금융생활에 필요한 모든 정보, 인터넷에서 「파인」 두 글자를 쳐보세요

"금융은 튼튼하게, 소비자는 행복하게"

보 도 자 료

보도	2020. 11. 4.(수) 조간	배포	2020. 11. 3.(화)

담당부서	불법금융대응단	이선진 팀장(3145-8521), 신상주 선임조사역(3145-8125)

제 목 : 문자 또는 카카오톡 등 메신저를 통해 가족 또는 친구를 사칭하는 보이스피싱에 유의하세요!

1 배 경

□ **메신저**를 통해 **지인을 사칭**하여 접근한 후 **자금의 이체** 또는 **개인정보**를 **요구**하는 **메신저피싱**(흔히 '지인사칭')이 **지속 증가 추세**

○ '20.1월~9월 기간중 **메신저피싱 총 피해건수** 및 **피해금액**는 각각 **6,799**건 및 **297억원**으로 전년동기(5,931건 및 237억원) 대비 각각 **14.6%** 및 **25.3% 증가**

○ 메신저 형태로 카카오톡이 보이스피싱에 가장 많이 이용*되고 있는 가운데, 최근에는 문자(SMS)를 통해 자녀를 사칭하여 **개인(신용)정보**를 **요구**하는 **피해사례가 급증**

* 전체 메신저 피싱 피해건수 중 카카오톡을 통한 피해가 차지하는 비중 : '18년 81.7% → '19년 90.2% →'20.1월~9월중 85.6%

○ 또한, 피해자에 대한 **빅데이타 분석 결과**에서도 **매년 4분기**에 **메신저피싱**이 **증가하는 경향**이 있어 **국민들의 주의**가 **요망**됨

최근 메신저 피싱 피해현황

(단위 : 건, 억원, %)

구 분		'18년	'19년	1월~9월(A)	'20년 1월~9월(B)	증감(률) B-A(B/A)
메신저피싱	피해건수	9,607	8,306	5,931	6,799	868 (14.6)
	피해금액	216	342	237	297	60 (25.3)
카카오톡	피해건수	7,849	7,494	5,309	5,818	509 (9.6)
	피해금액	148	310	214	239	25 (11.7)

2 소비자 행동 요령

□ **(문자로 금전 및 개인정보 요구시)** 가족 및 지인 등이 문자 또는 메신저로 **금전 및 개인(신용)정보를 요구**하는 경우 **가족 및 지인 여부**를 **유선통화** 등을 통해 **반드시 확인**하고,

○ 핸드폰 고장, 분실 등의 **사유로 연락이 어렵**다고 하면 보이스피싱이 의심되므로 **더욱더 주의**하여 **메시지 대화**를 **중단**

□ **(출처가 불분명한 앱 설치 요구시)** 자녀 등 지인을 사칭하여 원격조종 앱 등 악성앱 설치를 유도할 수 있으므로 출처가 불분명한 앱 설치 요구시 **무조건 거절**

○ 악성앱을 설치한 경우 **스마트폰 보안 상태 검사**를 통해 **악성앱 설치 여부**를 확인한 후 **악성앱**을 **삭제**하거나 **핸드폰 포맷** 및 **초기화**를 진행

□ **(보이스피싱 피해 예방 및 대응)** **송금** 또는 **입금 금융회사 콜센터** 및 **금융감독원 콜센터**(☎1332)에 전화하여 해당 계좌에 대한 **지급정지 요청** 및 **피해구제신청을 접수**

○ **"계좌정보통합관리서비스*"**(www.payinfo.or.kr)를 활용하여 본인도 모르게 **개설된 계좌** 또는 **대출을 한눈에 확인**

* '내계좌한눈에', '내카드한눈에', '금융정보조회' 코너를 활용

○ 개인정보 유출에 따른 추가 피해를 막기 위해 금융감독원 금융소비자 정보포털, **'파인'**의 **『개인정보노출자 사고예방시스템』***도 적극 활용

* 개인정보 노출사실을 시스템을 통해 금융회사가 공유해 본인 확인에 더욱 주의토록 함으로써 사고를 예방하기 위해 마련된 시스템('03.9월)

○ **본인이 알지 못한 핸드폰 개통 여부**는 한국정보통신진흥협회에서 운영하는 **명의도용방지서비스**(www.msafer.or.kr)에 접속하여 **가입사실현황***을 **조회**

