금융생활에 필요한 모든 정보, 인터넷에서 「파인」 두 글자를 쳐보세요

"금융은 튼튼하게, 소비자는 행복하게"

보 도 참 고 자 료

보도	배포 후 즉시	배포	2021. 3. 9.(화)

담당부서	불법금융대응단	곽원섭 팀장(3145-8521), 문성훈 수석조사역(3145-8534)

제목: 4차 재난지원금 지급 및 백신 접종을 빙자한 보이스피싱 경보!

▣ 소비자경보 2021 - 2 호			
등급	주의	경고	위험
대상	금융소비자 일반		

소비자 경보 내용

◈ 최근 **코로나19 사태**와 관련하여 **정부의 4차 재난지원금 지급 및 백신 접종** 등을 빙자하며, **개인정보를 입력**하도록 하거나, **악성앱 설치**를 유도하여 **자금을 편취**하는 **보이스피싱 시도** 증가

○ 사기범들은 은행 등 **제도권 금융회사**를 **사칭**하며 **정부의 긴급 지원자금 대출 신청**이 가능하다는 문자메시지를 발송

- **선별지급 대상** 여부 **확인**, 비대면 **대출신청** 등을 핑계로 **악성 URL주소**를 클릭하게 하거나, **회신 전화**를 걸도록 유도

○ 한편, **코로나 백신** 관련 **허위 투자정보**로 **악성 URL주소 클릭**을 유도하는 사례도 발생

⇨ 이러한 내용의 **전화·문자메시지**를 받은 경우 **다음과 같이 대응**하세요

(전화) 의심스러운 번호는 전화를 **받지 말고**, 전화를 받은 경우에는 **대화**하거나 **요구**에 **응하지 말고** 전화를 **바로 끊으세요**

(문자) 문자메시지에 포함된 **URL주소**를 절대 클릭하지 말고 **바로 삭제**하고, 해당 문자메시지를 발송한 번호로 **답장 및 회신 전화**를 하지 마세요

1 사기 수법

□ **불특정 다수**에게 **전화·문자메시지**를 통해 **상담**해주겠다고 하거나, 피해자가 전화로 **해당 내용을 문의**하도록 유도

○ **(재난지원 대출)** **한시적***으로 **누구나**** 신청 가능한 **특별***** 대출이라는 **허위 사실**을 내세워 **소비자를 유혹**

* 정부의 한시적인 지원제도이며 4차 지원금 소진시까지만 접수

** 만 20세 이상 소득·재산 무관, 신용등급 1~9등급, 소득활동이 없어도 신청 가능

*** 무보증·무담보, 중도상환수수료 0%, 지원금 최대 2억원, 금리 최저 연 1.84%, 최장 10년 이내 대출기한 연장 가능

- 사기범들은 **정확한 상담**을 위해 필요하다며 **주민등록번호, 소득, 직장 및 재산** 현황 등 **개인정보**를 요구한 후,

- 저금리 대출을 위해서는 **기존 대출금을 상환**하고, **추가 대출**을 받은 후 **바로 상환**하여 **신용평점**을 높여야 한다며 **자금**을 받아서 **편취**하거나,

- **코로나**로 **비대면 대출**만 가능하다며 **악성 URL주소**를 보내 **원격조종앱 설치**를 유도하고, 피해자의 **뱅킹앱** 접속을 통해 **자금을 편취**

○ **(백신관련 투자정보 등)** 허위 투자정보를 미끼로 **URL주소**를 클릭하게 하여 **상담 및 악성앱 설치**를 유도하는 사례 발견

- 참고로, **해외**에서는 **백신 구매, 접종** 등을 빙자한 **개인정보 및 자금 편취** 사례가 발생하고 있어, **국내**에서도 **유사사례** 발생에 **대비할 필요**

