관계부처합동	보 도 자 료		다시 도약하는 대한민국 함께 잘사는 국민의 나라
보도 일시	2022. 8. 31.(수) 12:00 (2022. 9. 1.(목) 조간)	배포 일시	2022. 8. 31.(수) 12:00
담당 부서 <총괄>	과학기술정보통신부 사이버침해대응과	책임자	과 장 설재진 (044-202-6460)
		담당자	사무관 김승열 (044-202-6461)

추석 명절, 택배와 금융거래 사칭 문자사기 주의!

- 출처가 불분명한 문자의 인터넷주소(URL)나 전화번호 클릭 주의 -

- '추석 선물이 배송되었습니다. 배송 주소를 확인하세요<URL>', '엄마 내 핸드폰 떨어트려서 화면이 깨져 수리 맡겼어. 이 번호로 톡친구 추가하고 톡줘' 등 문자사기 주의

□ **과학기술정보통신부**(장관 이종호, 이하 '과기정통부'), **방송통신위원회**(위원장 한상혁), **금융위원회**(위원장 김주현), **경찰청**(청장 윤희근), **한국인터넷진흥원**(원장 이원태, 이하 'KISA'), **금융감독원**(원장 이복현)은 추석 연휴를 앞두고,

○ 택배 배송과 금융 지원 안내 등을 사칭한 **스미싱***, 지인 명절인사 등으로 위장한 **메신저 피싱의 증가**로 인한 이용자의 **피해 주의**를 **당부**했다.

* **스미싱**: 문자메시지(SMS)와 피싱(Phishing)의 합성어로 악성 앱 주소가 포함된 휴대폰 문자메시지를 전송하여 이용자가 악성 앱을 설치하거나 전화를 하도록 유도하여 금융정보·개인정보 등을 탈취하는 수법(보이스피싱, 전자상거래 사기 등 다양한 사기에 광범위하게 이용)

□ 최근 **3년간 스미싱 추세**를 살펴보면 매년 명절기간(1,2,9월) 발생하는 비율이 **전체 건수의 42.2%**에 달하였으며, 특히 **작년의 경우에는 전체의 50%**가 넘었던 것으로 분석되었다.

< 명절기간 스미싱 신고(접수)·차단 현황 >

(단위: 건)

구 분	2019년	2020년	2021년	합 계
전 체	364,586	950,843	202,276	1,517,705
명절기간 (1, 2, 9월)	134,721 (36.9%)	402,991 (42.4%)	102,097 (50.4%)	639,809 (42.2%)

※ 주요 사례 <붙임 1, 2> 참고

○ 스미싱의 대부분은 **택배사칭 유형**(94.7%)으로, 명절기간 동안 선물배송이 증가하는 특징을 악용해 **택배를 사칭하는 스미싱이 급증**한 것으로 분석되고 있어, **올해도 국민들의 각별한 주의가 요구**된다.

○ **공공기관을 사칭**(4.3%)하여 국민생활과 밀접한 **코로나19 백신접종 예약**, **정기 건강검진 예약**, **교통위반 범칙금 조회** 등 마치 공공서비스인 것처럼 위장한 스미싱도 여전히 발생하고 있으며,

- 최근에는 재난지원금 신청 등 **정부기관 사칭 문자** 발송을 통해, 개인금융정보 탈취를 위한 악성 앱 설치 등을 유도하는 등 새로운 **스미싱 유형**도 나타나고 있어 주의가 요구된다.

□ 메신저앱을 통해 가족, 지인이라고 말하고 긴급한 상황*이라며 **금전·상품권이나 개인정보·금융거래정보 등을 요구**하는 **메신저 피싱 피해도 계속 증가**하는 추세로,

* 휴대전화 고장, 신용카드 도난·분실, 사고 합의금, 상품권 대리 구매 등

○ 특히, 원격제어 앱이 설치되어 제어권을 넘겨주는 경우 재산상 피해가 발생할 수 있으므로 **전화, 영상통화 등으로 상대방을 정확하게 확인**하기 전에는 상대방의 요구에 응하지 말아야 한다.