* 피해자 명의로 가입된 휴대전화 등의 통신서비스 가입현황을 조회일자 기준으로 확인

3 메신저피싱 사기 수법

1 딸 · 아들 또는 직장동료 등을 사칭하여 급하게 도움이 필요하다며 접근

○ 대부분 **자녀를 사칭**하여 온라인 소액 결제, 회원 인증 등을 사유로 **부모에게 문자** 또는 **메신저**로 **접근**

○ 자녀·지인을 사칭한 사기범들은 휴대폰 고장을 이유로 통화가 어렵다며 **전화 확인을 회피**하는 특징을 보임

* **Check Point1 :** 메시지 대화 도중 평소관계에서 나올 수 없는 말투나 호칭을 사용

2 피해자에게 금전 또는 개인(신용)정보 제공을 요구

○ 채무상환, **온라인 결제** 등을 위해 급하게 돈이 필요하다며 피해자에게 **자금이체를 유도**하거나

* **Check Point2 :** 이체를 요구하는 수취 계좌는 지인명의의 계좌가 아닌 제3의 계좌(대포통장)

○ 피해자 명의로 직접 결제 또는 회원인증을 한다며 피해자의 주민등록증 사본, 신용카드 번호 및 비밀번호 등 **개인** 및 **신용정보**를 **요구**

* **Check Point3 :** 결제(인증)가 잘 안된다며, 피해자 휴대폰에 원격조종 앱 설치를 요구

3 탈취한 개인(신용)정보를 활용하여 피해자 명의 비대면 계좌 개설 및 대출 신청

○ 사기범은 **탈취한 신분증과 개인·신용정보**를 **활용**하여 피해자 명의로 **핸드폰**(주로 선불 알뜰폰)을 **개통**한 후

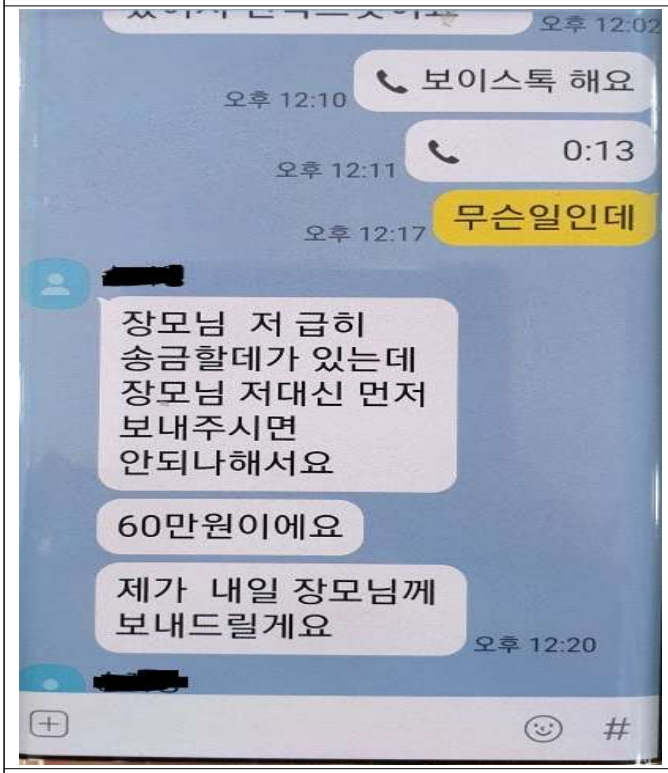
○ 피해자 명의의 핸드폰과 **신분증** 등을 **이용**하여 금융회사에 **비대면 방식**으로 **계좌를 개설**