< 백신 관련 해외 피해사례 >

■ (미국) 백신을 **직접 구매**할 수 있다며 **개인정보** 입력 및 **결제자금**을 요구하거나, **조기 접종 대상자** 명단에 올려 주겠다며 **급행료** 요구 후 편취

■ (일본) **일정 비용**을 지불하면 백신 **우선 접종**후 **모두 환급**해준다며 자금을 받아 편취, **백신 접종 예약금** 명목으로 자금을 편취

■ (스페인) **요양병원**에 백신을 **우선 공급**해주겠다며 **송금** 유도 후 편취

※ 재난지원금 및 백신 관련 피해사례가 아직까지는 금감원에 접수되지 않았지만, 향후 피해 발생이 우려되므로 선제적 대응 필요

2 소비자 행동 요령

□ 개인정보 제공 및 자금 이체 요청은 무조건 거절하세요

○ 정부기관 및 제도권 금융회사는 **전화·문자**를 통한 **광고, 개인정보 제공, 자금 송금, 뱅킹앱*** 설치 등을 **절대 요구하지 않음**

* 범죄자들은 **금융회사를 사칭**하면서 **가짜 모바일 뱅킹앱** 설치를 유도

※ 금융회사가 기존 대출 고객을 대상으로 만기연장 등 대출관련 정보 문자를 발송하는 경우는 있으나, **불특정 다수**에게 대출 안내·광고 문자를 **무작위로 발송**하지는 않음

○ **대출**을 빙자한 **개인정보** 요구, **기존대출 상환** 및 **신용등급 상향**을 위한 **자금 이체** 요구는 **보이스피싱**일 가능성이 크고*

* 정부지원 대출 가능 여부는 가까운 은행 등 제도권 금융회사 지점에 직접 문의

- **백신** 관련 **투자정보**를 미끼로, **악성 URL주소 클릭**을 유도하거나 **자금을 요구**하는 경우 역시 **사기**일 가능성이 큼

□ 출처가 불분명한 URL주소는 절대 클릭하지 마세요

○ 사기범이 보낸 **출처가 의심스러운 URL주소**를 클릭할 경우 **원격조종 악성앱**이 설치되고 **개인(신용)정보가 모두 유출**되어 피해 발생*

* 반드시 **정식 앱 마켓(구글플레이, 애플스토어 등)**을 통해서만 앱을 다운로드하고, **수상한 사람**이 보낸 **가짜 금융회사 앱**은 절대로 설치해서는 안됨

○ 악성앱을 **이미 설치**했다면 ①**모바일 백신앱**(최신 버전 업데이트)으로 **검사후 삭제**, ②데이터 백업 후 **휴대폰 초기화**, ③지인이나 **휴대폰 서비스센터** 등에 **도움을 요청**해야 함

□ 보이스피싱 피해 발생시 신속히 지급정지를 요청하세요

○ **금융회사 콜센터** 또는 **금융감독원 콜센터**(☎1332)에 전화하여 해당 계좌 **지급정지**를 요청하고 **피해구제를 신청**해야 함

○ 개인정보 유출시 추가 피해 예방을 위해 **금융감독원 금융소비자 정보포털 '파인'**의 **『개인정보 노출자 사고예방 시스템*』**을 통해 **노출자가 직접** 자신 명의의 **금융거래를 제한**할 수 있음

* 신청시 개인정보가 등록되어 금융회사에 공유되며, 신청인이 직접 신규 계좌개설, 신용카드 발급 등을 제한 가능

○ **"계좌정보 통합관리서비스"**(www.payinfo.or.kr)를 활용하여 본인 모르게 **개설된 계좌** 또는 **대출을 한눈에 확인**할 수 있음

○ **본인 모르게 휴대폰이 개통**되지 않도록 하기 위해서는 **"명의도용 방지서비스"**(www.msafer.or.kr)를 활용하여 **가입사실 현황조회 및 가입제한** 서비스 등을 이용할 수 있음

☞ 본 자료를 인용하여 보도할 경우에는 출처를 표기하여 주시기 바랍니다.(http://www.fss.or.kr)

붙임 **보이스피싱 실제 사기 문자 (예시)**

[Web발신]
(광고)"『ㅇㅇ』는 고객님의 만족을 위해
더 나은 품질의 서비스로정성을 다하겠습니다."

