관계부처 합동	보 도 자 료			정부혁신 보다나은 정부
	보도	배포시점부터 보도	배포	2020. 9. 21(월) 10:00

책 임 자	과기정통부 사이버침해대응과장 정 재 욱(044-202-6460)	담 당 자	김 남 승 사무관 (044-202-6461)
	방송통신위원회 이용자보호과장 이 소 라(02-2110-1540)		박 대 균 주무관 (02-2110-1547)
	금융위원회 전자금융과장 이 한 진(02-2100-2970)		이 영 우 사무관 (02-2100-2975)
	금감원 불법금융대응단 팀장 이 선 진(02-3145-8521)		문 성 훈 수석 (02-3145-8534)
	경찰청 사이버안전과장 이 재 훈(02-3150-2208)		진 우 경 경정 (02-3150-0252)

추석 명절기간 스미싱, 보이스피싱 피해 주의!!

- 이통3사와 협업하여 스미싱 피해예방을 위한 문자메시지 발송 -

□ 과학기술정보통신부(장관 최기영), 방송통신위원회(위원장 한상혁), 금융위원회(위원장 은성수), 금융감독원(원장 윤석헌), 경찰청(청장 김창룡)은 추석 연휴를 앞두고 **추석택배 배송 확인, 코로나19 관련 긴급재난지원 및 결제 등을 사칭한 스미싱*이 증가**할 것으로 **예상**되어 **이용자**들의 **주의**를 당부했다.

* 스미싱(smishing): 문자메시지(SMS)와 피싱(Phishing)의 합성어로 악성 앱 주소가 포함된 휴대폰 문자(SMS)를 대량 전송 후 이용자가 악성 앱을 설치하거나 전화를 하도록 유도하여 금융정보·개인정보 등을 탈취하는 수법(보이스피싱, 전자상거래 사기, 기타 다양한 사기에 광범위하게 이용)

○ 올해 8월까지 **스미싱 탐지 건수**는 전년 동기간 대비 **378% 증가**하였으며('19.1~8월 185,369건 → '20.1~8월 700,783건), **코로나19 관련 긴급재난지원금**을 **사칭**한 **스미싱**도 등장('20.1~8월 10,753)하여 **이용자**의 **각별한 주의**가 **요망**된다.

□ **정부**는 추석을 앞두고 **관계부처 간 협업**을 통해 **스미싱, 보이스피싱** 등 **전기통신금융사기 피해 방지**를 위해 **예방 활동**을 **추진할 예정**이다.

○ **과학기술정보통신부(한국인터넷진흥원)**는 추석 연휴기간동안 **스미싱 유포 등에 신속하게 대응**할 수 있도록 **24시간 모니터링을 실시**하고,

- **유관기관과 스미싱 정보공유 등** 신고·접수된 **스미싱 정보를 분석**하여 **악성앱 유포지 차단 등** 이용자 피해를 **최소화할 계획**이다.

※ 보호나라(https://www.boho.or.kr) 홈페이지 참조

○ **방송통신위원회**는 한국정보통신진흥협회(KAIT), 이통3사(SKT, KT, LGU+)와 협력하여 **9월 22일부터** 각 통신사 명의로 **「스미싱 피해 예방 문자」**를 **순차 발송**하여 **국민들의 주의를 당부할 계획**이다.

※ 방송통신이용자정보포털(와이즈유저, http://www.wiseuser.go.kr) 참조

○ **금융위원회**와 **금융감독원**은 최근 **자녀사칭 및 허위 결제문자 스미싱 피해** 증가에 대비하여 **부모님**들은 **반드시 직접 확인***후 **대응**하고, **자녀들은** 부모님께 자녀 사칭 스미싱 문자에 속지 않도록 **미리 전화로 알려드릴 것을 당부**하였고,

* **자녀가 문자를 발송**한 것이 맞는지 **직접 통화**해서 확인, 카드사에 **직접 결제내역을 확인**

- **추석명절 보이스피싱 피해예방 안내장(붙임3)**을 행정안전부 및 금감원 지원 등을 통해 **대국민 홍보 자료로 배포**할 예정이다.