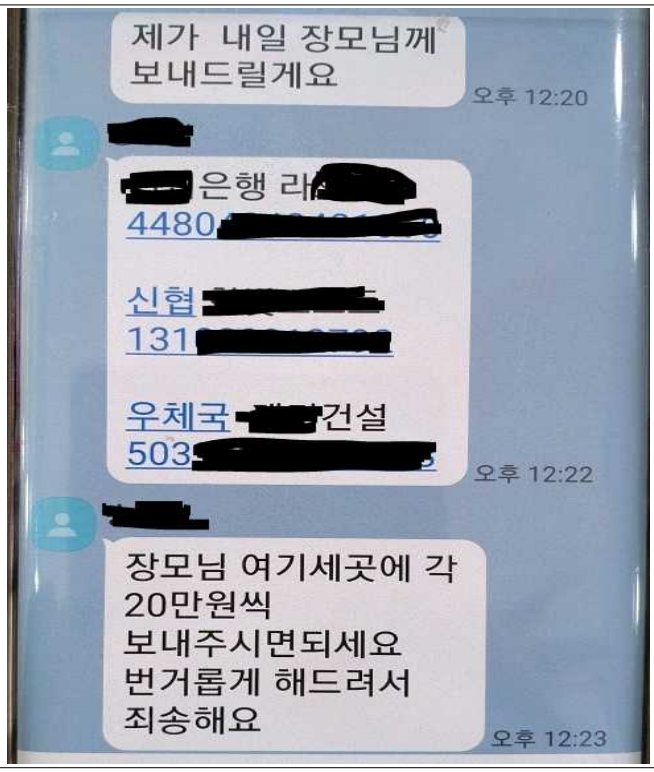
○ 사기범은 탈취한 신분증과 신용정보를 활용하여 금융회사로부터 **피해자 명의 카드론, 약관대출 등 대출**을 **받아 계좌에 이체**

☞ 본 자료를 인용하여 보도할 경우에는 출처를 표기하여 주시기 바랍니다.(http://www.fss.or.kr)