고객님께 4차 추가경정예산 지원금
대출 관련하여 다음과 같이 시행됨을 안내 드립니다.

[신청기간]
·지원시기: 2021. 03. 02 ~ 15일 (월요일) 마감.
·4차 지원금소진시 까지 금융지원 (최대 8조원 이상 피해계층 긴급지원)

[상품안내]
·시행금융기관: 제 1금융권 (ㅇㅇ은행)
·지원대출상품: 고용안전지원금, 생계지원금, 대환자금대출
·담보: 무보증
·대출필요서류: 별로 준비서류 없음

※ 대출 이용 중 또는 중도상환 시 고객이 부담해야 하는 비용은 없습니다.
※ 대출심사 과정에서 추가제출서류가 발생할 수 있으며 추가제출서류 필요시 별도 연락 드립니다.

[상품한도]
-지원금액: 최소 1000만원~최대 2억원 이내
-마이너스통장대출: 최고 1억원이내 (별도 NICE,KCB 6등급 이내)
-은행금리 : 연 2.10% ~ 6.48% (고정금리 적용)
-일시상환(마이너스통장대출 포함) : 1년 (최장 10년 이내 기한연장 가능)
-원금균등/원리금균등분할상환 : 최저 1년~최장 5년 이내 (1년 거치 운용)

※대출 한도와 금리는 필요 자금에 따라 차등적용 될수 있습니다.

[신청대상]
-만 20세 이상 소득·재산 무관
-신용평점 KCB, NICE 335 ~514점이내 (9등급 기준 이내)
-자영업자, 소상공인, 프리랜서 특수 고용직 근로자, 택배 등

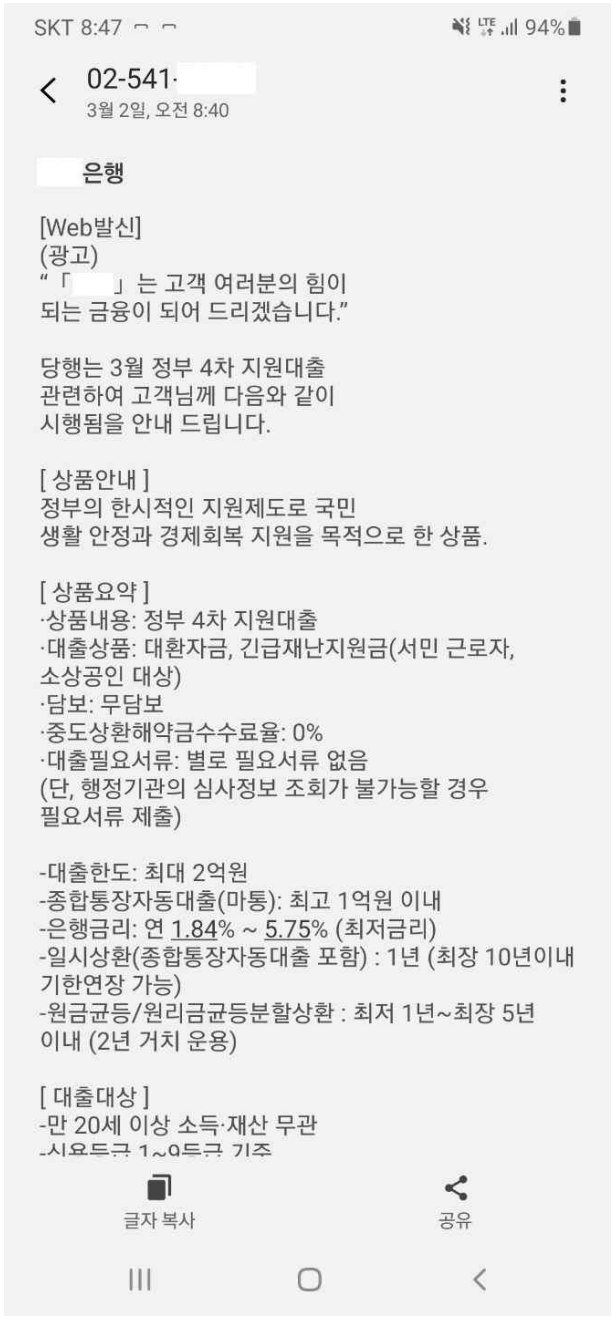
※소득활동을 하지 않는 분들도 당행의 심사기준을 충족시 신청이 가능합니다.