※ 보이스피싱지킴이(http://phishing-keeper.fss.or.kr) 홈페이지 참조

○ **경찰청**은 스미싱 피해 예방을 위해 경찰청 홈페이지와 사이버범죄 예방 앱인 '사이버캅'을 통해 **피해 예방 수칙**과 **피해 경보 등을 제공**하고,

- 추석 연휴 기간 전후로 **주요 포털사**와 **중고물품거래기업** 등과 협업하여 스미싱 등 **사이버범죄 예방 홍보 활동**을 **전개할 계획**이다.

※ 경찰청(https://www.police.go.kr) 홈페이지 참조

□ 이용자들은 **스미싱 사기 피해**를 **예방**하기 위해서는 아래 **주의사항**을 **실천**해야 한다.

△ 택배 조회, 명절 인사, 모바일 상품권·승차권·공연예매권 증정 등의 문자 속에 출처가 **확인되지 않은 인터넷주소(URL)**는 **클릭하지 않을 것**

※ 스미싱 문자 예시, 스미싱 피해예방 수칙 및 피해발생 시 행동요령 : 붙임 1, 2 참고

△ **알 수 없는 출처의 앱이 함부로 설치되지 않도록** 스마트폰의 보안 설정을 강화하고, 앱 다운로드 시 **출처가 불분명한 인터넷 주소(URL)에서 다운로드 받지 않고 공인된 앱마켓을 통해 다운로드 및 앱을 설치**할 것

△ 이통사 등에서 제공하는 **백신프로그램을 설치**하여 **업데이트 및 실시간 감시상태를 유지**할 것

※ 스미싱 피해예방 수칙 및 피해발생 시 행동요령 : 붙임 2 참고

△ 보안강화 및 업데이트 명목으로 **개인정보·금융정보를 요구**하는 경우 절대 **입력하거나 알려주지 않을 것**

△ **긴급재난지원금 안내 문자**에는 **인터넷주소(URL) 링크가 포함되지 않으므로** 문자내용에 **인터넷주소를 클릭하지 않고 즉시 삭제할 것**

□ 명절 연휴 중 **스미싱 의심 문자**를 **수신**하였거나 **악성앱 감염 등이 의심** 되는 경우 **국번없이 118상담센터로 문의**하면 **24시간 무료로 상담** 받을 수 있다.

붙임1 스미싱 문자 예시

① 택배 관련 스미싱

[배송 센터]{이름}주소정보가 맞지 않아 변경 후 상품 배송 new.so/xxx	{O*O택배} 주*문하신물품*미배달사*유:도로*명불*일치.수*정하세요:xx.ifxxxto.pro