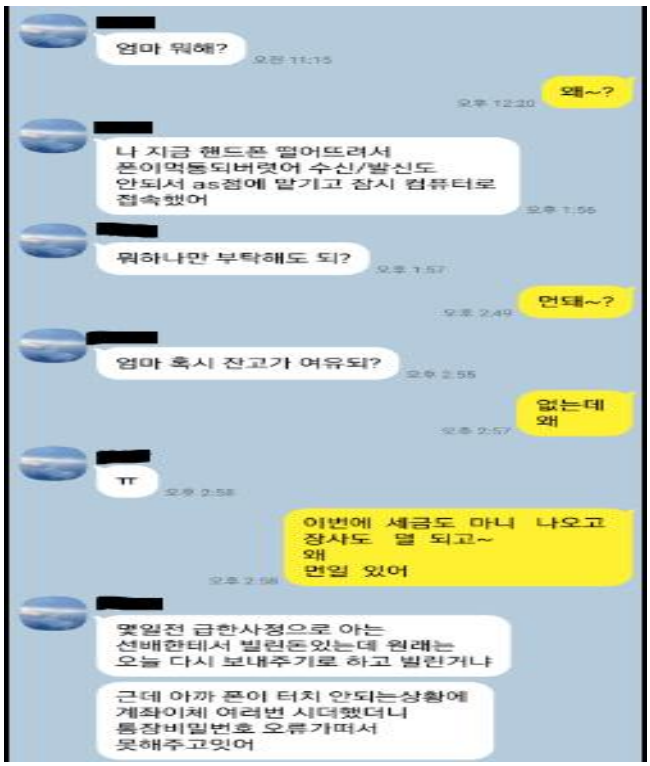
붙임 1 보이스피싱 실제 문자 사례

[사례 1-1] **카카오톡**을 통해 사위를 사칭하여 돈을 요구



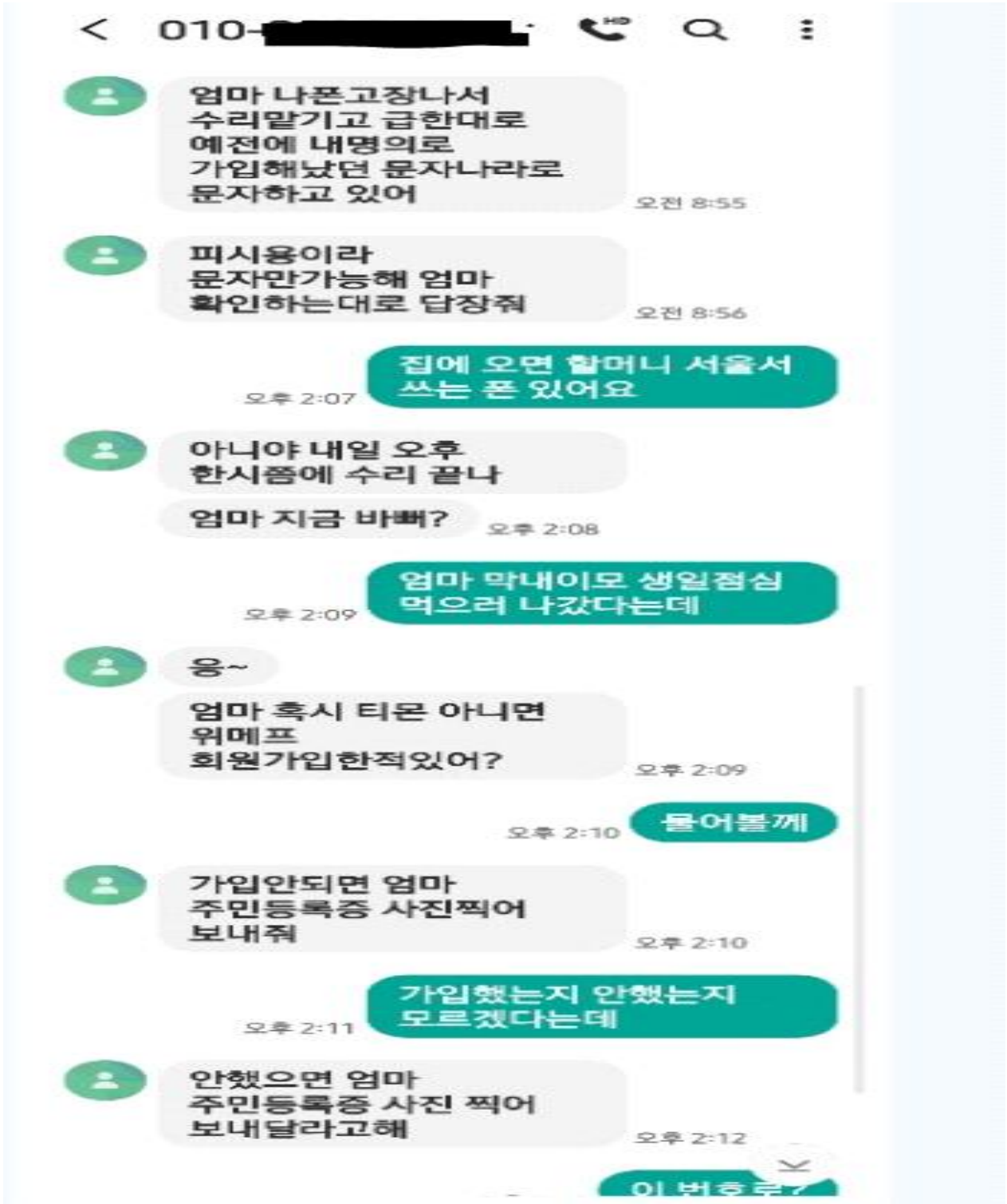


[사례 1-2] **카카오톡**을 통해 자녀를 사칭하여 돈을 요구

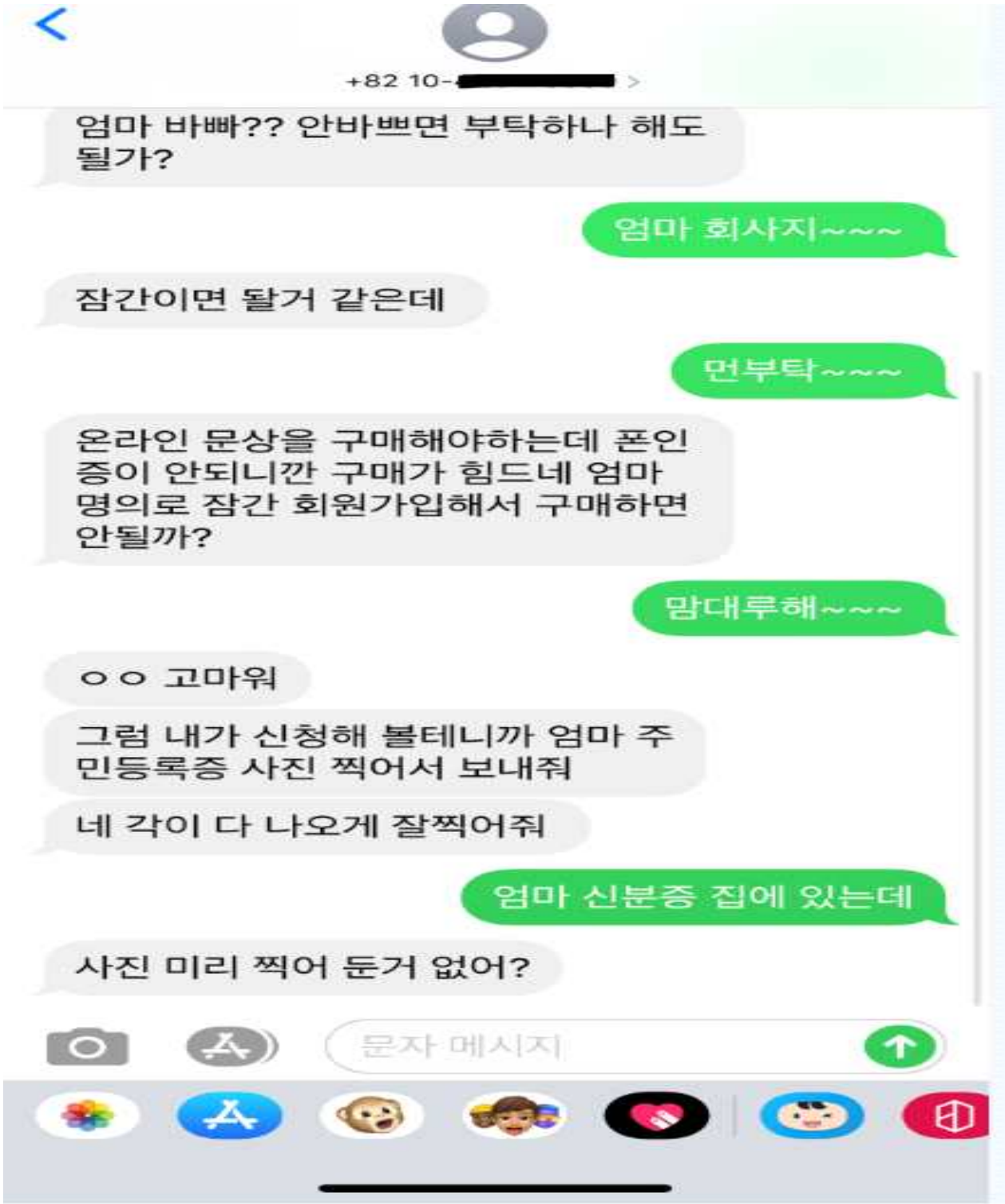




[사례 2-1] **문자**를 통해 자녀를 사칭하여 개인(신용정보)를 요구



[사례 2-2] **문자**를 통해 자녀를 사칭하여 개인(신용정보)를 요구



붙임 2 **최근 보이스피싱 피해 통계**

보이스피싱 전체 피해[1] 현황

(단위 : 억원, 명, 개)

구 분	'18년		'19년		'20년 1~9월[2](b)	증감율 (b-a)
		1~9월		1~9월(a)		
피해액	4,440	2,995	6,720	4,822	2,023	△58.0
피해건수	70,218	49,214	72,488	54,899	21,948	△60.0
피해자수	48,743	33,640	50,372	37,733	15,609	△58.6

1) 금감원 피해구제신청접수(1차 계좌)기준, 2) '20년 피해통계는 잠정치

대출빙자 보이스피싱 피해[1] 현황

(단위 : 억원, 명, 개)

구 분	'18년		'19년		'20년 1~9월[2](b)	증감율 (b-a)
