

금융회사간 외화이체서비스 웹사이트 이용 약관

제 1 조 (목적)

이 약관은 주식회사 하나은행(이하 "결제은행"이라 한다)과 결제은행이 제공하는 금융회사간 외화이체서비스 웹사이트(<http://new.efiall.com>)를 이용하고자 하는 금융회사(이하 "이용기관"이라 한다) 간의 서비스 이용에 관한 제반 사항을 정함을 목적으로 합니다.

제 2 조 (용어의 정의) 이 약관에서 사용되는 용어는 다음의 정의에 따릅니다.

- ① "이용기관"이라 함은 결제은행과 "예치환거래계정 약정"에 의해 예치환거래계정을 개설한 후 동 계정을 통한 금융회사간 외화이체서비스를 이용하는 금융회사를 말합니다.
- ② "웹사이트"라 함은 이용기관이 예치환거래계정 업무와 관련된 거래를 처리하고 그 결과를 확인하며, 결제은행과 이용기관 간에 필요한 정보를 전달하기 위하여 결제은행이 제공하는 <http://new.efiall.com> 을 말합니다.
- ③ "웹서비스"라 함은 관련 계약과 이 약관에 따라 결제은행이 웹사이트를 통하여 이용기관에게 제공하는 거래와 정보를 말합니다.
- ④ "이용회원"이라 함은 이용기관의 임직원으로 웹사이트를 이용하여 처리하는 업무권한에 따라 총괄관리자, 승인이용자, 신청이용자, 조회이용자로 구분됩니다. 총괄관리자는 승인이용자, 신청이용자, 조회이용자의 생성, 관리 및 해지권한이 부여된 총 책임자를 말합니다.
- ⑤ "접근수단"이라 함은 웹사이트를 이용하는 데 필요한 이용자번호(User ID), 로그인 비밀번호를 말합니다.
- ⑥ "거래지시"라 함은 이용기관이 웹사이트에서 결제은행에 개별적인 거래의 처리를 지시하는 것을 말합니다.
- ⑦ "결재업무"라 함은 거래지시를 등록하는 자(이하 "신청이용자"라 한다)와 거래지시를 수락하는 자(이하 "승인이용자"라 한다)를 별도로 지정하고, 승인이용자의 의사표시에 의해 이용기관의 해당 거래지시가 성립하도록 하는 것을 말합니다.
- ⑧ "로그인 비밀번호"라 함은 이용기관의 웹사이트 이용시 전자적 장치를 통해 이용기관이 직접 등록하는 비밀번호를 말합니다.
- ⑨ "승인 비밀번호"라 함은 웹사이트의 결재업무 이용시 이용기관이 거래지시 승인단계에서 입력하는 비밀번호로서 전자적 장치를 통해 직접 등록하는 비밀번호를 말합니다.
- ⑩ "인증서"라 함은 웹사이트의 결재업무 이용시 이용기관이 본인확인을 위하여 인증기관으로부터

발급받은 전자서명키를 담고 있는 전자적 정보를 말합니다. **이용기관**은 각 **이용회원**마다 다른 **인증서**를 이용하여야 합니다.

제 3 조 (적용 서비스 및 변경)

- ① 이 약관은 **이용기관**과 결제은행간에 **웹사이트**를 통해서 이루어지는 다음 거래에 적용됩니다.
 1. "예치환거래계정 약정"에 따라 결제은행이 **웹사이트**를 통해서 이용기관에게 제공하는 다음의 **웹서비스**
 - 가. 총괄관리자를 제외한 **이용회원**의 신규 생성, 정보 변경, 해지
 - 나. 예치환거래계정 관련 각종 조회(잔액 조회, 거래내역 조회, 계좌 상태 조회 등)
 - 다. 자금이체 **거래지시**
 - 라. 자금이체 **거래지시**의 변경 및 취소 전문 발송, 기타전문 발송
 - 마. 예치환거래계정 확인서 발급
- ② 결제은행은 **웹서비스**를 변경하고자 하는 경우 변경될 내용과 변경일자를 제 12 조에서 정한 방법으로 **이용기관**에 통지하고, 본 조 제 1 항의 서비스를 변경하여 제공할 수 있습니다. **이용기관**은 **웹서비스**의 변경내용이 게시되거나 통지된 후부터 변경되는 **웹서비스** 시행일전의 영업일까지 **웹서비스**를 해지할 수 있고, **웹서비스**의 변경내용에 대하여 이의를 제기하지 아니하는 경우에는 **웹서비스**의 변경을 승인한 것으로 봅니다.

