"금융은 튼튼하게, 소비자는 행복하게"

보 도 참 고 자 료

보도	배포 후 즉시	배포	2022. 2. 24.(목)

담당부서	불법금융대응단	고병완 팀장(3145-8521), 김정현 선임조사역(3145-8125)

제 목 : 코로나19 관련 자가검사키트 공급·구매 및 정책 지원금 안내 등을 사칭한 보이스피싱 경보 발령!!!

▣ 소비자경보 2022 - 2호			
등급	주의	경고	위험
대상	금융소비자 일반		

소비자경보 내용

◈ 최근 **코로나19**(오미크론) **확진자 급증**에 따른 **국민들의 불안감 증폭**을 악용하여, **자가검사키트 공급·구매** 등을 사유로 **개인정보 입력**을 유도한 후 **자금을 편취**하는 등의 **보이스피싱 피해 발생 우려**

○ 사기범들은 **정부기관, 자가검사키트 공급업체** 등을 **사칭**하며 **자가검사키트 신청** 또는 **관련 대금결제 안내 문자메시지**를 발송하거나,

○ 자가검사키트 **신청 및 대금결제** 등을 핑계로 **악성 URL주소**를 클릭하게 하거나, **구매대금 송금**을 이유로 **자금이체**를 유도

◈ 한편, **코로나19** 관련 **정책지원금 신청**으로 **회신 전화** 및 **악성 URL주소 클릭**을 유도하는 **피해는 지속 발생중**

⇨ 이러한 내용의 **문자메시지·전화** 등을 받은 경우 **다음과 같이 대응**하세요

(문자) 문자메시지에 포함된 **URL주소**를 절대 클릭하지 말고 **바로 삭제**하고, 해당 문자메시지를 발송한 번호로 **답장 및 회신 전화**를 **하지 마세요**

(전화) 모르는 번호는 가급적 **받지 말고**, 이미 전화를 받은 경우에는 **수상한 요구**에 **응하지 말고** 전화를 **바로 끊으세요**

1 소비자경보 발령 배경

□ 최근 **코로나19**(오미크론) **확진자가 급증함**에 따라 **자가검사키트**를 필요로 하는 **국민들의 불안심리**를 이용한 **보이스피싱 피해**가 발생할 **우려**가 있으므로 이에 대한 **각별한 주의를 요망**

○ **'20.3월** 당시 코로나19 확산에 따른 **마스크·손 소독제 등 물품 구매를 사칭한 보이스피싱 피해***가 발생한 **전례**가 있어, **금융소비자의 선제적 주의 환기** 필요

* 금감원은 동 기간중 '코로나19 관련 마스크·손 소독제 물품구매를 사칭한 보이스피싱 피해사례 발생!'을 제목으로 소비자경보 "주의"등급을 발령하였음

□ 또한, 코로나19 관련 **정책지원금 신청** 등을 **빙자**하여 **개인정보** 및 **자금 탈취**를 시도하는 **보이스피싱 피해**가 **지속 발생**

2 사기 수법(예시)

1 코로나19 관련 자가검사키트 공급·구매 등을 사칭

① **(허위 특별공급 안내)** 정부 지원으로 자가검사키트를 특가에 특별공급한다며 주로 **진단키트 판매처**(약국·편의점) **점주들**을 **유혹**

- 사기범은 **특별공급**을 **빙자**한 **허위의 공문**을 **진단키트 판매처에 배포**하고, 특별공급 업체를 사칭한 **사기이용계좌**로 **선결제 명목**의 **자금**을 **이체**하도록 유도

자가검사키트 특별공급을 빙자한 사례

◆ 보이스피싱 사기범은 "코로나 자가진단키트 특별공급 공지"라는 허위 공문을 피해자에게 발송하고, 피해자가 해당공문의 연락처로 회신을 하자, 선결제 명목으로 자금이체를 유도하여 피해자의 자금 OO만원을 편취

② **(허위 구매신청 안내)** 자가검사키트를 **시중가격보다 저렴하게 더 많이 구매**할 수 있는 한정된 기회라며 **소비자**를 **유혹**

