금융생활에 필요한 모든 정보, 인터넷에서 「파인」 두 글자를 쳐보세요

“금융은 튼튼하게, 소비자는 행복하게”

보 도 자 료

보도	2021. 4. 29.(목) 조간	배포	2021. 4. 28.(수)

담당부서	금융소비자보호총괄국	김범준 국장(3145-5700), 홍진섭 팀장(3145-5692)

제 목 : 금융소비자가 알아두면 유용한 금융정보 길라잡이 10選

□ 금융감독원은 **금융소비자정보포털**(파인, fine.fss.or.kr)을 통해 **소비자정보, 금융상품 비교, 금융거래내역 조회** 등 다양한 정보*를 **제공** 중임

* 금융권역별로 공통, 은행·카드, 보험·증권, 연금, 서민·중소기업 등 8개 분야에서 총 56개 금융정보서비스를 제공

○ 한편, 금융상품 정보, 내 계좌 조회 등 **금융정보 이용방법·절차** 등과 관련 **여전히 많은 상담문의·민원***이 **접수**

* ’20년 중 금감원은 금융자문, 개인정보 유출시 대응요령 등 금융상담 서비스(약 13만건) 진행 및 Q&A민원 등 단순질의 민원(약 5천건)을 처리

○ 이에 **민원·문의 빈도**가 높고, **소비자가 알아두면 유용**하게 이용할 수 있는 **주요 금융정보(10가지) 활용방법** 등을 **선정·안내**

□ 앞으로 **대면·비대면 금융거래**를 **계획 중**인 **금융소비자 분들**께 많은 **도움이 되기**를 기대함

◈ 알아두면 유용한 금융정보 길라잡이 10選 ◈

❶ 잠자는 내 돈을 찾아보세요!
❷ 카드 포인트 통합 조회하고 현금처럼 쓰세요!
❸ 상속인 금융거래조회서비스를 이용해보세요!
❹ 내 계좌를 한눈에 확인·관리하세요!
❺ 내 보험 계약을 간편하게 조회하고 손쉽게 관리하세요!
❻ 금융상품을 한눈에 비교해보고 선택하세요!
❼ 통합연금 포털을 활용하여 든든한 노후를 준비하세요!
❽ 자동차보험 가입 정보는 한곳에서 해결하세요!
❾ 개인정보 유출 시 온라인으로 등록하고 금융사고 예방하세요!
❿ 보이스피싱과 불법 금융 관련 정보를 꼭 확인하세요!

☞ 본 자료를 인용하여 보도할 경우에는 출처를 표기하여 주시기 바랍니다.(http://www.fss.or.kr)

금융소비자가 알아두면 유용한 금융정보 길라잡이 10選

1 금융회사에 숨어있는 내 재산 찾아보기

1 잠자는 내 돈을 찾아보세요! (잠자는 내 돈 찾기)

○ 거래이후 장기간 찾아가지 않은 **휴면금융자산***에 대한 **조회 서비스 제공**

* ①~④ 휴면예금(은행·저축은행·새마을금고·서민금융), ⑤ 내보험 찾아줌, ⑥ 휴면증권, ⑦ 카드포인트, ⑧ 미수령주식·배당금, ⑨ 과납 자동차보험료, ⑩ 파산금융기관 미수령금, ⑪ 미환급 공과금

○ **서민금융진흥원 휴면예금**(1천만원 이하), **미환급 공과금** 등 일부 소액 자산은 조회 후 바로 **환급 신청**이 가능

☞ 휴면예금 조회 : 파인(fine.fss.or.kr) / 공통 / 잠자는 내 돈 찾기 / 휴면예금 찾아줌 / 휴면예금통합조회 / 공동인증서 인증 / 결과 확인

2 카드 포인트 통합 조회하고 현금처럼 쓰세요! (카드 포인트 조회)

○ 카드사별 **미사용 포인트**를 **통합 조회***하고 필요시 현금화(1포인트=1원)하여 본인의 **계좌**로 일괄 **이체 가능**

* 카드사별 미사용 잔여포인트, 소멸예정포인트, 소멸예정일을 통합 조회

☞ 조회 : 파인(fine.fss.or.kr) / 은행·카드 / 카드포인트 조회 / 통합조회·계좌입금 / 본인확인(휴대폰인증 등) / 결과 확인

3 상속인 금융거래조회서비스를 이용해보세요! (상속인 금융거래조회)