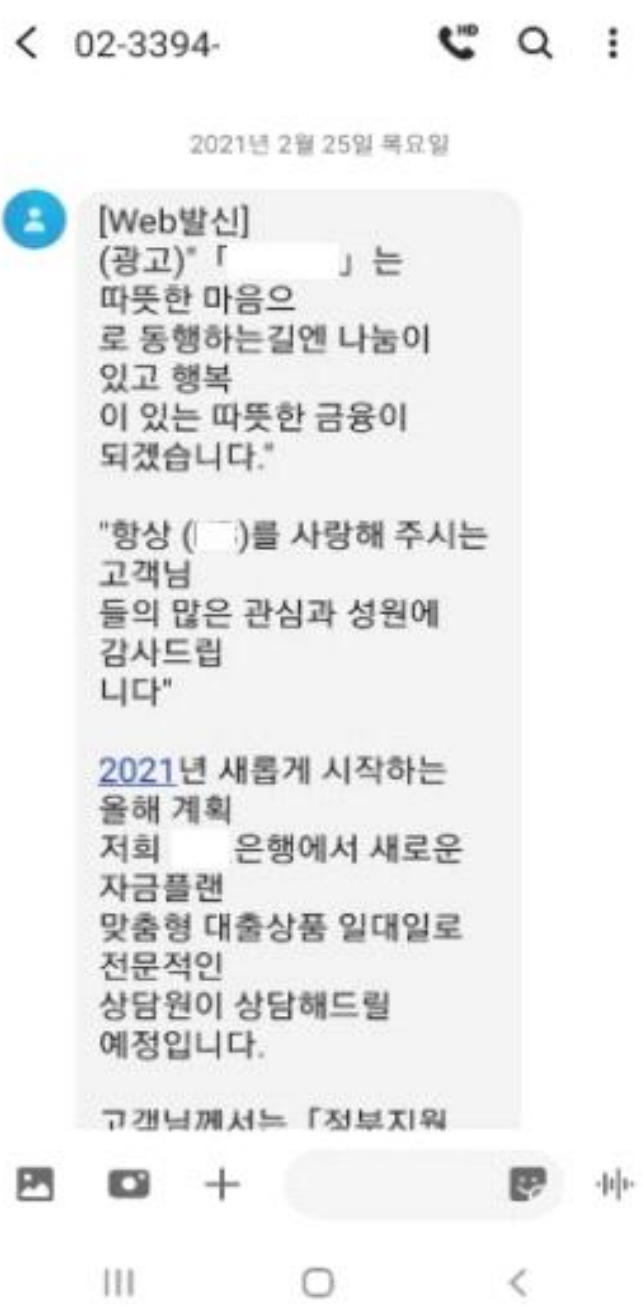
[대출신청]
☎02-6407-****
·대출(상담)신청: 1번 누르신후 연락받으실 번호입력
·수신거부: 9번 (수신거부 등록 가능)
·상담시간: 평일 09:00 ~ 18:00 (토요일 및공휴일은 상담이 불가 합니다.)