□ 국민들이 위와 같은 **문자사기**(스미싱, 메신저피싱 등) **피해**를 **사전**에 **예방**하기 위해서는 다음과 같은 보안수칙 준수가 필요하다. <붙임 3 참고>

▲ 택배 조회, 명절 인사, 모바일 상품권・승차권・공연예매권 증정, 지인사칭 문자에 포함된 **출처**가 불명확한 **인터넷주소(URL) 또는 전화번호를 클릭하지 않을 것**

▲ 출처를 알 수 없는 앱은 함부로 설치되지 않도록 **스마트폰 보안설정**을 **강화**하고, 앱 다운로드는 받은 문자의 링크를 통해 받지 말고 **공인**된 **열린시장**(오픈마켓)을 **통해 설치할 것**

▲ **백신프로그램을 설치**하여 **업데이트** 및 **실시간 감시 상태를 유지**할 것

▲ **본인인증, 재난지원금 및 백신예약 조회 등의 명목**으로 신분증 및 **개인정보·금융정보를 요구**하는 경우, 절대 **입력하거나 알려주지 않을 것**

▲ 대화 상대방이 **개인·금융정보나 금전을 요구**하거나 앱 설치를 요구하는 경우 반드시 전화, 영상통화 등으로 **상대방을 정확하게 확인**할 것

□ 정부는 국민들이 편안한 추석 명절을 보낼 수 있도록 관계부처들과 **협력해 24시간 안전 대응체계를 마련**하고, **문자사기 감시와 사이버 범죄 단속**을 중점적으로 실시한다.

○ **과기정통부와 KISA**는 추석 연휴기간 동안 **문자사기 유포 등**에 **신속하게 대응**할 수 있도록 상시 **감시체계를 운영**하고, 신고·접수된 문자사기 정보를 분석하여 **악성앱 유포지 차단 등 신속한 조치**로 **국민들의 피해**를 **최소화**할 계획이다.

○ **방송통신위원회**는 이동통신3사(SKT, KT, LGU+), 한국정보통신진흥협회(KAIT)와 협력하여 9월 5일부터 각 통신사 명의로 가입자에게 **『스미싱 문자 주의 안내』 문자 메시지를 순차 발송**하고, **알뜰폰 가입자에게는 요금고지서로 피해예방 정보를 안내**할 예정이다. <붙임 4 참고>

○ **금융위원회**와 **금융감독원**은 **추석연휴 기간** 동안 금융업권과의 협조를 통해 **추석 선물·택배 관련 배송 확인을 빙자**한 **사기문자 및 연휴기간** 중 **부모·자녀·친척 등의 명절인사를 사칭한 문자** 등에 대해 **각별히 유의**하도록 안내하는 등 **보이스피싱 예방홍보**를 집중적으로 실시한다.

○ **경찰청**은 문자사기 피해 예방을 위해 경찰청 홈페이지와 모바일 앱인 **'사이버캅'**을 통해 **예방 수칙·피해 경보 등을 제공**하고,

- **추석 연휴 기간 전후로 발생하는 문자사기, 직거래 사기 등 서민생활을 침해하는 사이버상 악성사기**에 대해 **단속을 강화**할 계획이며, 사이버범죄 피해를 입었을 경우 **사이버범죄 신고시스템**(ECRM)을 이용해 **신고**를 접수해달라고 **당부**했다.

※ 경찰청(https://www.police.go.kr) 및 사이버범죄신고시스템(ecrm.police.go.kr) 누리집 참조

□ **명절 연휴** 중 **문자사기 의심 문자**를 **수신**하였거나, **악성앱 감염** 등이 의심 되는 경우 **국번없이 118 상담센터**에 신고하면 **24시간 무료로 상담**받을 수 있다.

※ 보호나라(https://www.boho.or.kr) 홈페이지 참조

담당 부서 <총괄>	과학기술정보통신부 사이버침해대응과	책임자	과 장 설재진 (044-202-6460)
		담당자	사무관 김승열 (044-202-6461)
담당 부서 <공동>	방송통신위원회 이용자보호과	책임자	과 장 권희수 (02-2110-1540)
		담당자	주무관 김효나 (02-2110-1542)
담당 부서 <공동>	금융위원회 민생침해금융범죄대응반	책임자	부이사관 남동우 (02-2100-2575)
		담당자	사무관 허 성 (02-2100-2632)
담당 부서 <공동>	경찰청 사이버범죄수사과	책임자	과 장 이병귀 (02-3150-1605)
		담당자	경 정 이성일 (02-3150-1658)
담당 부서 <유관>	한국인터넷진흥원 침해대응단	책임자	단 장 임진수 (02-405-6620)
		담당자	팀 장 김은성 (02-405-5363)
담당 부서 <유관>	금융감독원 불법금융대응단	책임자	국 장 박중수 (02-3145-8150)
		담당자	팀 장 고병완 (02-3145-8521)