○ 금융회사에 남아 있는 **사망자**(피성년·피한정후견인, 실종자 등 포함)의 **금융재산 및 채무 정보**에 대한 **일괄조회*** **서비스**를 **제공**

* 각종 연금가입 여부, 세금체납 정보, 공공정보, 상조회사 가입여부 등 비금융 정보도 함께 안내

○ **금감원 및 금융회사** 등에 **내방**하여 신청서를 **제출***하면 **신청일로부터 20일 내에** 「파인」을 통해 **확인**이 가능

* (접수처) 금융감독원(본원 및 각 지원), 금융회사(은행, 일부 보험·증권사, 농.수협단위조합, 우체국), 지자체(시・군・구, 읍・면・동 주민센터)

☞ 조회 : 파인(fine.fss.or.kr) / 공통 / 상속인 금융거래조회 / 조회결과 바로가기 /신청인 이름·접수번호 입력 / 결과 확인

2 금융자산 간편하게 관리하기

4 내 계좌를 한눈에 확인·관리하세요! (내 계좌 한눈에)

○ 한 번의 본인인증·로그인으로 **전 금융권**의 **본인계좌***를 **원스톱 조회**하고 **소액·비활동성 계좌**에 대한 **정리**(해지·잔고이전)가 가능

* (업권별) 은행, 저축은행, 상호금융, 보험, 카드, 증권 (상품별) 예금, 보험계약, 대출, 카드·포인트 등

☞ 조회(예: 은행권) : 파인(fine.fss.or.kr) / 공통 / 내 계좌 한눈에 / 계좌통합조회(은행) / 공동인증서 로그인 / 휴대폰인증 / 결과 확인

5 내 보험 계약을 간편하게 조회하고 손쉽게 관리하세요! (내 보험 찾아줌)

○ 본인이 **계약자·피보험자**로 되어 있는 **모든 보험**(생·손보)의 **계약내역**과 **찾아가지 않은 보험금*** 등에 대해 **조회**가 **가능**

* ① 만기보험금(만기도래 등), ② 중도보험금(일정조건을 충족하면 지급되는 자녀교육자금, 건강진단자금 등), ③ 휴면보험금(소멸시효가 완성된 보험금)

☞ 조회 : 파인(fine.fss.or.kr) / 보험·증권 / 내보험 찾아줌 / 이름·휴대폰번호·주민번호 등 입력 / 본인인증(공동인증서 등) / 결과 확인

3 금융상품 비교하고 합리적으로 선택하기

6 금융상품을 한눈에 비교해보고 선택하세요! (금융상품 한눈에)

○ **여러 금융회사**의 **금융상품**을 **간편하게 비교·선택** 가능토록 **금융상품**(예·적금, 대출 등 총 850개 금융상품) **비교공시 서비스**를 **제공**

☞ 조회(예: 정기적금) : 파인(fine.fss.or.kr) / 공통 / 금융상품 한눈에 / 적금 / 희망조건 입력(금액, 저축예정기간 등) / 금융상품 검색 / 해당조건에 맞는 검색결과 확인

7 통합연금포털을 활용하여 든든한 노후를 준비하세요! (통합연금포털)

○ **연금 가입내역***, **연금수령예상액**, **노후재무진단** 서비스 등 **공적·사적 연금 정보**를 **통합 제공**

* 6개 공적연금기관(국민·공무원·사학·주택연금 등) 및 80개 사적연금기관(은행,보험 등)의 가입내역

○ 금융회사에 방문하지 않아도 온라인을 통해 **연금계좌**(연금저축, 퇴직연금, 개인형IRP)의 **가입·해지, 이체, 연금개시 신청**이 **가능**

☞ 가입내역 조회 : 파인(fine.fss.or.kr) / 통합연금포털 / 본인인증(회원가입후 로그인) / 내 연금조회·재무설계 / 내 연금조회 / 결과 확인

☞ 노후재무진단 서비스 이용방법 : 파인(fine.fss.or.kr) / 통합연금포털 / 내 연금조회·재무설계 / 노후재무설계 / 요건 입력(은퇴연령, 월생활비 등) / 노후필요자금계산(필요시 상품 추천 이용)

8 자동차보험 가입 정보는 한곳에서 해결하세요! (자동차보험포털)

○ **자동차보험**의 **가입**부터 **사고발생** 및 **보상처리** 등 **전 과정**에서 필요한 **정보**를 **일괄**조회가 가능토록 **안내**