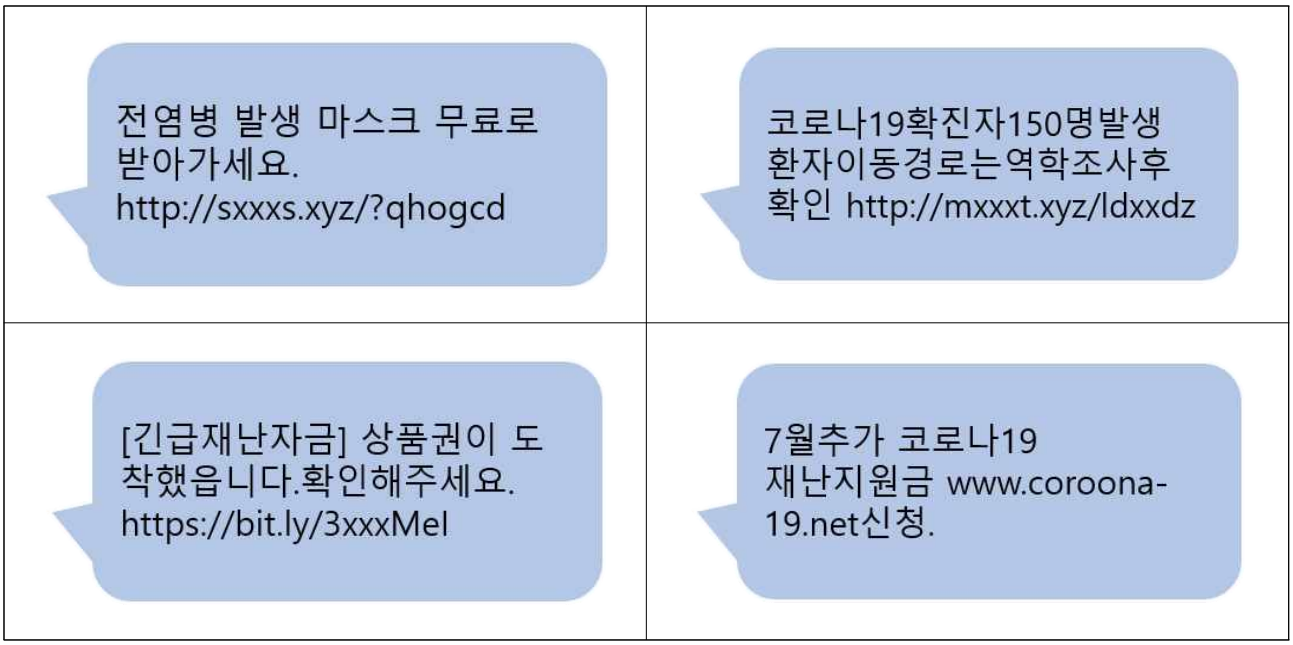
② 공공기관 사칭 스미싱

민원조회 https://goo.gl/PRs7ft	2020 국민 건강검진 통*지*서 내용보기:k.gtyhn.ltd

③ 지인 사칭·선물 관련 스미싱

한가위이벤트에 당첨되어 선물을 보내드립니다. 당첨된 선물 즉시 확인해보세요. http://fallevnet/99ujh	추석연휴 소소하지만 가족과 함께 드실 수 있는 모바일 쿠폰을 보내드렸습니다. http://HJK75/bkjkhg
추석명절 잘 보내시고 2020년 남은 시간 모두 모두 행복하세요. ^.~ http://hlino8/ny7089	추석명절 선물로 모바일 상품권을 보내드립니다 지금 바로 확인 바랍니다. http://786hbuik/87

④ 코로나19 사칭·긴급재난지원금 관련 스미싱



* 자료 : 과기정통부(한국인터넷진흥원)

붙임2 스미싱 피해예방 수칙 및 피해발생 시 행동요령

① 스미싱 피해예방 수칙



② 스미싱 피해예방 대응요령 및 피해사례

출처 불명 파일 · 이메일 · 문자는 클릭하지 말고 삭제

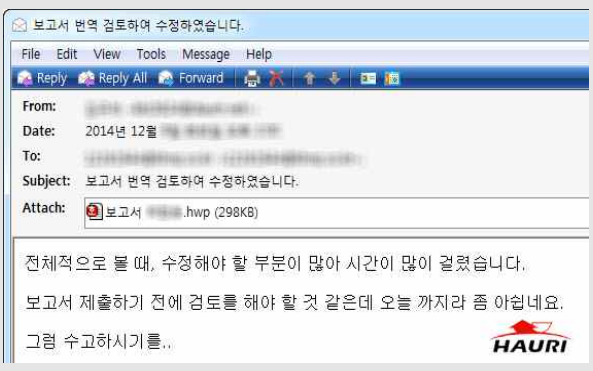
<대응요령>



<피해사례>

□ 문서나 이미지 등을 가장한 파일, 정부기관이나 거래처 등을 사칭한 이메일 또는 문자를 통해 사용자의 PC나 휴대폰 등에 악성코드를 설치하는 사례 증가

<악성코드 이메일 사례>





① '19.3월, 디자인 분야에 재직하는 피해자는 **유명 작가 명의로 저작권을 위반했다는 항의 메일과 원본이미지 파일이라는 첨부파일을 송부**받음

② **첨부파일을 클릭**한 순간 피해자 **PC의 파일들은 랜섬웨어에 의하여 모두 해제할 수 없도록 암호화되었으며 암호화를 해제하려면 비트코인을 입금하라는 요구**를 받음

③ 스미싱 피해발생 시 행동요령

⇨ **【행동요령】**

① 금융기관 콜센터 전화 : 경찰서에서 발급받은 '**사건사고 사실 확인원**'을 이동통신사, 게임사, 결제대행사 등 관련 **사업자에 제출**

② 악성파일 삭제 : **스마트폰 내 '다운로드' 앱 실행** → 문자를 클릭한 시점 이후, 확장자명이 apk인 파일 저장여부 확인 → 해당 **apk파일 삭제**