제 4 조 (웹서비스 이용 신청)

- ① **웹서비스** 가입 자격은 결제은행에 예치환거래계정을 개설한 금융회사에 한합니다.
- ② **웹서비스**를 이용하고자 하는 **이용기관**은 해당 서비스 신청서를 결제은행에 서면 또는 전자적 장치를 통해 제출하고 결제은행이 이를 확인 후 **이용기관**의 총괄관리자 이용자번호(User ID)를 생성함으로써 계약이 성립합니다.
- ③ 총괄관리자는 **웹서비스**를 이용하고자 하는 **이용회원**에게 내부통제절차에 따른 업무 범위와 권한을 부여합니다.
- ④ 상기 제 3 항에 따라 권한을 부여 받은 **이용회원**이 이 약관에 동의한다는 의사표시를 함으로써 **웹서비스** 이용 신청이 완료되며, **이용회원**은 총괄관리자가 부여한 업무의 범위와 권한에 한하여 **웹서비스**를 이용할 수 있습니다.
- ⑤ 결제은행은 **이용회원**으로부터 이용자 번호(User ID)와 로그인 비밀번호를 등록 받아 관리하며, 이는 **웹서비스** 제공 과정에서 정당한 **이용회원**의 확인과 통지 등에 이용합니다.
- ⑥ **이용회원**은 총괄관리자가 부여한 이용자번호 등을 사용하여 최초 로그인을 한 후, 새로운 비밀번호 설정을 필수적으로 이행 하여야 합니다.
- ⑦ **이용회원**은 본 조 제 2 항에서 등재한 회원정보가 변경되는 경우, 지체 없이 웹사이트에서 이를 정정하여야 합니다.

- ⑧ 기존의 웹사이트(<http://www.efiall.com>) 이용자는 별도의 서면신청 없이 웹사이트(<http://new.efiall.com>)에서 신청 및 확인절차를 거쳐 웹사이트를 이용할 수 있습니다.
- ⑨ 웹서비스의 가입 및 이용 수수료는 없으며, 결제은행이 수수료를 징구하고자 하는 경우에는 제 16 조 2 항 및 4 항을 준용합니다.

제 5 조 (웹서비스 이용 및 제한)

- ① 결제은행은 **이용회원**이 제출한 이용자 번호(User ID), 로그인 비밀번호, 승인 비밀번호, 인증서 등이 사전에 등록한 정보와 일치하는 경우 **이용회원** 본인으로 인식하고 그 지시에 따릅니다.
- ② **이용회원**은 결제은행이 웹사이트에 게시하거나, 서면자료, 전자문서 또는 직원을 통하여 제공하는 절차 또는 관련 계약에서 정한 바에 따라 웹서비스를 이용하여야 합니다.
- ③ **결제은행**의 판단에 의해 웹사이트 이용시간을 변경하거나 제한하여야 하는 경우, **결제은행**은 사전에 웹사이트에 그 내용을 게시하고 전자적인 수단을 통하여 **이용회원**에게 그 내용을 통지합니다. 다만, 시스템 장애복구, 긴급한 프로그램 보수, 외부요인 등 불가피한 경우에는 우선 웹사이트 이용시간을 변경 적용한 후 가능한 시간(24 시간)이내에 통지하기로 합니다.
- ④ **로그인 비밀번호**의 유효기간은 등록일로부터 180 일로 합니다. 180 일 이상 로그인 기록이 없는 경우 해당 **이용회원**의 이용자번호(User ID)는 사용중지 되며 웹서비스의 이용을 위해서는 총괄관리자의 경우 결제은행 앞으로, 총괄관리자를 제외한 **이용회원**의 경우 총괄관리자 앞으로 비밀번호 초기화 요청하여 **로그인 비밀번호**를 재설정 하여야 합니다.
- ⑤ **이용회원**이 **로그인 비밀번호** 또는 **승인 비밀번호**를 분실하였거나, 연속하여 5 회 잘못 입력한 경우 웹서비스를 이용할 수 없으며 웹서비스의 이용을 위해서는 총괄관리자의 경우 결제은행 앞으로(서면동의 포함), 총괄관리자를 제외한 **이용회원**의 경우 총괄관리자 앞으로 비밀번호 초기화 요청하여 **로그인 비밀번호** 또는 **승인 비밀번호**를 재설정 하여야 합니다.
- ⑥ 결재업무 이용시 **인증서** 방식을 택한 **이용기관**의 경우 **인증서** 유효기간이 만료되었거나 취소되었을 때 결제은행은 **이용기관**의 결재업무를 제한할 수 있습니다. 이 경우 **이용기관**은 **인증서**의 재발급 또는 유효기간의 연장 절차를 거쳐 결재업무를 이용할 수 있습니다.
- ⑦ 결제은행은 다음 각 호의 경우 **이용회원**이 이용할 수 있는 서비스의 일부 또는 전부를 한시적으로 제한하거나, **이용기관**별로 **이용회원** 수를 제한할 수 있습니다
 - 1. 전쟁, 천재지변, 전산장애, 정전 등 기타 결제은행이 통제하거나 관리할 수 없는 불가항력적인 사유가 발생하는 경우
 - 2. 환거래계좌에 법적인 지급 제한이 등록되었거나, 자금세탁 또는 범죄와 연루된 거래로 판단되는 경우