		1~9월		1~9월(a)		
피해액	3,093	2,096	4,506	3,228	1,343	△58.4
피해건수	55,014	39,404	56,216	43,037	13,171	△69.4
피해자수	36,169	25,592	38,861	29,205	9,923	△66.0

1) 금감원 피해구제신청접수(1차 계좌)기준, 2) '20년 피해통계는 잠정치

사칭형 보이스피싱 피해[1] 현황

(단위 : 억원, 명, 개)

구 분	'18년		'19년		'20년 1~9월[2](b)	증감율 (b-a)
		1~9월		1~9월(a)		
피해액	1,346	898	2,214	1,594	680	△57.3
피해건수	15,204	9,810	16,272	11,862	8,777	△26.0
피해자수	12,574	8,048	11,511	8,528	5,686	△33.3

1) 금감원 피해구제신청접수(1차 계좌)기준, 2) '20년 피해통계는 잠정치

메신저피싱 피해[1] 현황

(단위 : 억원, 명, 개)

구 분	'18년		'19년		'20년 1~9월[2](b)	증감율 (b-a)
		1~9월		1~9월(a)		
피해액	216	121	342	237	297	25.3
피해건수	9,607	5,636	8,306	5,931	6,799	14.6

1) 금감원 피해구제신청접수(1차 계좌)기준, 2) '20년 피해통계는 잠정치
3) 메신저피싱은 사칭형에 포함