※ 지원 혜택을 받지 못하신 고객님께서는 빠른 시일내 신청하여 4차 지원혜택을 받으시길 바랍니다.

- ㅇㅇ은행 -

무료거부 080800****

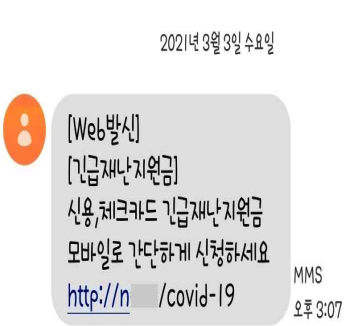

SKT 8:47
94%
02-541·
3월 2일, 오전 8:40
은행
[Web발신]
(광고)
"「 」는 고객 여러분의 힘이
되는 금융이 되어 드리겠습니다."
당행는 3월 정부 4차 지원대출
관련하여 고객님께 다음와 같이
시행됨을 안내 드립니다.
[상품안내]
정부의 한시적인 지원제도로 국민
생활 안정과 경제회복 지원을 목적으로 한 상품.
[상품요약]
·상품내용: 정부 4차 지원대출
·대출상품: 대환자금, 긴급재난지원금(서민 근로자,
소상공인 대상)
·담보: 무담보
·중도상환해약금수수료율: 0%
·대출필요서류: 별로 필요서류 없음
(단, 행정기관의 심사정보 조회가 불가능할 경우
필요서류 제출)
-대출한도: 최대 2억원
-종합통장자동대출(마통): 최고 1억원 이내
-은행금리: 연 1.84% ~ 5.75% (최저금리)
-일시상환(종합통장자동대출 포함) : 1년 (최장 10년이내
기한연장 가능)
-원금균등/원리금균등분할상환 : 최저 1년~최장 5년
이내 (2년 거치 운용)
[대출대상]
-만 20세 이상 소득·재산 무관
글자 복사
공유

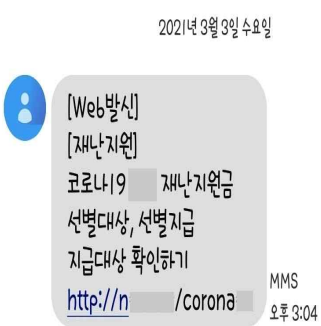

02-3394-
2021년 2월 25일 목요일
[Web발신]
(광고)"「 」는
따뜻한 마음으
로 동행하는길엔 나눔이
있고 행복
이 있는 따뜻한 금융이
되겠습니다."
"항상 ( )를 사랑해 주시는
고객님
들의 많은 관심과 성원에
감사드립
니다"
2021년 새롭게 시작하는
올해 계획
저희 은행에서 새로운
자금플랜
맞춤형 대출상품 일대일로
전문적인
상담원이 상담해드릴
예정입니다.

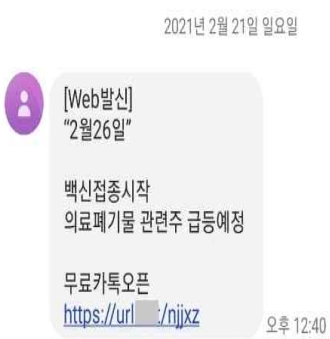

02-911-
연락처에 추가
수신 차단


1522-
연락처에 추가
수신 차단


1599-
연락처에 추가
수신 차단


2021년 3월 3일 수요일
[Web발신]
[긴급재난지원금]
신용,체크카드 긴급재난지원금
모바일로 간단하게 신청하세요
http://n /covid-19
MMS
오후 3:07


2021년 3월 3일 수요일
[Web발신]
[재난지원]
코로나19 재난지원금
선별대상, 선별지급
지급대상 확인하기
http://n /corona
MMS
오후 3:04


2021년 2월 21일 일요일
[Web발신]
"2월26일"
백신접종시작
의료폐기물 관련주 급등예정
무료카톡오픈
https://url /njjxz
오후 12:40