대한민국 정책브리핑
OPEN 출처표시
공공누리 공공저작물 자유이용허락

붙임1 스미싱 문자 사례

[사례 1] 추석 명절 사칭

☞(^o^)~★ 추석 잘 보내시고 2021년 남은 시간 모두 모두 행복하세요. ^.~ http://woz.kr/mhgd

① OO님 추석명절 선물로 모바일 상품권을 보내드립니다. 확인 바랍니다. <URL>

② 추석선물 도착 전 상품 무료 배송! 할인쿠폰 지급 완료! 즉시 사용가능! 확인 <URL>

[사례 2] 택배 사칭

[OO 택배] 택 배배 송 불 가 * 주* 소 불 완 전 함 즉 시 변 경 부 탁 드 립 니다:< dokdo.in/V0h >

① 상품 거래번호는 틀려서 보낼수 없습니다. 앱다운로드 다시 확인해주세요 <URL>

② 우.체국화물 반송처리중 바로확인부탁드립니다 <URL>

③ 주문한 항목은 **익스프레스에서 배송되었습니다. 배송 주소를 확인하십시오. <URL>

④ 상품 거래번호는 틀려서 보낼수 없습니다. 앱다운로드 다시 확인해주세요 <URL>

⑤ 물품.이 우편으로 발송되었으므로 분실을 방지하기 위해 제 시간.에 픽.업하십시오 <URL>

[사례 3] 지원금 사칭

[Web발신](광고) 대상자 알림
[22년도 정부 지원사업 소상공인 '일상회복 특별융자 ' 지원대상 확대 및 보증한도 상향 지원 시행 공고]
안녕하십니까
■융자조건
- 주관기관 : OOOOO부
- 협약기관 : OO은행
■온라인(전자약정) 신청 안내
- 필요서류 : 무서류
■문의처
- 문의 및 상담 : 02-123-4567

① [Web발신](광고) 「22년도 새정부 추석민생대책·자연재해 피해 소상공인 "특별경영안정지원자금 대출" 지원대상 확대 신청 안내]
■ 온라인(전자 약정 신청 안내)
■ 문의처 : 18OO-OOOO

② [Web발신] (광고) "「○○은행」" 9월 귀하는 『재난지원금』 대출신청 대상이니 확인 부탁드립니다.
상담문의 : 02-000-0000

③ 지원금 신청이 접수되었습니다. 다시 한번 확인 부탁드립니다. <URL>

④ 재난 지원금 신청 및 지급:<URL>

⑤ (광고)「OO희망론」『2021년 정부 특별지원금 대출 시행 안내』 안녕하세요. 『OO새희망론』의 새로운 소식을 전합니다. [지원절차]- 상담 및 접수(신청인) → 한도조회 → 가결시 대출약정체결 → 대출금 입금무료거부 080-000-0000

⑥ O월에 추가 보조금이 지급 되었으니 시간 내에 철회하십시오 <URL>

[OO부 지원금 신청 안내]
귀하는 국민지원금 신청대상자에 해당되므로 온라인 센터 (http://kr.center.com)에서 지원하시기 바랍니다.

[사례 4] 공공기관 사칭



① [Web발신] [금융감독원]명의계좌가 신고되었습니다. <URL>

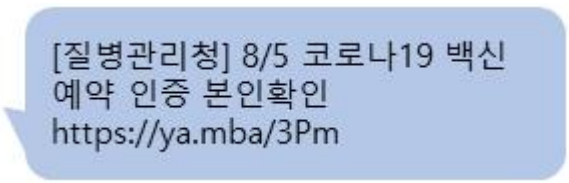
② [Web발신] [질병관리청 COOV]코로나19 백신 예약 확인 요청 <URL>

③ 【사이버 검찰청】.사건 처리통지서입 니 다상세내용 확인 <URL>

④ [국민건강보험] OOO님의 영유아검진표가 우편 발송 되었습니다. <URL>

⑤ [경찰청교통민원]교통법규위반 사실확인통지서(통지): <URL>

[사례 5] 백신 관련 사칭



① [방역센터]방역증명서 발급완료, 개인정보 인증 바랍니다. <URL>

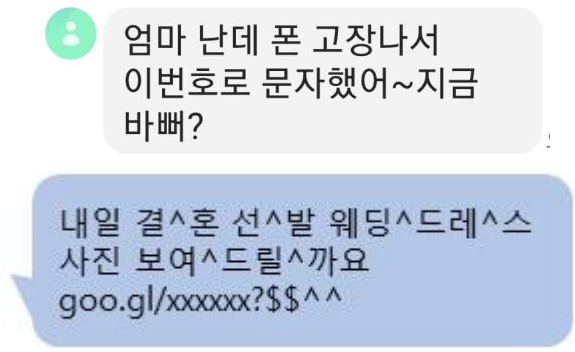
② [코로나19예약시스템] 전자예방접종증명서 발송 완료 <URL>

③ [질/병/관/리/청]2021년 9월 코/로/나 19 백/신접/종 예약고지 서 발송 완료 <URL>

④ 백 신 접 종 고 지 서 발송 완료본인확인 예 약 <URL>

⑤ 전 자 예 방 접 종 증 명 서 발송 완료 <URL>

[사례 6] 지인 사칭



① "엄마, 딸인데, 핸드폰 액정이 깨져서 대리점에서 임시 폰 받았어. 전화통화 안되니까 카톡 친구 추가해줘"