※ 현재 정부 방침에 따라 '22.2.17.부터 약국·편의점 등에서만 개당 6천원으로 1인당 5개 한도 판매

- **허위 구매사이트**를 **빙자**한 **악성 URL주소**를 보내 **원격조종앱 설치**를 유도하여 피해자의 **개인정보 탈취** 및 **자금 편취**

자가검사키트 구매신청 문자를 이용한 사례

◆ 보이스피싱 사기범은 "△△ 자가진단키트 특별 구매신청 안내"라는 문자메시지를 피해자에게 발송하여, 피해자가 구매신청 접수를 위해 해당문자에 포함된 악성 URL주소를 클릭하게 하고 피해자 예금 OO만원을 편취

③ **(허위 대금결제)** **자가검사키트 구매 대금결제가 승인**되었다는 **가짜 문자메시지**를 발송한 후 피해자가 문의를 하면 **명의가 도용** 또는 **범죄**에 **연루**되었다고 **속임**

- 다른 사기범이 **경찰 등을 가장**하여 피해자에게 전화한 후 **안전계좌**로 자금을 이체해야 한다는 등의 명목으로 **송금을 요구**하거나, **악성앱** 등을 설치한 후 **개인정보를 탈취하는 방법** 등으로 **자금**을 **편취**

자가검사키트 결제 문자를 이용한 사례

◆ 보이스피싱 사기범은 "△△ 자가진단키트 구매 OO원 결제승인" 이라는 문자메시지를 피해자에게 발송하였고, 이후 경찰을 사칭한 사기범이 피해자에게 전화하여 자가검사키트 결제를 빙자한 금융사기에 연루된 것으로 보이므로 범죄무혐의 입증에 필요한 개인정보를 요구

④ **(지인 사칭)** 사기범은 피해자의 가족·친구 등 **지인을 사칭**하며 **카카오톡** 등 메신저를 통해 **자가검사키트 구매에 필요한 돈을 요구**하여 **편취**

2 코로나19 관련 정책지원금 신청 등을 빙자

○ **문자메시지, 메신저** 등을 이용하여 **코로나19 관련 '긴급생활안정자금', '방역지원금', '상생소비 지원금'** 등 신청 대상이라며 소비자를 유혹*

* 저축은행 등 금융회사 명의를 도용하여 정책자금 신청대상이나 현재까지 신청하지 않은 것으로 확인된다면서 인터넷주소(URL) 클릭 또는 전화상담을 유도

○ 사기범들은 **정확한 상담**을 위해 필요하다며 **주민등록번호, 소득, 직장 및 재산** 현황 등 **개인정보**를 요구한 후,

- 저금리 대출을 위해서는 **기존 대출금을 상환**하고, **추가 대출**을 받은 후 **바로 상환**하여 **신용평점**을 높여야 한다며 **자금**을 받아서 **편취**하거나,

- **코로나**로 **비대면대출**만 가능하다며 **악성 URL주소**를 보내 **원격조종앱 설치**를 유도하고, 피해자의 **뱅킹앱** 접속을 통해 **자금을 편취**

코로나19 관련 정책지원금 신청을 이용한 사례

◆ 사기범은 00저축은행 명의의 "코로나 방역지원금 신청 대상자 안내"라는 문자메시지를 피해자에게 발송하고, 피해자는 해당문자에 기재된 번호로 전화상담하여 기존 대출을 저리의 대출로 전환한다는 말을 믿고 사기범에게 기존 대출 상환금을 현금으로 전달

3 소비자 행동 요령

□ 개인정보 제공 및 자금 이체 요청은 무조건 거절하세요

○ **정부기관, 제도권 금융회사** 등은 **문자·전화**를 통한 **특별 광고, 개인정보 제공 및 송금** 등을 **절대 요구하지 않음**

○ **시중금리보다 낮은 대출금리** 등을 **빙자**한 **개인정보, 자금 이체** 요구는 **보이스피싱**일 가능성이 큼

□ 출처가 불분명한 URL주소는 절대 클릭하지 마세요

○ 사기범이 보낸 **출처가 의심스러운 URL주소**를 클릭할 경우 **원격조종 악성앱**이 설치되고 **개인(신용)정보가 모두 유출**되어 피해 발생*