제 6 조 (웹서비스 해지)

- ① **이용기관**은 **이용기관**의 판단에 따라 총괄관리자를 제외한 **이용회원**을 해지 할 수 있습니다. 다만,

이용회원이 이행하여야 할 거래가 있는 경우에는 해당 거래를 처리할 때까지 **이용회원**의 해지가 보류될 수 있습니다.

- ② 총괄관리자를 해지하기 위해서는 **이용기관**이 결제은행에 해지를 요청하여야 합니다.

제 7 조(결재업무의 이용)

- ① **이용기관**의 **결재업무**시 거래 의사 진정성 확인을 위하여 승인이용자의 수락의사 확인 과정을 한번 더 거쳐야 하며 이를 위한 결재업무 처리 방법은 **승인 비밀번호** 방식과 **인증서** 방식 중 선택하실 수 있습니다.
- ② **이용기관**이 **웹서비스** 가입시 선택한 **결재업무** 처리 방법은 소속 기관의 **이용회원**에게 동일하게 적용되며, **이용기관**이 결재업무 처리 방법의 변경을 원하는 경우 결제은행에게 서면 또는 해당 전자적 장치에 의하여 변경 신청을 하여야 합니다.
- ③ **웹사이트**에서 **결재업무**시 **이용기관**은 신청이용자와 승인이용자를 달리 정해야 하며, 승인이용자가 입력하는 **승인 비밀번호** 또는 **인증서**가 은행에 등록된 자료와 일치할 때 **거래지시**가 이루어진 것으로 봅니다.
- ④ **이용기관**은 수시로 **결재업무**에 따른 처리결과를 포함하여 거래의 이상 유무를 확인하여야 합니다.

제 8 조(자금이체 및 자금이체 한도)

- ① **웹사이트**에서 자금이체 **거래지시**에 이용할 출금계좌는 **이용기관**과 결제은행간 “예치환거래계정 약정”에 의하여 개설된 환거래계좌에 한합니다.
- ② **웹사이트**에서 이용 가능한 자금이체 **거래지시**의 최종 수취계좌는 결제은행 내에 개설한 **이용기관** 본인의 외화계좌와 결제은행 내 다른 환거래계정에 한합니다.
- ③ 환거래계좌의 자금이체 **거래지시**는 SWIFT 를 기본으로 하되, **이용기관**이 SWIFT 망에 가입하지 않은 경우나, **이용기관**의 내부적 사정으로 SWIFT Message 발신이 불가한 경우 **웹사이트**를 통해 **거래지시**를 할 수 있습니다.
- ④ 환거래계좌의 자금이체 **거래지시**는 1 회 이체한도 및 1 일 이체한도를 별도로 설정하지 아니하며 결제은행의 기타 다른 전자금융 채널의 동 이체한도에 영향을 미치지 아니합니다.
- ⑤ **이용기관**이 이미 발송한 자금이체 **거래지시**의 변경 또는 취소는 결제은행에서 자금이체를 완료하기 전에 한하여 가능합니다. 이미 처리 완료된 자금이체 **거래지시**의 경우 수취 은행의 동의하에 취소가 가능하거나 수취 은행으로부터 자금을 반환 받는 절차를 밟아야 합니다.