☞ (보험가입시) 중고차 사고이력 및 침수여부 확인 : 파인(fine.fss.or.kr) / 보험·증권 / 자동차보험 포털 / 정보포털서비스 / 자동차보험가입시 / 카히스토리 / 차량번호 등 입력 후 내역 확인

○ **관련기관**(대법원·금감원·보험개발원 등)이 **제공**하는 대법원 판례, 분쟁조정 사례 등 **자동차보험** 관련 **중요 정보**를 **한곳에서 검색** 가능

☞ (자동차 사고시) 분쟁조정 판례 검색 : 파인(fine.fss.or.kr) / 보험·증권 / 자동차보험 포털 / 정보검색 서비스 / 검색어 입력 / 결과 확인

4 금융사고 예방하고 안전한 금융거래하기

9 개인정보유출시 온라인으로 등록하고 금융사고 예방하세요! (개인정보노출 등록)

○ **개인정보 유출사실***을 「**파인**」에 **등록**하면 금융회사에 **실시간 전파**되어, **유출된 개인정보**를 **도용**하여 시도하는 **금융거래**를 **차단** 가능

* 신분증, 카드정보, 개인 비밀번호 등의 분실·도난 등

☞ 등록 방법 : 파인(fine.fss.or.kr) / 소비자보호 / 개인정보노출 등록·해제 / 등록 및 해제 신청 / 성명·주민번호 입력 / 본인인증(휴대폰인증 등) / 등록

10 보이스피싱, 불법 금융 관련 정보를 꼭 확인하세요! (보이스피싱지킴이·불법금융 SOS)

○ **보이스피싱, 불법투자자문·유사대부** 등 **불법금융**에 대한 **피해구제·피해예방**을 위하여 **피해신고방법, 최신 피해사례**와 **예방법** 등을 **안내**

☞ 보이스피싱 신고 : 파인(fine.fss.or.kr) / 소비자보호 / 보이스피싱 지킴이 / 신고번호 확인 또는 경찰청 피해신고사이트 접속

○ **금융업법상** 허가·등록된 **업체***인지 **여부는 제도권금융회사 조회** 및 **등록대부업체 통합관리** 서비스를 통해 확인

* **금융업법상 허가·등록되지 않은 업체**의 **금융업** 영위는 **불법**

☞ 제도권금융회사 조회 : 파인(fine.fss.or.kr) / 금융회사 / 제도권금융회사 조회 / 금융기관명 입력·검색
☞ 등록대부업체 조회 : 파인(fine.fss.or.kr) / 금융회사 / 등록대부업체 통합관리 / 대부업체 검색

☞ 본 자료를 인용하여 보도할 경우에는 출처를 표기하여 주시기 바랍니다.(http://www.fss.or.kr)

참고 1 금융소비자정보 포털「파인」홈페이지(fine.fss.or.kr)

※금융소비자정보포털(파인) 접속방법

① 포털사이트(네이버, 구글 등) 접속 / '파인' 검색

② 금감원 홈페이지 접속(fss.or.kr) / 메인메뉴의 '파인' 클릭

1 파인(FINE) 메인 화면



2 파인 → 공통 ❶잠자는 내 돈 찾기 ❷내 계좌 한눈에 ❸금융상품 한눈에 ❹상속인 금융거래 조회



3 파인 → 은행 · 카드 ❺카드포인트 조회



4 파인 → 보험 · 증권 ❻내보험 찾아줌 ❼자동차보험 포털



5 파인 → 통합연금포털 ❽연금상품 비교공시 ❾원리금보장 연금상품 ❿퇴직연금 맞춤형수수료 비교



6 파인 → 소비자보호 ⓫보이스피싱지킴이 ⓬불법금융SOS ⓭개인정보노출 등록·해제



참고 2 '내 계좌 한눈에' 및 '카드 포인트 조회' 정보 활용(예시)

1 내 계좌 한눈에 (계좌조회 & 계좌해지·잔고이전)



1 파인에서 '내계좌 한눈에' 클릭



2 어카운트인포 접속 및 조회 희망 금융권역 선택 (계좌 통합조회 선택)