② "신분증과 계좌번호, 비밀번호 보내줘. 엄마 폰으로 할 게 있어. 보내주는 앱 깔아줘" <URL>

③ (광고)저희 결혼식에 참석해 주시길 바랍니다. <URL> 무료거부 0808781572

④ 저 기억나세요? 동창i인데요 여기에 같이 찍은 사진 있어요 <URL>

⑤ 예식시간:2021.O.OO 오전 11시 15분 확인 <URL>

붙임2 문자(SMS)를 이용한 메신저피싱 피해사례

□ '22. 8월 피해자 A는 "엄마 내꺼 **핸드폰 떨어트려서 화면이 깨져 수리 맡겼어 이 번호로 톡친구 추가하고 톡줘"라는 문자**를 수신

□ 문자 발송 전화번호를 메신저앱에 등록하고 메세지를 보내자 "가족명의로 핸드폰 액정 보험에 가입하면 수리비가 공짜라는데 가족명의 인증이 필요해, 엄마 **주민등록증사진, 계좌번호랑 비밀번호 보내줘**, 빛반사 없이 네면 잘보이게"라며 **개인정보, 금융거래정보 요구**

□ 피해자가 개인·금융정보를 보내자 다시 "인증이 안되네, 내가 엄마폰 연결해서 할게, **눌러서 설치**하고 열면 **귀하의 아이디 9자리**라고 나오면 **나한테 보내줘**"라며 인터넷주소(URL)를 보내 **원격제어앱* 설치를 유도**

* 원격제어앱 이용은 휴대전화로 할 수 있는 비대면 계좌개설, 이체, 대출 등 모든 행위를 상대방이 할 수 있게 해준다는 의미로, **반드시 제어 상대방 신분 확인 필요**

□ 피해자 인터넷 주소(URL)를 클릭해 앱 설치 후 접속정보를 알려주자 "내가 폰 다 사용하고 얘기할게, 폰 그냥 가만히 놔둬"라고 하며 **사기범이 피해자 휴대전화를 제어, 은행·증권앱 등을 이용해 수십 회에 걸쳐 약 1억 5천만 원을 다수의 대포계좌로 이체하고,**

※ 휴대전화로 신청 가능한 비대면 대출을 이용, 대출금까지 편취해가는 사례 다수 발생

□ 온라인 쇼핑몰, 게임앱 등에서 **전자지급결제대행**(PG) **서비스를 이용해 약 1천만 원 상당의 상품권(기프트 카드), 게임 아이템 등을 구매함**

□ 범행 중간에 이상함을 느낀 피해자가 전화통화를 요청하거나 출신학교, 지인들의 이름 등을 물어봤지만 사기범은 "엄마 왜 그래, 아들이라니까, 지금 거의 다 했어 끝나고 전화할게, 컴퓨터 메신저라 전화 못해"라며 **통화 및 답변을 회피, 시간을 끌며 계속 범행**을 이어감

붙임3 10대 스마트폰 보안수칙

○ 10대 스마트폰 보안수칙



* 자료 : 과학기술정보통신부, 한국인터넷진흥원

붙임4 스미싱 문자 주의 안내사항

□ 이동통신3사 (문자메시지 발송)

[스미싱 문자 주의 안내]

추석명절을 앞서 코로나19 정부지원금 지급대상, 택배 배송조회 등을 사칭한 스미싱 문자가 예상되오니 피해예방을 위해 다음 유의사항을 안내 드립니다.

1. 택배 조회, 명절 인사, 모바일 상품권·승차권·공연예매권 증정, 지인 사칭 등의 의심 문자와 정부지원사업 지원금 지급대상, 소상공인 특별융자 신청을 가장한 문자에 포함된 출처가 불명확한 인터넷주소(URL) 또는 전화번호를 클릭하지 마세요.
2. 의심 문자를 받았거나 악성앱 감염이 의심되는 경우, 118센터(☎118)로 신고하시기 바랍니다.
3. 출처를 알수 없는 앱은 함부로 설치되지 않도록 스마트폰 보안설정을 강화하고, 앱 다운로드는 받은 문자의 링크를 통해 받지 말고 공인된 열린시장(오픈마켓)을 통해 설치할 것을 당부 드립니다.

□ 알뜰폰사업자 (요금고지서 안내사항)

추석 스미싱 주의! 택배조회, 정부지원금 사칭 등 문자 속 의심되는 인터넷주소 클릭 금지!