제 9 조 (책임과 의무)

- ① **이용기관**의 책임과 의무는 다음 각 호와 같습니다.

1. **이용기관**은 **이용회원**에게 자신의 내부통제제도에 따라 적합한 권한을 부여하고, **이용회원**의 권한을 제한할 사유 발생시 이용중단 조치를 포함하여 그 이용을 통제하여야 합니다.

2. **이용회원**의 책임과 의무는 다음 각 목과 같습니다.

가. **이용회원**은 이 약관과 관계법령에서 정한 사항을 성실히 준수하여야 합니다.

나. **이용회원**은 어떠한 경우라 하더라도 본인의 이용자 번호(User ID), 로그인 비밀번호, 승인 비밀번호, 인증서 등을 포함하여 본인의 정보가 노출되거나 유출되지 않도록 철저히 관리하여야 하며, 다른 **이용회원**이 이용할 수 있게 하여서는 아니 됩니다.

다. **이용회원**은 본인의 **로그인 비밀번호**와 **승인 비밀번호**를 주기적으로 변경하여야 하며, 외부에 노출되었거나, 노출된 것으로 의심되는 경우 지체 없이 이를 변경하고 그 사실을 소속 기관의 **총괄관리자**와 결제은행에 통보하여야 합니다.

라. **이용회원**은 본인의 개인정보가 변경되었을 경우, 지체 없이 **웹사이트**에서 이를 수정하여야 합니다.

마. **이용회원**은 소속 기관의 **총괄관리자**로부터 부여 받은 권한 범위 내에서 소속 기관의 업무를 처리하기 위한 용도에 한하여 **웹서비스**와 **웹사이트**를 이용하여야 합니다.

바. **이용회원**은 **웹서비스**와 **웹사이트**를 이용하는 과정에서 습득한 정보와 지식을 이용하여 다른 서비스를 개발하거나 영업활동을 할 수 없으며, 이 약관을 위반하고 영업활동을 함으로써 발생하는 손해와 손실 및 권리의 침해에 대하여 책임을 지며 결제은행과 소속 기관을 포함한 관련 피해를 입은 자에게 배상을 하여야 합니다.

② 결제은행의 책임과 의무는 다음 각 호와 같습니다.

1. 결제은행은 이 약관과 관련 계약 및 관계법령에서 정한 사항을 성실히 준수하여, **이용기관**이 지속적이고 안정적으로 제 3 조의 서비스를 이용하고 관련 정보를 취득할 수 있도록 합니다.

2. 거래의 처리와 정보의 제공과 관련된 결제은행의 책임은 해당 서비스와 관련된 계약에서 정한 바에 따릅니다.

3. 결제은행은 **이용회원**이 제공한 개인 신상정보를 포함한 정보를 본인의 승낙 없이 타인에게 제공하지 아니합니다. 다만, 전기통신관련법령을 포함한 관계 법령에 의하여 허용되는 경우 그러하지 아니할 수 있습니다.

4. 결제은행은 **이용기관**이 안전하게 **웹서비스**를 이용할 수 있도록 하고, 개인정보를 포함한 제공받은 정보를 보호하기 위하여 아래와 같은 보안시스템을 갖추고 서비스를 제공합니다.

가. 백신프로그램의 설치와 운영 등 컴퓨터 바이러스 방지 조치

나. 암호화 알고리즘 등을 이용하여 네트워크 상에서 개인정보와 거래정보를 안전하게 전송할 수 있는 보안조치

다. 침입차단 시스템 등 접근통제 장치의 설치 및 운영

라. 기타 안정성을 확보하기 위하여 필요한 기술적인 조치

제 10 조 (면책)

결제은행은 다음 각 항에 해당하는 경우에는 결제은행의 고의 또는 과실이 아닌 한 **이용기관**에게 손해가 생기더라도 책임의 전부 또는 일부를 지지 아니합니다.