* 반드시 **정식 앱 마켓(구글플레이, 애플스토어 등)**을 통해서만 앱을 다운로드하고, **수상한 사람**이 보낸 **가짜 금융회사 앱**은 절대로 설치해서는 안됨

○ 악성앱을 **이미 설치**했다면 ①**모바일 백신앱**(최신 버전 업데이트)으로 **검사후 삭제**, ②데이터 백업 후 **휴대폰 초기화**, ③지인이나 **휴대폰 서비스센터** 등에 **도움을 요청**해야 함

□ 보이스피싱 피해 발생시 신속히 지급정지를 요청하세요

○ **금융회사 콜센터** 또는 **금융감독원 콜센터**(☎1332)에 전화하여 해당 계좌 **지급정지**를 요청하고 **피해구제를 신청**해야 하며,

○ 개인정보 유출시 추가 피해 예방을 위해 **금융감독원 금융소비자 정보포털 '파인'**의 **『개인정보 노출자 사고예방 시스템*』**을 활용

* 신청인이 직접 개인정보를 등록하면 신규 계좌개설, 신용카드 발급 등이 제한됨

○ **『계좌정보 통합관리서비스**(www.payinfo.or.kr)』를 활용하여 본인 모르게 **개설된 계좌** 또는 **대출을 한눈에 확인**할 수 있음

○ **본인 모르게 개통된 휴대폰을 조회**하거나 **추가 개통을 차단**하기 위해서는 **『명의도용 방지서비스**(www.msafer.or.kr)』의 **가입사실 현황조회 또는 가입제한 서비스** 등을 이용할 수 있음

☞ 본 자료를 인용하여 보도할 경우에는 출처를 표기하여 주시기 바랍니다.(http://www.fss.or.kr)

붙임1 코로나19 관련 자가검사키트 사칭 보이스피싱 예시

1 자가검사키트 특별공급 관련 허위 공문 예시

㈜ △△바이오□□네트웍스

문서번호 : 총무-2202-0211-1234
등록번호 : 제00123호 관할 약국
수　　신 : 관할 소속 약국
발송일자 : 2022. 2. 24.
제　　목 : 코로나 자가진단키트 특별공급 공지

---

1. 모든 관할 약사님들의 번창을 기원합니다.

2. 저희 업체는 보건복지부, 질병관리청과의 협력으로 자가진단키트를 시중가격 대비 할인된 특별가격으로 아래와 같이 공급하고자 합니다.

- 아 래 -

[신청기간]
·특별공급 신청접수 기간 : 2022. 2. 24. ~ 28. (월) 마감

[특별공급 사항]
-특별공급 가격 : X천원

[접수신청]
☎ 02-****-****
선결제 대금 송금계좌 : ☆☆은행 123-123456-***** (예금주 : ㈜△△바이오□□네트웍스)

3. 현재 코로나19 오미크론 확진자 급증으로 해당 재고 물량이 부족하여, 이번 특별공급 소진 시 재입고는 당분간 어려울 예정임을 양해 바랍니다. 끝.

2 자가검사키트 구매신청 관련 보이스피싱 문자 예시

[Web발신]
(광고)

안녕하세요. △△바이오□□사이언스입니다.

저희 △△바이오□□사이언스는 보건복지부와 질병관리청과의 공조 하에 코로나19 변종 오미크론 확산에 따른 국민의 자가검진 수요에 적극 대응하고자, 아래와 같은 특별 조건으로 공급신청 접수를 받고 있습니다.

현재 코로나19 확진자가 급증세를 보임에 따라 해당 재고물량이 부족하여 이번 특별 공급 소진 시 당분간 재입고될 예정이 없음을 양해 부탁드립니다.