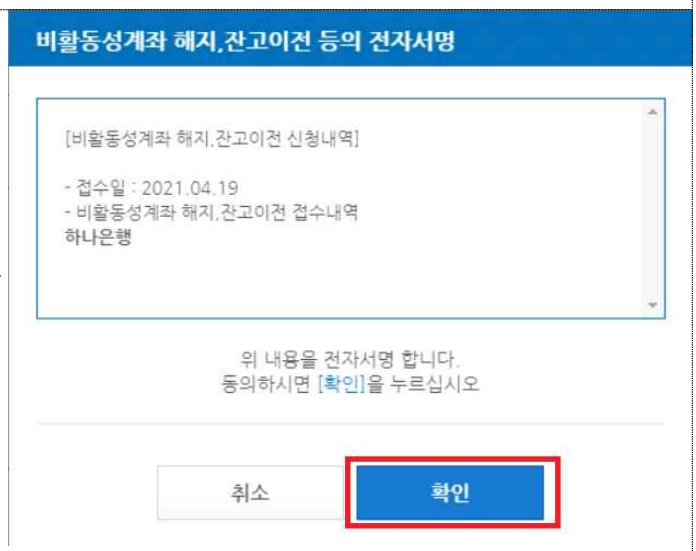
3 개인정보수집 및 이용동의 및 인증서 로그인



4 은행별 계좌 내역



5 계좌상세내역에서 '계좌해지·잔고이전' 신청



6 해지계좌정보 확인 및 전자서명 실시

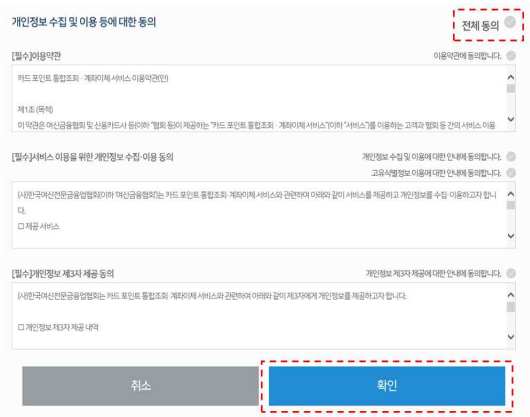
2 카드 포인트 조회 (카드 포인트 조회 & 계좌입금)



1 파인에서 '카드포인트 조회' 클릭



2 '통합조회&계좌입금' 클릭



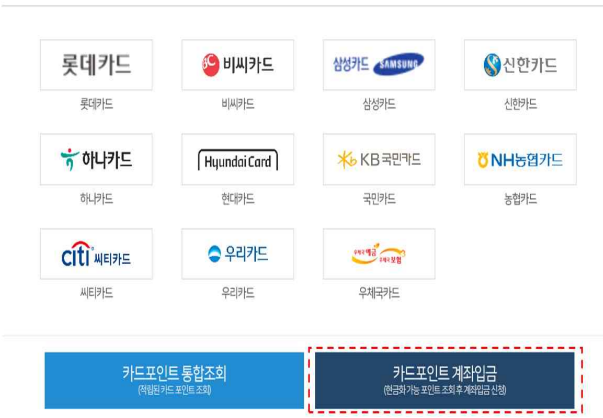
3 이용약관, 개인정보 수집 및 이용, 제3자 제공 동의



4 본인 인증



5 서비스 이용 관련 위임동의 및 본인 확인



6 카드 포인트 계좌입금 선택



7 현금화 가능 포인트 조회 및 계좌입금 신청



8 입금 신청 계좌 인증

참고 3 금융거래 관련 상담 및 문의처 등

구 분	상담 문의처	전화번호	인터넷 홈페이지
민원·분쟁 신청	금융감독원	1332	파인(http://fine.fss.or.kr)/소비자보호/e-금융민원센터
신용정보조회	한국신용정보원	1544-6640	파인(http://fine.fss.or.kr)/공통/신용정보조회
서민금융상품	서민금융진흥원	1397	파인(http://fine.fss.or.kr)/서민·중소기업/서민금융진흥원맞춤대출
제도권금융회사조회	금융감독원	1332	파인(http://fine.fss.or.kr)/소비자보호/제도권금융회사조회
등록대부업체 조회	금융감독원 지방자치단체	1332	파인(http://fine.fss.or.kr)/금융회사/등록대부업체 통합관리
불법 사채, 불법추심 신고	금융감독원	1332	파인(http://fine.fss.or.kr)/소비자보호/불법금융SOS
대출이자계산기	금융감독원	1332	파인(http://fine.fss.or.kr)/서민·중소기업/서민금융1332/불법금융대응/이자계산기
무료법률상담	대한법률구조공단	132	대한법률구조공단 (www.klac.or.kr)