- ① **이용기관**이 이 약관 또는 관련 계약을 위반하여 손해 또는 손실이 발생한 경우
- ② 결제은행이 **이용기관**이 사용한 이용자 번호(User ID), **로그인 비밀번호**, **승인 비밀번호** 또는 **인증서** 등이 결제은행에 등록된 정보와 일치함을 확인하고 **이용기관**의 지시에 따라 처리한 경우

제 11 조 (저작권의 귀속 및 이용제한)

- ① **웹사이트**에서 결제은행이 제공하는 서비스와 정보 또는 게시된 저작물에 대한 저작권을 포함한 지식재산권은 결제은행에 속합니다.
- ② **이용기관**은 결제은행의 **웹사이트**를 통하여 얻은 정보와 자료를 결제은행의 사전 서면 승낙 없이 일부 또는 전체를 복제하거나, 제 3 자에게 송신하거나, 배포할 수 없습니다.

제 12 조 (통지)

- ① 결제은행은 **이용기관**에게 통지를 하는 경우, 당해 **이용기관**이 결제은행에 제출한 전자우편 주소, (휴대)전화번호 또는 팩스 등을 이용합니다.
- ② 결제은행이 불특정 다수의 **이용기관**에게 통지를 하는 경우, 1 주일 이상 **웹사이트**에 게시함으로써 개별 통지에 갈음할 수 있습니다.
- ③ **웹사이트**에서 제공되는 서비스와 관련된 통지는 관련 계약에서 정한 바에 따르며, 해당 계약에서 별도로 정하지 않은 경우 이 조에 따라 통지를 합니다.

제 13 조 (분쟁해결)

- ① **웹사이트**의 이용과 관련하여 결제은행과 **이용기관** 간에 분쟁이 발생할 경우, 결제은행과 **이용기관**은 신의 성실의 원칙에 따라 이를 원만히 해결하기로 합니다.
- ② 결제은행은 **웹사이트** 이용과 관련하여 **이용기관**이 제기하는 불만사항과 의견을 우선적으로 처리하여 분쟁이 발생하지 않도록 합니다. 다만, 신속한 처리가 곤란할 경우에는 **이용기관**에게 불만사항 또는 의견의 접수일자로부터 5 영업일 이내에 그 처리여부와 기한을 통보합니다.
- ③ 결제은행과 **이용기관**은 분쟁이 발생한 경우 이 조에 따라 그를 해결하기로 하며, 그 분쟁 발생일로부터 30 일 이내 협의에 의한 원만한 해결을 위하여 상호간 성실히 노력하기로 합니다.

제 14 조 (재판관할 및 준거법)

- ① **웹사이트**의 이용과 관련하여 결제은행과 **이용기관**간에 분쟁을 소송에 의해 해결하고자 하는 경우 관할법원은 민사소송법에서 정하는 바에 따릅니다.
- ② 이 약관의 해석 및 적용은 대한민국 상관례와 대한민국법에 따르며, **웹서비스**와 관련된 소송에는

대한민국법을 적용합니다.

제 15 조 (준용규정 및 약관의 변경)

- ① 이 약관에서 정하지 아니한 사항은 서비스와 관련된 계약, 전자금융거래기본약관, 전자금융서비스이용약관, Yesssign 서비스이용약관에서 정한 바에 따릅니다.
- ② 이 약관을 변경하는 경우에, 결제은행은 변경 1 개월 전에 그 내용을 **웹사이트** 또는 게시 가능한 전자적인 수단을 통하여 게시하고, **이용기관**에게 통지하여야 합니다.
- ③ 제 2 항에도 불구하고 법령의 개정으로 인하여 긴급하게 약관을 변경한 때에는 변경된 약관을 **웹사이트**에 최소 1 개월 이상 게시하고 **이용기관**에게 통지하여야 합니다.
- ④ **이용기관**은 약관의 변경내용이 게시되거나 통지된 후부터 변경되는 약관의 시행일 전 영업일까지 **웹서비스** 계약을 해지할 수 있고, 약관의 변경내용에 대하여 **이용기관**이 시행일 전 영업일까지 서면에 의한 이의제기가 없을 경우 약관의 변경을 승인한 것으로 봅니다.

<부칙>

이 약관은 2021 년 01 월 08 일부터 기존 가입자 포함하여 적용됩니다.