※ 삭제되지 않는 경우, 휴대전화 서비스센터 방문 또는 스마트폰 초기화

③ 한국인터넷진흥원 118상담센터**(국번없이 118) 상담**

④ 금융 및 증권 등 **공인인증서 즉시 폐기** 및 **재발급**받기

⑤ 이동통신사에 **모바일 결제내역** 여부 **확인**

⑥ 사용 중인 **이동통신사**에서 제공하는 스미싱 **예방서비스(App 등)** 설치 및 활용

⑦ **주변 지인**들에게 스미싱 피해 사실을 즉시 알려 **2차 피해 발생 사전 방지**

⑧ 문자메시지 등으로 수신된 **금융회사 및 공공기관의 홈페이지**는 반드시 **인터넷 검색 등을 통해 정확한 주소**인지 **확인**

* 자료 : 과기정통부(한국인터넷진흥원), 금융위(금융감독원), 경찰청

붙임3 **추석명절 보이스피싱 피해예방 안내장**

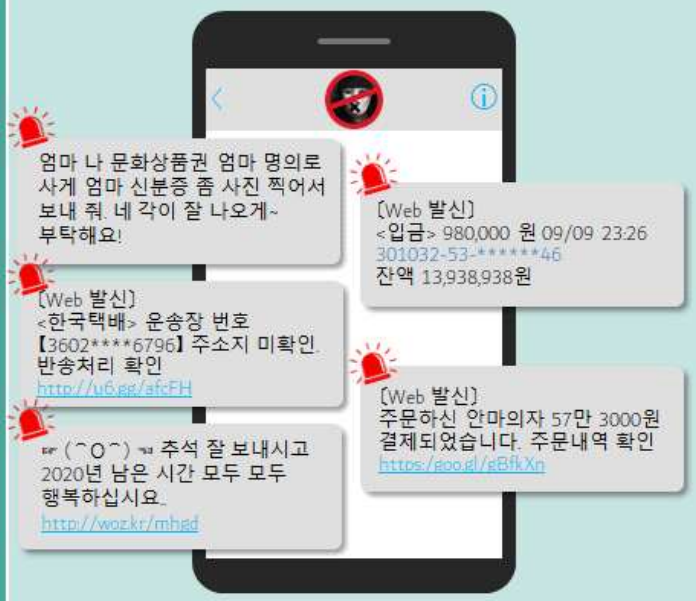
추석 명절 보이스피싱 피해발생 주의!

금융감독원



가족사칭! 선물주문 악용! 추석 택배안내! 소액결제 안내!
명절인사 가장! 등 추석 명절을 노린 보이스피싱 주의!

주요 사례 및 소비자 행동요령



◎ 가족사칭 보이스피싱
▷ 문자/SNS를 통한 신분증, 금전 요구 시
무조건 거절 후 가족여부 재확인 필요

◎ 선물주문 악용 보이스피싱
▷ 선물주문 오류입금 차액 재이체 요청 시
실제 이체내역 확인 등 사실관계 재확인

◎ 추석 택배안내 보이스피싱
▷ 확인되지 않은 택배안내 문자의
인터넷주소(Url)는 절대 클릭 금지

◎ 소액결제 안내 보이스피싱
▷ 결제내역 확인을 유도하는 전화번호나
인터넷주소(Url)는 절대 클릭 금지

◎ 명절인사 가장 보이스피싱
▷ 지인의 명절인사를 가장한
인터넷주소(Url)는 절대 클릭 금지

보이스피싱 발생시에는 지체없이 금융회사 상담센터 및 금융감독원 콜센터 1332로 지급정지 요청!

보이스피싱 피해예방법

보이스피싱 피해예방을 위한 금융서비스를 "꼭" 신청하세요! (고령층은 필수 가입필요)



지연이체서비스	- 수취인 계좌에 일정시간 경과 후 입금
입금계좌 지정 서비스	- 미리 지정한 계좌로는 자유롭게 송금 - 지정하지 않은 계좌로는 소액 송금만 가능
단말기 지정 서비스	- 미리 지정한 PC, 스마트폰 등에서만 이체 등 주요 거래 가능
해외 IP 차단 서비스	- 국내 사용 IP대역이 아닌 경우 이체거래가 불가능하게 차단 (정보유출 또는 해킹 등을 통한 해외 금전인출 방지)
개인정보노출자 사고예방시스템	- 개인정보 노출 혹은 명의도용 의심 시 정보등록을 통한 금융사고 예방 (Site 주소▶http://fine.fss.or.kr)

* 자료 : 금융위원회(금융감독원)