌동&gt;</p> <p>③ <u>이</u> 약관에 따른 서비스 이용과 관련하여 발생한 분쟁에 대하여 은행과 회원 사이에 소송의 필요가 생긴 경우에는 그 관할법원은 민사소송법에서 정하는 바에 따릅니다.</p> <p><b>제 15 조 (은행의 연락처)</b></p> <p>은행의 상호 및 주소 등은 다음과 같습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>상호 : 주식회사 하나은행</li> <li>주소 : 서울 특별시 중구 을지로 35(<u>을지로 1 가</u>)</li> <li>대표전화 : 1599-1111</li> </ol> <p><u>&lt;부칙1&gt; 시행일</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li><u>이 약관은 2018년 10월 1일부터 시행합니다.</u></li> <li><u>이 약관은 2022년 8월 31일부터 개정 시행합니다.</u></li> </ol> <p><u>&lt;부칙2&gt;</u></p> <p><u>위치정보관리책임자는 2022년 8월을 기준으로 다음과 같이 지정합니다.</u></p> <p><u>소속 : 디지털채널부</u></p> <p><u>주소 : 서울특별시 중구 을지로35(을지로1가), 22층</u></p>	<p>유사 조항으로 이동(제8조→제14조)</p> <p>주소 명확화</p> <p>개정일 추가</p> <p>위치정보관리 책임자 소속부서 정보 최신화</p>
---	---	---