[신청기간]
·특별공급 구매신청 접수 시기 : 2022. 2. 21. ~ 28. (월) 마감
·자가진단키트 특별공급 물량 소진 시까지 구매신청 접수

[상품안내]
-특별공급 구매가격 : 1개 당 4천원
-특별공급 구매한도 : 1인 당 최대 30개

[구매 접수신청]
http://******.**.**/covid19
☎ 02-****-****
·구매(상담)신청: 1번 누르신후 연락받으실 번호입력
·수신거부: 9번 (수신거부 등록 가능)
·상담시간: 평일 09:00 ~ 18:00 (토요일 및공휴일은 상담이 불가 합니다.)

※ 코로나19 변종 오미크론 확진여부에 대한 신속한 검진이 필요한 고객님께서는 빠른 시일 내 신청하여 특별 구매혜택을 받으시길 바랍니다.

무료거부 080800****

3 자가검사키트 결제 관련 보이스피싱 문자 예시

[Web발신]

[알림] 고객님이 주문하신 △△ 자가진단키트 240,000원 결제완료(상품번호: 001756) 되었습니다.

승인번호 [2957]

문의 : ☎ 02-****-****

[Web발신]

[알림] 고객님이 주문하신 △△ 자가진단키트(상품번호 : 001756)가 출고되었습니다.

배송번호 [589642]

문의 : ☎ 02-****-****

붙임2 코로나19 관련 정책지원금 빙자 보이스피싱 문자 예시

[Web발신]
(광고) 대상자 알림
[정부 정책지원 국민생활안정 지원금 신청 안내문]

안녕하세요.
귀하께서는 코로나19 장기화로 어려움을 겪는 사업주 및 근로자 등 취약계층의 민생경제 회복 지원을 위해 코로나19 긴급 민생지킴 종합대책의 일환으로 22년도 긴급 추가경정 예산을 편성받아 지원되는 '정책지원 국민생활안정 지원 긴급 대출' 신청 대상이오나, 현재까지 신청하지 않은 것으로 확인되어 안내드립니다. 마감 전 빠른 신청 하시어 어려운 시기에 큰 힘 되시기를 바랍니다.

■ 지원개요 : 방역조치 강화에 따른 피해계층의 긴급지원을 위한 중층적 금융지원

■ 지원정책 및 자금 목적
- 재난지원, 생계위기, 경영·고용 안정, 중·고금리 대환, 창업 등
- 소득감소 손실보상 지원(휴폐업 포함), 일상 회복 지원, 저신용자 긴급 지원 등

■ 지원조건
- 소요예산 : 3조 2000억원 규모 운용
- 취급기관 : 시중은행(제1금융권을 통한 대리 지급)
- 보증기관 : 신용보증재단(보증비율 : 100%)
- 적용금리 : 연 1.0% ~ 2.0%대 내외 고정금리(평점 기준에 따라 차등 적용)
- 지원한도 : 최소 2천만원 ~ 최대 2억원 이내 지원
- 대출기간 : 8년 이내(3년 거치 후 5년 분할상환)
- 상환방식 : 거치 후 상환기간 동안 매월 원금균등분할상환
  * 전액 또는 일부 임의(조기)상환 가능하며, 중도상환수수료 없음

■ 긴급지원
- 자금용도별 최대 5천만원까지
- 신용점수, 금융연체 등에 대한 심사 없이 신속 지급
- 임차료, 임금체불(급여지급), 긴급생계, 전월세 보증금, 자녀 학자금, 의료, 장례 등

■ 신청방법 및 서류
- 신청기간 : 2022년 02월 28일 (월) 16시까지(신규 신청 인원까지 인정합니다)
- 필요서류 : 무서류(최종가결 시 서류 요청)
  ※ 공고에 따른 신청인원 예산 초과 및 신청 마감일 이후 추가 신청 건에 대해서는 부지급 처리함을 알려드립니다.

■ 상담문의
- 상담전화 : 02-2606-****
- 상담시간 : 09:00 ~ 16:00 (토, 일, 공휴일 제외)
  ※ 동시간 상담문의가 많을 경우 연결이 지연될 수 있으나, 신청을 남겨주시면 담당자가 세부 자금별 특징 및 유의사항 등을 상세히 설명하고 안내드립니다.

무료거부 080-123-****